

裸金属服务器BMS 产品文档



版权所有: 第1页 共40页



文档目录

```
产品简介
 产品概述
   产品概述
 常用概念 (词汇表)
 产品分类
 硬件配置及操作系统
 产品优势
   产品优势
   与托管方式自建IDC对比
 应用场景
 地域和可用区
部署指南
 快速入门
 部署流程
   部署流程
   第一步: 创建裸金属服务器
   第二步: 选择服务器配置
   第三步: 登录服务器
   第四步: 部署应用场景
操作指南
 设置RAID模式
 重装时选择RAID模式
 BMS子网
使用指引
 实例生命周期
 部署
 安全与网络
 存储
 备份和恢复
 配额
 监控服务
 其他
 服务组件
常见问题
```

BMS登录密码忘记,如何找回密码

版权所有: 第2页 共40页



BMS使用完毕后,如何销毁如何为BMS配置私有网VPC如何为BMS配置子网如何为BMS配置路由表如何实现和云服务器CVM实现内网互通如何为BMS配置NAT网关如何为BMS配置专线网关如何为BMS配置对等连接

故障处理

版权所有: 第3页 共40页



产品简介 产品概述 产品概述

最近更新时间: 2023-03-22 16:20:51

产品概述

建行云裸金属服务器(Bare Metal Server,BMS)是建行云提供的云上物理服务器,可以和现有建行云计算、网络等服务无缝集成,满足业务对计算性能的极致要求。裸金属服务器兼具虚拟机的灵活弹性、物理机的高稳定、强劲的计算性能,能够和建行云其他云产品配合使用(例如网络,数据库等),提供云端独享的高性能、安全隔离的物理服务器集群。裸金属定位是为兼容非标准服务器等特殊使用场景,建行云裸金属服务器目前为按需供给,请联系建行云客服或技术经理沟通和提出裸金属服务器的使用需求。

版权所有: 第4页 共40页



常用概念(词汇表)

最近更新时间: 2023-03-22 16:25:11

建行云裸金属服务器(Bare Metal Server, BMS): 建行云上的物理计算资源,即运行在overlay的裸金属服务器。了解建行云 BMS 时,通常会涉及到以下概念:

BMS实例: 云上基于裸金属服务器的物理计算资源,包括 CPU、内存、操作系统、网络、磁盘等最基础的计算组件。

BMS机型: BMS实例在CPU、内存、硬盘和网络等配置上的不同组合。裸金属机型套餐以建行云可提供的配置组合为准。

RAID(磁盘阵列): 由若干块独立磁盘组合成的磁盘组,利用个别磁盘提供数据所产生加成效果提升整个磁盘效能。

VPC私有网络: 自定义的虚拟网络空间,与其他虚拟网络空间的资源逻辑隔离。

BMS子网: 专门用于承载BMS实例的网络空间。

登录方式: 支持通过SSH协议并利用账户名密码的方式登录BMS实例。

内网 IP 地址:无法通过 Internet 访问的 IP 地址,是建行云内网服务的实现形式。地域和可用区:地域(region)和可用区(zone)用来描述建行云数据中心的位置,可在特定的地域、可用区安置裸金属服务器。地域(region)指独立的地理区域。每一个地域内都有多个相互隔离的数据中心,称为可用区(zone)。

建行云控制台:基于web的用户界面,用于创建和管理裸金属服务器。

版权所有: 第5页 共40页



产品分类

最近更新时间: 2023-03-22 16:38:31

裸金属产品类型分为标准型和自定义型。标准型裸金属是指的经过云上装机软件完成设备类型、操作系统和RAID适配的机型,用户在创建时,会联机进行装机操作,从操作创建到交付完成的时间约为30分钟至1小时;自定义型的裸金属,是在标准型裸金属之外,可由用户指定物理机型或者操作系统类型的机型,需提前联系裸金属技术经理进行适配评估和装机工作,用户创建时无需再次指定操作系统和RAID类型,从操作创建到交付完成的时间约为5分钟左右。

GPU服务器 自定义机型 6132*2 256G SSD-600G*4 支持 R4800G2 标准机型 E5*2680v4*2 256G SAS-900G*2 支持 CG1-10G 标准机型 6148*2 256GB SSD-480G*6 支持	机型	类型	СРИ	内存	硬盘	RAID
R4800G2 标准机型 E5-2680v4*2 256G SAS-900G*2 支持 CG1-10G 标准机型 6148*2 256GB SSD-480G*6 支持		自定义机型	6132*2	256G	SSD-600G*4	支持
UG1-10G	R4800G2	标准机型	E5-2680v4*2	256G	SAS-900G*2	支持
	CG1-10G	标准机型		230GB	SSD-480G*6	支持

