



# 住房租赁服务共享平台

## 产品文档





# 文档目录

## 产品简介

住房租赁服务共享平台产品概述

简介

相关概念

相关服务

使用共享平台

功能和优势

房屋租赁在线发布

房屋租赁在线签约

金融服务支持

真房源

真中介

相关技术介绍

## 快速入门

首页菜单功能操作说明

”我”菜单功能操作说明

”我”菜单功能操作说明

建融中介功能操作说明

运营平台功能操作说明

## 常见问题

用户注册相关

房源核验

找不到房源

共享房源（房源下架）

企业房源（下架）

市场房源（无数据）



## 产品简介

# 住房租赁服务共享平台产品概述 简介

最近更新时间: 2020-04-20 15:59:29

住房租赁服务共享平台是本产品通过服务租客、出租人、政府人员、运营人员、中介人员等各租房服务参与方，将贴近客户的各类真实房源纳入平台，实现房源发布、房源搜索、网上签约、合约备案、押金监管、租金支付、税费缴纳等租前、租中、租后全流程规范服务，以此打造一个开放、安全、真实、惠民、高效、阳光的住房租赁服务共享平台。



## 相关概念

最近更新时间: 2020-04-20 16:00:12

了解共享平台时，通常会涉及到以下概念：

- 个人房源：个人用户在共享平台发布自己的房源。
- 委托房源：个人房东委托中介在共享平台发布的房源。



## 相关服务

最近更新时间: 2020-04-20 16:01:07

- 您可以使用建融家园在线发布房源，接收承租人的看房预约、在线签约。
- 您可以使用建融家园在线委托中介经纪人，接收中介的委托合同、在线签约。
- 您可以使用建融家园在线维护接收的委托房源，维护求租客源，管理人员。



# 使用共享平台

最近更新时间: 2020-04-20 16:01:36

共享平台提供基于Web的用户界面和手机APP客户端、微信公众号，如果您已注册平台用户，您可以直接登录HLPS。



# 功能和优势

## 房屋租赁在线发布

最近更新时间: 2020-04-20 16:04:05

个人房东可在线发布个人房源、委托中介代为出租房源；经纪人可在线发布委托房源。

个人租客可在线多种方式选房，申请看房、申请签约。



# 房屋租赁在线签约

最近更新时间: 2020-04-20 16:04:49

个人房东可在线拟定个人房源直租合同、委托中介可在线拟定委托合同；租客和业主可通过手机APP端实现线上签约。

平台同时支持委托合同线下签约。



# 金融服务支持

最近更新时间: 2020-04-20 16:05:49

基于建行龙支付产品，为租客提供聚合支付服务。租客无论使用龙支付、微信、支付宝、银联扫码付款，资金都归集到绑定的建设银行借记卡上，实行统一的信息化交易结算。租客选择更多，支付流程更便捷。

鼓励长租，平台推出了个人住房租赁贷款“按居贷”，为租户提供纯信用贷款用于租房，贷款享受基准利率，最高可贷100万。租客可线上查询个人可贷额度，全流程线上申请贷款，实时支付房租。

为全面保障住房租赁业务中各主体利益，发挥建行集团优势向客户提供更全面、更优质的服务体验，平台围绕租房过程中个人客户需求痛点，为租客和房东提供了“租房保”系列保险产品。跳转行内悦享生活，享受更多金融服务。



# 真房源

最近更新时间: 2020-04-20 16:06:31

个人房源和委托房源在发布前需要根据房源产权信息联动监管平台实时自动核验，只有通过政府验真的房源才能在线发布。

入驻平台的经纪公司和签约经纪人、运营公司可选择线下实勘房源，进一步保证房源的真实性。



# 真中介

最近更新时间: 2020-04-20 16:07:13

住房租赁服务共享平台对接监管系统，中介公司和中介人员在入驻前必须进行资质检查。只要在监管系统备案且备案状态有效的中介公司才能入驻平台，只有取得从业资格的经纪人才能注册成功用户，使用相关功能。平台定时重检，保障中介资格有效。



## 相关技术介绍

最近更新时间: 2022-01-21 16:15:54

应用前后端分离，后端使用springboot, ibatis,mysql, redis框架;使用mysql数据库主从同步及MHA技术实现数据库读写分离及高可用，使用F5和Nginx服务器实现负载均衡及应用高可用。