版权所有: 第6页 共40页



硬件配置及操作系统

最近更新时间: 2023-03-22 16:38:31

部分常见机型具体配置如下:

机型名称	CG1-10G-标准	CG1-10G(B)-自用	Y0-MD42-10
CPU	2颗intel Xeon Gold 6148 处理器(20核)	2颗intel Xeon Gold 6148 处理器(20核)	2颗intel Xeon Gold 6148 处理器 (40核)
内存	256G(16GB*16) DDR4内存	256G(16GB*16) DDR4内存	32GB*12
硬盘	6*SSD-480G	SSD-480G <i>2/SSD-</i> 1.92T6	[SAS]1.2T*24
RAID	支持2RAID1+4RAID10 / 2RAID1+4RAID5等	支持2RAID1+6RAID10 / 2RAID1+6RAID5等	支持2RAID1+6RAID10、 2RAID1+4RAID10、 2RAID1+4RAID5等
网卡	2*10G万兆电口网卡	2*10G万兆电口网卡	2*10G万兆电口网卡
操作系统	支持: CentOS7.5、 Oraclelinux7.4-64bit等	支持: Oracle Linux7.6(平台)等	支持OracleLinux 7.4、 OracleLinux-7.4-64bit等

目前各个的可用区提供的物理设备机型有所不同,更多机型信息可联系建行云客服或技术经理进一步了解。

版权所有: 第7页 共40页



产品优势 产品优势

最近更新时间: 2023-03-22 16:45:56

相较于自建数据中心,使用裸金属服务器可以更快地搭建云上计算环境,并由建行云提供私有网络、NAT 网关、专 线互联、运维支持、基础监控、安全防护等能力。裸金属服务器提供了更强的计算能力,而没有性能损耗,并且拥 有物理机级别安全隔离,能充分满足企业数据安全和监管业务安全与可靠性诉求。

版权所有: 第8页 共40页



与托管方式自建IDC对比

最近更新时间: 2023-03-22 16:45:56

与托管方式自建IDC对比

	裸金属服务器	托管方式自建IDC
弹性	弹性扩展,灵活配置·可以灵活选择预定义好的物理服务器配置,包括CPU、内存、硬盘等。 支持CFS、COS,支持挂载弹性网卡,业务可按需配置磁盘,提供灵活的扩缩容能力。	缺乏弹性和灵活性 需要大量 备货以满足临时扩容需求,高 峰过去后又面临性能过剩问题 和资产贬值问题。
易用	快速部署,操作简单·选择服务器硬件配置后,还可指定操作系统、 RAID 模式等安装需求,大部分设备可在半小时左右部署完毕。 可通过 控制台,在线关闭、开启、重启、重装服务器等。	费心、麻烦 针对服务器的操作,需要联系 IDC 驻场工程师,程序麻烦且费时。
全面	集成各类云服务·提供私有网络、NAT网关、专线连接等云服务。 建行云各地数据中心通过数据中心高速互联网实现内网互通。	自建成本大 需要拉专线实现 内网互通,费用高昂。 自行 搭建NAT网关等
安全	立体防护,专业支持·VPC私有网络允许自定义IP地址范围,自行决定服务器是否可开放、实例是否私有,同时可保证节点的私有性和安全性。 提供流量清洗、WAF、网络流量攻击检测等基础安全防护,形成安全屏障,为业务保驾护航。	容易被黑客入侵 需额外购买 安全防护服务
省心	7*24原厂维保服务·为快速解决硬件故障,建行云裸金属服务器故障部件经用户同意后,通过维保服务予以替换。过保设备也将会按照计划逐步替换。 拥有专业的运维工程师团队,硬件、网络等方面的故障均可更专业地解决。	缺乏专业运维支持·故障问题 只能自行联系厂商解决 过保 设备需自行维保或重走采购流 程