# 快速入门

## 首页菜单功能操作说明

最近更新时间: 2020-04-20 16:12:47

- **城市选择**: 以定位城市、热门城市以及所有城市首字母排序三种形式供用户进行城市选择。可点击定位城市、热门城市或城市列表中的任意一个城市; 可在右侧进行城市列表的快速定位。
- **搜索**: 为用户提供小区名称搜索功能(支持模糊搜索), 通过点击搜索结果可搜索相应房源, 同时可展示和删除搜索历史。可点击上方输入框输入搜索关键字, 随着关键字的变化, 下方提供的匹配内容页随之变化; 可点击匹配出来的搜索结果, 进入相应小区的房源列表页; 可点击搜索历史栏中的搜索记录直接进入该小区房源列表; 可点击搜索历史栏右上角的删除按钮清空搜索历史。
- **我要租房-普通租房**: 默认根据时间顺序展示最新房源, 并能够根据用户所选择的条件对房源进行筛选、排序、保存选房单, 还可以根据关键字搜索小区并查看该小区房源。可点击“区域”、“租金”、“户型”、“更多”以分别添加不同的筛选条件, 从而更好地帮助用户寻找理想房源; 可点击某条特定房源, 跳转至房源详情页浏览更多相关信息; 可点击右下角保存按钮, 将筛选条件保存为选房单; 可点击右下角排序按钮, 根据不同条件对房源进行排序。
- **我要租房-地图租房**: 为通过地图的拖拽和缩放, 展示屏幕区域内某个行政区或小区的房源套数。可拖拽、缩放改变屏幕显示地图范围; 可点击行政区气泡放大显示该区域小区名称及房源套数。  
□ **我要租房-地铁租房**: 通过地图的拖拽、缩放或地铁线路的选择, 展示某个地铁站点的地理位置, 点击可查看该站点详细信息。可点击右下角地铁线路选择按钮切换线路和站点; 可拖拽、缩放改变屏幕显示地图范围; 可点击地铁站点气泡查看站点详情。
- **公交租房**: 根据名称关键字搜索公交线路并查看该线路详情。可通过地图的拖拽、缩放及公交线路的切换, 展示某个公交站点的地理位置, 点击可查看该站点详细信息。可根据名称关键字模糊搜索公交线路并从搜索结果中选择一条查看详情; 可通过右下角线路选择按钮切换至另一条搜索结果; 可点击公交站点气泡查看站点详情。
- **我要租房-品牌公寓**: 展示品牌公寓的品牌列表供用户选择, 提供区域、租金、出租类型等维度供用户筛选品牌公寓房源, 列表展示品牌公寓房源的价格、朝向、位置、价格等信息。可点击品牌图标和品牌名称进入品牌详情页, 查看该品牌的公寓房源列表; 可点击“区域”、“租金”、“出租类型”等下拉箭头增删筛选条件; 可点击房源列表中的某一条房源查看该房源详情。
- **房源评价**: 展示用户最近浏览的房源, 供用户对其评价内容进行查看。点击“查看评价”按钮可查看相应房源的评价列表。
- **中介评价**: 展示经纪人、中介公司门店评分和经纪人评价详情, 提供搜索模糊搜索经纪人的功能。
- **房源评价**: 点击上方标签可在经纪人评分和中介公司门店评分之间切换; 点击经纪人评分列表中的“查看评价”按钮可查看该经纪人收到的评价详情; 点击右上角搜索按钮, 可对经纪人进行模糊搜索。
- **委托出租**: 供用户进行房源粗略位置、期望租金及个人联系方式的填写和委托经纪公司的选择(可选是否允许被委托中介将该房源信息委托给其他中介)。可点击“所在小区”进行小区的搜索和选择; 可输入具体楼栋单

元、期望租金；可选择系统根据房源位置所匹配的经纪公司；可更改默认的房东姓名和联系方式；可选是否同意中介将该房源信息分享给其他中介；确认信息无误后，可点击“立即委托”进行提交。

- **房源验真**：若当前城市为政府强监管，则在发布房源之前需要通过房屋产权证编号和产权人的姓名身份证匹配来验证房源真实性。若该房屋产权人不止一个，可通过“增加业主”按钮来增加。可点选房屋权属、产权所在地；可输入产权证编号、业主姓名、业主身份证号码；可点击“提交核验”按钮上传信息进行核验。
- **我的房源**：展示用户发布的房源，根据审核进度的不同，房源状态和可进行的操作也有差异。可点击“预览”按钮查看房源相关信息；可点击“修改”按钮对房源部分信息进行修改并重新提交；可点击“下架”按钮撤下前台房源。
- **租房管家-添加房产**：根据用户填写的小区、面积、户型、朝向、楼层信息，在用户的房产列表中增加一条房产。可点击“小区名称”搜索并选择小区；可点击“面积”输入房产面积；可点击“户型”、“朝向”选择房产的户型、朝向；可输入房产所在楼层及该楼总层数；可点击“立即添加”将房产加入房产列表；可点击“查看房产”按钮前往房产列表；可点击“快速估价”对该房产进行租金、价格比较、行情走势等内容的评估；可点击“核验房产”按钮对房产的产权信息进行核验。
- **租房管家-我的房产**：对用户所添加的房产进行展示，并提供售价、租金的评估和房产核验、删除等操作。可点击单条房产进入房产详情页面；可点击“核验房产”按钮进入房产信息核验页面；可在房产详情页面中进行售价和租金的评估；可查看评估历史；可删除房产。
- **估租金、估售价**：根据用户填写的小区、面积、户型、朝向、楼层信息，向用户提供该房产的租金建议。可点击“小区名称”搜索并选择小区；可点击“面积”输入房产面积；可点击“户型”、“朝向”选择房产的户型、朝向；可输入房产所在楼层及该楼总层数；可点击“快速估价”对该房产进行租金/售价、价格比较、行情走势等内容的评估。
- **普通房源推荐**：首页根据特定逻辑展示一定数量的普通房源，用户点击某条房源后进入公寓房源详情页。房源详情页中依次展示房源信息、房东/中介信息、优惠信息、周边环境、同小区房源、周边推荐房源等内容，并为用户提供申请签约、预约看房两项操作。可点击首页中的普通推荐房源进入房源详情页；可点击右上角心形 icon 收藏房源；可点击小区名称前往小区详情页；可点击同小区房源和周边推荐房源中的某一条房源，进入相应的房源详情页；可点击“申请签约”按钮提交签约申请；可点击“预约看房”按钮填写预约表单。

# “我”菜单功能操作说明

最近更新时间: 2020-04-20 16:16:07

供用户进行个人资料的编辑修改、推送消息的查看、关注房源/小区以及选房单的查看，并为用户提供前往各个列表的快捷入口。

可点击头像和名字前往个人信息编辑修改页面；可点击右上角消息图标前往消息推送页面；可点击关注房源、关注小区、我的选房单前往相应列表。

- **个人信息**：供用户修改、编辑个人信息，并提供注销操作。可点击头像上传新图片作为头像；可点击昵称、手机号码、性别、出生年月、地址修改相应字段；可点击注销退出当前账号。
- **我关注的房源**：对用户关注的房源进行展示。可点击某条房源，进入相应的房源详情页。
- **我关注的小区**：对用户关注的小区进行展示。可点击某个小区，进入相应的小区详情页。
- **我的选房单**：对用户收藏的选房单进行展示。可点击某条选房单，搜索符合该条选房单的房源并展示；可右滑删除单条选房单。
- **我提交的预约**：对用户提交的预约进行展示，并提供筛选、查看、评价衍生功能。可点击“查看”按钮查看房源详细信息和预约信息；可点击“评价”按钮对房源进行评价；可点击右上角筛选按钮对预约信息进行筛选；可在评价页面中留言、上传图片、评分、勾选印象标签并提交。
- **我提交的委托**：对用户提交的委托进行展示，并提供查看详情功能。可点击“查看”按钮回顾委托详情。
- **委托出租合同**：对用户的委托出租合同进行展示，并提供筛选、查看详情、支付等功能。可点击右上角筛选按钮对合同进行筛选；可点击查看按钮查看委托合同详情；可点击支付按钮，采用多种方式进行付款。
- **我发布的房源**：对用户发布的房源进行展示，并提供预览、修改、下架等功能。可点击预览按钮查看房源前台展示样式；可点击修改按钮对房源部分信息进行重新编辑；可点击下架按钮将房源下架。
- **个人出租合同**：对用户的个人出租合同进行展示，并提供合同查看功能。点击右上角筛选按钮可对合同进行筛选；点击查看合同按钮可查看合同详情。
- **我的龙信商**：为用户提供信息维护、实名认证、修改密码等功能。可点击信息维护，对用户的姓名、证件类型、证件号码等信息进行编辑和修改；可点击实名认证，通过建行实名认证、证件照片实名认证等方式认证；可修改密码。



# ”我”菜单功能操作说明

最近更新时间: 2020-04-20 16:18:02

- **住房租赁指数**: 供用户查询特定城市、行政区的住房租赁指数。在选择省份和城市后, 下方显示该城市的租赁指数图表, 在继续选择行政区、片区以及筛选面积、户型的过程中, 下方图表也会随之变为相应行政区、片区、面积、户型的图表。当点击折线图中的一个点时, 显示该点对应的月份和指数值。可点击“住房价格指数”标签前往价格指数页面; 可点击省份、城市、行政区、片区、面积、户型进行筛选, 查看相应房源的租赁指数内容。
- **住房价格指数**: 供用户查询特定行政区、特定面积和类型的住房价格指数。当用户依次完成省份、城市、行政区、面积、类型的选择后, 下方显示相应的住房价格排行榜。可点击“住房租赁指数”标签前往租赁指数页面; 可依次点击省份、城市、行政区、面积、类型进行筛选, 查看相应房源的价格指数内容。