版权所有: 第9页 共40页



应用场景

最近更新时间: 2023-03-22 16:45:56

相较于自建数据中心,使用裸金属服务器可以更快地搭建计算环境,并由建行云提供数据中心私有网络、NAT网关、专线互联、运维支持、基础监控、安全防护等能力。只需选择服务器配置和数量,部署、交付时间将被缩短至半小时左右。如果业务是性能敏感型的,也推荐使用裸金属服务器,因为它提供了物理机的计算能力,而没有性能损耗。对服务器的计算性能、稳定性、实时性等要求很高的计算场景可以选择裸金属标准服务器。

对于密集、高速的并行计算和浮点计算场景,可以选择GPU服务器。GPU 服务器是基于 GPU 的快速、稳定、弹性的物理计算服务,主要应用于深度学习训练/推理、图形图像处理以及科学计算等场景。GPU 物理服务器通过其强大的快速处理海量数据的计算性能,有效解放计算压力,提升业务处理效率与竞争力。

对于大数据计算场景,可以选择大容量存储服务器。大容量存储服务器可搭建统一的大数据和计算平台,对海量数据进行采集、存储、分析、搜索、挖掘,发现其内在价值,适用于历史数据统计、交互式查询、精准营销、欺诈检测、社交网络分析等。

版权所有: 第10页 共40页



地域和可用区

最近更新时间: 2023-03-22 16:45:56

地域(region)和可用区(zone)用来描述建行云数据中心的位置,可在特定的地域、可用区安置裸金属服务器。地域(region)指独立的地理区域。每一个地域内都有多个相互隔离的数据中心,称为可用区(zone)。可以使用不同位置的裸金属服务器,并且建议将业务部署在不同可用区以避免单点故障导致的服务不可用状态。

版权所有: 第11 页 共40页



部署指南快速入门

最近更新时间: 2019-10-23 02:26:33

本文档将以一台裸金属服务器为例,帮助用户学习如何创建和使用BMS实例

版权所有: 第12页 共40页



部署流程 部署流程

最近更新时间: 2023-03-22 16:57:01

请按以下流程学习如何创建和使用裸金属服务器:

版权所有: 第13 页 共40页



第一步:创建裸金属服务器

最近更新时间: 2023-03-22 16:57:01

访问新建裸金属页面

访问新建裸金属服务器页面,在裸金属服务器列表页左上角点击【新建】,进入新建服务器页面。

选择地域和可用区

可以按照业务需求选择需要部署资源的地域和可用区。不同地域、可用区所拥有的裸金属资源类型可能不一样,选定地域和可用区后裸金属服务器不可迁移,须在部署资源前做好规划资源分布。

可选择地域和可用区以建行云实际为准。建议选择离用户最近的数据中心,数据中心与用户距离越近,则越能获得更小的访问时延和较高的访问速度。

挑选服务器配置

选择BMS机型,按照业务需求选择对应的BMS机型,BMS机型包括CPU、内存、硬盘、RAID模式等。 以自用北京一区为例,新建服务器界面如下:



版权所有: 第14页 共40页



第二步: 选择服务器配置

最近更新时间: 2023-03-22 16:57:01

本章节介绍如何配置服务器,包括选择操作系统、配置RAID模式,还包括添加外网访问能力等。

选择操作系统

选定所需的BMS机型后,选择服务器的配置,包括选择操作系统、配置RAID等。

选择操作系统:按照业务需求选择合适的操作系统,目前裸金属服务器根据不同的机型支持指定的Linux系统。 选择好服务器配置后根据界面提示选择操作系统及系统版本。

云服务器可以使用虚拟化技术屏蔽硬件的兼容性,所以在云服务器上安装操作系统无须考虑硬件兼容性。但裸金属服务器提供的是物理服务器裸机,页面中可供选择的操作系统都需经过服务器厂商的认证和建行云的测试以保证能在数据中心正常使用。

建议事先联系建行云客服或技术经理沟通操作系统的需求。

配置RAID模式

选择好操作系统后,单击【下一步】以选择需要使用的RAID模式,根据业务场景选择合适的RAID模式。 在页面中可以看到,该服务器可支持多种RAID模式。更多RAID模式可联系建行云客服或技术经理进行了解。 不同的服务器因受RAID卡及硬盘数量限制,支持的RAID模式不尽相同。RAID相关的更详细说明,请参考设置RAID模式章节。



配置网络

配置网络信息,选择私有网络VPC(如没有私有网络,请先在私有网络控制台新建VPC并在该VPC下创建BMS性质的子网。)在私有网络中选择BMS实例所在的子网(注意:此处只能选择BMS子网)。

可以选择自动分配内网IP地址或者手动指定BMS实例的内网IP地址,自动分配IP地址将从选择的子网CIDR中从小到大分配;

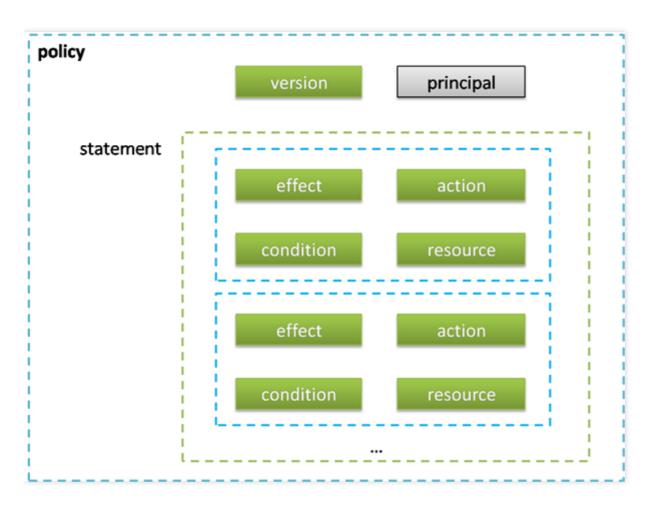
私有网络 VPC 允许在云中预配置独立的网络空间。可以自定义网段划分和 IP 地址。

选择服务器所在的VPC和BMS子网:

版权所有: 第15 页 共40页







主机设置

主机名设置

可以在新建时为BMS实例设置自定义的名称,以方便管理。

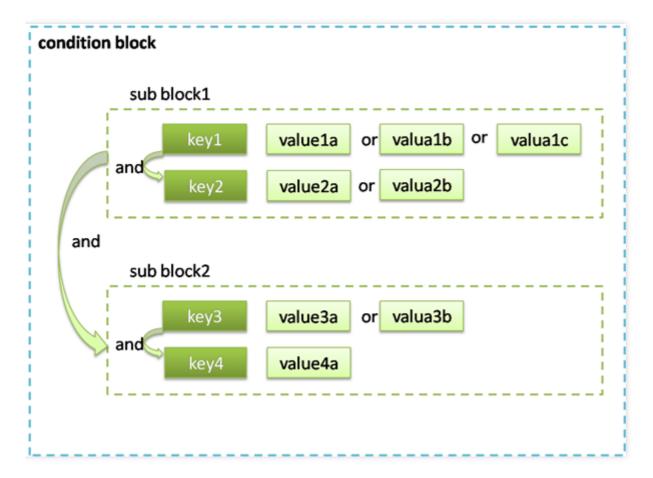
登录密码设置

新建BMS实例时,需要设置BMS实例的登录密码,请牢记登录时设置的登录密码,控制台目前不支持重置密码操

版权所有: 第16页 共40页



作;当批量创建BMS实例时,批量创建的BMS实例的登录密码相同。



版权所有: 第17页 共40页



第三步: 登录服务器

最近更新时间: 2023-03-22 16:57:01

获取裸金属服务器IP地址

请在BMS裸金属服务器控制页面,找到对应的服务器。

远程登录

可以通过与BMS同VPC下的CVM, 远程连接裸金属服务器, 标准裸金属服务器默认端口为36000: ssh -p36000 root@IP

然后输入root用户的初始密码,即可完成登录。

版权所有: 第18页 共40页



第四步: 部署应用场景

最近更新时间: 2023-03-22 16:57:01

建行云提供的BMS裸金属服务器,其上面部署的应用由使用者自行部署安装,建议应用的编写对系统以及硬件环境的依赖做到松耦合,便于应对硬件生命周期到期替换时遇到的硬件型号及操作系统版本变化。

版权所有: 第19页 共40页



操作指南 设置RAID模式

最近更新时间: 2023-03-22 16:59:21

RAID的中文名称叫:独立硬盘冗余阵列(RAID, Redundant Array of Independent Disks),简称磁盘阵列。 其基本思想就是把多个硬盘组合起来,成为一个磁盘阵列。根本RAID模式不同,磁盘阵列比单块硬盘有着更强的数据集成度、容错功能、更高的处理量或容量。概括地说,RAID的目标是提高读写性能以及容错能力。

在购买和重装裸金属服务器时,均允许设置RAID模式。一般步骤为:

购买一台带RAID卡的服务器。

不带RAID卡则无法设置RAID模式;带RAID卡的服务器,是可以设置为HBA模式,即NO-RAID。

根据业务场景选择合适的RAID模式

常用的RAID模式

RAID模式	介绍	需要磁盘数	磁盘空间利用率
RAID0	是种简单的、无数据校验的数据条带化技术,它并不提供冗余和容错能力。 RAIDO将数据分散存储在所有磁盘中,以独立访问方式实现多块磁盘同时读写操作。 所以RAIDO是所有RAID模式中性能最高的。	≥1	100%
RAID1	RAID1称为镜像,它将数据完全一致地分别写到【工作磁盘】和【镜像磁盘】;在数据写入时,响应时间会有所影响,但是读数据的时候没有影响。 提供了最佳的数据保护,一旦工作磁盘发生故障,系统自动从镜像磁盘读取数据,不会影响用户工作。	2或2的整 倍数	50%
RAID5	RAID 5 是一种存储性能、数据安全和存储成本兼顾的存储解决方案,数据以块为单位分布到各个硬盘上。RAID 5不对数据进行备份,而是把数据和与对应的奇偶校验信息存储到各个磁盘上,并且数据和校验信息存储在不同磁盘。当一个磁盘数据损坏后,利用剩下的数据和校验信息去恢复数据。(目前只有武汉二区支持)	n>=3	(n–1)/n %
RAID10	RAID1+0也被称为RAID10标准,实际是将RAID1和RAID0标准结合的产物,在连续地以位或字节为单位分割数据并且并行读/写多个磁盘的同时,为每一块磁盘作磁盘镜像进行冗余。优点是同时拥有RAID0的超凡速度和RAID1的数据高可靠性,但是CPU占用率同样也更高,而且磁盘利用率比较低。	4+2n,n>=0	50%

版权所有: 第20页 共40页



重装时选择RAID模式

最近更新时间: 2019-11-22 18:18:26

重装时,仍然可以选择RAID模式。

请注意,重建RAID时会格式化磁盘 请提前做好数据备份。

版权所有: 第21页 共40页



BMS子网

最近更新时间: 2023-03-22 16:59:21

VPC内部的子网类型包括BMS子网和普通子网,其中BMS子网是专门用来承载裸金属服务器的云上网络空间。 在同一个私有网络VPC下,BMS子网和普通子网默认网络三层互通,不需要配置路由,即可在同一个VPC实现云服 务器CVM和裸金属服务器BMS的网络连通。

版权所有: 第22页 共40页



使用指引 实例生命周期

最近更新时间: 2023-03-22 17:05:37

建行云裸金属服务器的生命周期是指BMS实例从购买到退还所经历的所有状态,包括对其进行新建、开机、关机、 重启及重装等操作。

BMS裸金属服务器状态说明:

显示	状态	描述
创建 中	中间 状态	BMS实例创建后,进入运行中之前的状态。
运行 中	稳定 状态	BMS实例正常运行状态。
重启中	中间 状态	BMA实例受控制台或通过 API 执行重启操作后,进入运行中之前的状态。如果长时间处于该状态,可能出现异常。
关机 中	中间 状态	BMS实例受控制台或通过 API 执行关机操作后,在进入已关机之前的状态。如果长时间处于该状态,则说明出现异常。
已关 机	稳定 状态	BMS实例被正常停止,关机状态下的BMS实例不能对外提供业务。实例部分属性只能在关机状态下修改。
退还中	中间 状态	BMS实例使用完毕,从控制台退还至后台资源池的状态。
重装中	中间 状态	BMS实例受控制台或通过 API 执行重装操作后,进入运行中之前的状态。如果长时间处于该状态,可能出现异常。

版权所有: 第23页 共40页



部署

最近更新时间: 2023-03-22 17:05:37

不同地域、可用区所拥有的裸金属资源类型不同,选定地域和可用区后裸金属服务器不可迁移,租户须在部署资源 前做好资源规划分布。使用前应明确落位需求,可选方式有同机柜、跨机柜、跨TOR三种落位模式。

目前裸金属不支持高可用,部分硬件故障需要停机维修。租户在使用裸金属时需要从应用层面进行高可用设计,建议同一部署单元至少包含两台裸金属实例,同时裸金属产品经理会协助租户做好落位设计。

机型硬件、操作系统、RAID以官方可提供的配置组合为准。

版权所有: 第24页 共40页



安全与网络

最近更新时间: 2023-03-22 17:05:37

使用裸金属产品前,必须提前建立一个独立的BMS类型的子网,之后再进行裸金属服务器的申购操作。 产品不支持ACL和安全组,租户需自行部署安全访问控制策略,例如使用iptables实现网络隔离。 裸金属服务器与CVM以及其他云上产品通信场景依赖于云上网关产品。租户使用裸金属产品的带宽有较大变化时,需提前与产品经理进行沟通。

出于高可用考虑,不应将裸金属作为负载均衡后端服务进行绑定。

版权所有: 第25页 共40页



存储

最近更新时间: 2023-03-22 17:05:37

裸金属服务器使用本地磁盘,强烈建议仅在本地磁盘中安装操作系统或软件,不建议在本地磁盘中存放计算数据。 支持CFS、COS,不支持CBS、SAN(具体能力请参考CFS、COS的介绍),可以通过申请CFS和COS存储来存放 计算数据。

本地磁盘无法进行故障迁移,不建议使用NORAID方式。

版权所有: 第26页 共40页



备份和恢复

最近更新时间: 2023-03-22 17:05:48

建议使用CFS或COS存储备份重要业务数据。

BMS标准机型在退还时会清空数据盘信息,需提前做好备份操作;BMS自定义机型在退还时不会清空数据盘信息,需自行删除敏感数据。

版权所有: 第27页 共40页



配额

最近更新时间: 2023-03-22 17:09:11

建行云裸金属服务器目前为按需供给,请联系建行云客服或技术经理沟通和提出裸金属服务器的部署需求。

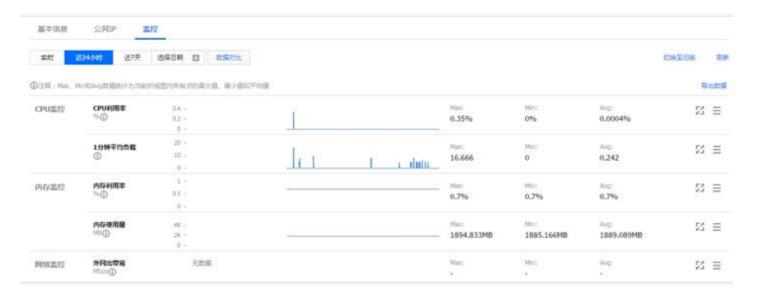
版权所有: 第28页 共40页



监控服务

最近更新时间: 2023-03-22 17:09:11

在标准裸金属服务器部署成功后,系统默认安装针对CPU、内存、网络流量(互联网)方面的监控服务,可以在服务器的详细信息中进行查看。



自定义裸金属目前不会自动安装监控服务,如果有需求,需提前和产品的技术经理进行沟通。

版权所有: 第29页 共40页



其他

最近更新时间: 2023-03-22 17:09:11

BIOS模式为Uefi,暂不支持分区的自动化配置。 不支持通过ilo或带外管理口进行其它后台管控。 不支持密码找回,请务必保存好密码。

版权所有: 第30页 共40页



服务组件 常见问题 BMS登录密码忘记,如何找回密码

最近更新时间: 2019-10-23 06:49:26

BMS目前不支持密码找回功能,只能通过重装操作系统进行密码重置,请务必牢记登录密码。

版权所有: 第31页 共40页



BMS使用完毕后,如何销毁

最近更新时间: 2019-10-23 06:50:30

在控制台点击【退还】 操作,系统将从控制台列表中删除该物理机资源,BMS资源删除后将会清空所有数据并重装操作系统,操作后所有数据均无法找回,请在删除前确保数据已经备份。

版权所有: 第32页 共40页



如何为BMS配置私有网VPC

最近更新时间: 2023-03-22 17:16:10

BMS在新建时需要指定选择VPC网络信息,指定的VPC网络需要提前配置好,可以在VPC列表页新建VPC网络。

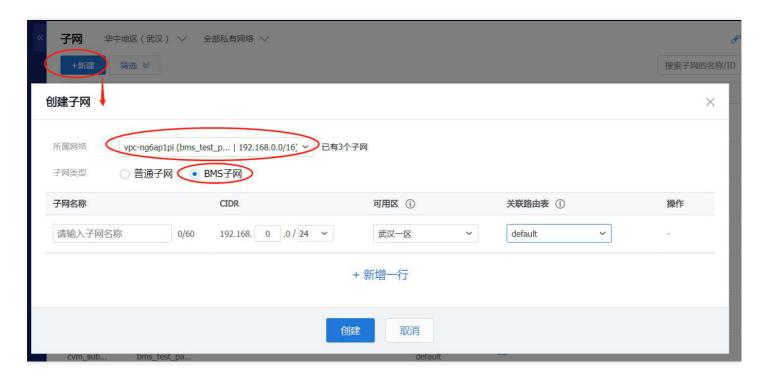
版权所有: 第33页 共40页



如何为BMS配置子网

最近更新时间: 2019-11-30 15:26:18

BMS在新建时需要指定选择子网信息,BMS网络与CVM不能共用子网,需要单独配置,在私有网络子网页面,点击新建操作,选择VPC网络,选择BMS子网类型,配置子网信息即可创建。



版权所有: 第34页 共40页



如何为BMS配置路由表

最近更新时间: 2019-10-23 06:54:25

BMS所在子网的路由表无法满足组网需求时,可以通过更换路由表操作,来配置BMS子网的路由表。更换路由表会导致通信中断,请谨慎操作。

版权所有: 第35页 共40页



如何实现和云服务器CVM实现内网互通

最近更新时间: 2023-03-22 17:16:10

当CVM与BMS在相同VPC时,两者之间默认是数据互通的。

当CVM与BMS在不同VPC时,需要通过对等连接打通两个VPC,并在两个VPC内的路由表配置相应的路由条目,配置方法详见《对等连接产品说明文档》部分。

版权所有: 第36页 共40页



如何为BMS配置NAT网关

最近更新时间: 2023-03-22 17:16:02

- 1.在BMS所在VPC网络创建 NAT 网关。
- 2.为NAT网关配置路由规则,将BMS所在子网流量指向 NAT 网关。
- 3.按照业务需求调整NAT网关配置,详见《NAT网关产品文档》部分。

版权所有: 第37页 共40页



如何为BMS配置专线网关

最近更新时间: 2019-11-22 18:17:46

- 1.在BMS所在VPC网络创建专线网关。
- 2.为专线网关路由规则,将BMS所在子网流量指向DCGW网关。
- 3.为专线网关配置物理专线和专线通道。
- 4.按照业务需求调整专线网关配置,详见《私有网络操作指南》专线接入部分。

版权所有: 第38页 共40页



如何为BMS配置对等连接

最近更新时间: 2019-11-22 18:17:46

- 1.在BMS所在VPC网络创建对等连接。
- 2.为对等连接配置路由规则,将BMS所在子网流量指向对等连接。
- 3.按照业务需求调整专线网关配置,详见《私有网络操作指南》对等连接部分。

版权所有: 第39页 共40页



故障处理

最近更新时间: 2023-03-22 17:15:59

BMS裸金属服务器为建行云提供云上物理服务器,在用户成功创建并并开始使用后,需自行负责相关操作系统和应用软件的运维及故障排查工作。

除操作系统及应用软件之外的故障处理,可由用户收集相关故障现象及信息后,联系建行云的运维人员协助解决。相关的故障场景主要包括硬件故障、同VPC下BMS之间不能互访、同VPC下的CVM与BMS不能互访、BMS无法与对端IDC互访和BMS内网通信正常但通过NAT网关访问外网不通等。

□**硬件故障:** 出现硬件故障时,请记录bmslD和lP地址等相关信息后,直接联系建行云运维人员处理。 如出现以下故障场景,需先自行检查并收集相关信息:

□同VPC下BMS之间不能互访: 请检查BMS的IP地址及子网掩码的配置是否正确。

□同VPC下的CVM与BMS不能互访:请先确认同VPC下的BMS之间是否能够互访、BMS与CVM的IP地址及子网掩码的配置是否正确、BMS与CVM之间是否有相应的安全组及ACL控制。

□BMS无法与对端IDC互访:请先确认同VPC下的BMS之间是否能够互访、同VPC下的BMS与CVM是否能够互访、 对端IDC是否有访问控制,与对端IDC服务器之间能否ping通。

□BMS内网通信正常,通过NAT网关访问外网不通: 请先确认NAT网关的配置是否正确。

如上述检查均无问题,可以联系建行云运维人员并提供上述排查信息。

版权所有: 第40页