# 建融中介功能操作说明

最近更新时间: 2020-04-20 16:22:29

- **\*\*申请账号\*\***: 首次登录成功后, 经纪公司在本系统中如还未申请过任何账号, 须先申请经纪机构管理员账号。经纪公司管理员账号, 具备经纪人ERP系统最高权限。在经纪公司申请管理员账号后, 经纪人再进行经纪账号申请。
- **\*\*个人中心\*\***: 经纪机构管理员登录后, 进入主页-个人中心, 可进行代办事项处理, 我的任务办理, 查看我的工作量, 查看公司公告和查看业绩排行榜。
- **\*\*人事管理\*\***: 经纪机构管理员账号审核通过第一次登录系统后, 首先需要对机构信息进行配置, 配置完成后, 经纪人才能正常使用ERP系统。配置内容包括组织架构管理, 员工管理, 系统参数设置。经纪机构管理员登录后, 在配置好系统用户角色后, 须进行公司组织架构搭建。公司的组织架构建立, 根据各公司自己的实际情况进行。点击【人事管理】-【组织架构管理】进入功能页面, 根据公司实际情况配置组织架构, 进行公司部门及门店的新增操作。2. 点击【新增部门】, 输入部门名称, 选择部门所属主体, 添加部门描述, 保存则添加成功。保存成功后可对部门信息进行编辑, 修改部门所属主体及添加部门管理人员(大区总监、区域经理)操作。点击【新增门店】, 填写门店信息, 保存则添加成功。保存成功后可对门店信息进行编辑, 修改门店所属主体及添加门店人员(门店经理、专业经纪人)操作。
- **\*\*员工管理-待审核\*\***: 点击【人事管理】-【员工管理】进入【待审核】功能页面, 查看经纪人申请的详细信息, 并对信息进行审核, 如无误, 选择【通过】, 并选择经纪人归属部门、职务和填写审批意见, 点击【确认】。通过后, 经纪人账号则可登录系统, 开始业务办理。如审核不通过, 则选择【不通过】, 填写审核意见后点击【确认】, 则经纪人登录系统可以看到账号申请审核不通过以及不通过原因, 需修改后, 重新提交审核。
- **\*\*员工管理-在职员工\*\***: 经纪机构管理员在日常工作中可以对员工进行管理。点击【人事管理】-【员工管理】进入功能页面。员工离职之前, 必须保证该员工个人拥有的私盘房源、成交的私盘/公盘房源、个人拥有的私盘客源, 成交的私盘/公盘客源都完全分配; 点击离职按钮时, 系统查询此员工的房源/客源是否分配完成, 如果没有分配完成则提示: 需将员工“张三”的房源/客源分配完成后才可进行离职操作。当员工存在需要从A店调到B店及岗位调整的情况, 以及门店管理员需要在门店进行房源发布功能时, 可使用职务调整功能。由于员工在调店时, 有的公司允许携带个人房源和客源到新的门店, 有的公司不允许, 所以需要在执行调店操作的时候, 选择房源/客源是否一起转移, 如果选择的是“否”, 那么此处点击确定的时候要提示: 请将房源(客源)完成分配后再进行“调店”操作; 如选择“是”则房源和客源随经纪人, 一同转移到调入门店。只有在房源和客源完全分配出去后, 员工才可进行岗位调整。
- **\*\*房源管理\*\***: 经纪人账号登录后, 进入经纪人主页, 之后点击【房源管理】。点击【房源管理】-【未发布房源】进入房源发布页面。房源发布, 是指将房源信息传送至交易平台, 展示给公众查看。
- **\*\*出租房源\*\***: 此列表展示的是本公司所有房源, 包括公盘、私盘、抢盘。本人看别人的私盘, 电话号码隐藏、备注信息隐藏。可以进行房源新增、房源修改、房源跟进等操作。  
新增房源: 点击【新增】按钮后, 新增房源信息, 可新增住宅、别墅、商铺、写字楼四种出租房源; 四种出租房源新增操作步骤完全一致, 只是房屋类型选项不同, 住宅类型选择为多层、高层等; 别墅类型选择为联排别墅、独栋别墅等; 写字楼类型选择为纯写字楼、写字两用等; 商铺类型选择为住宅底商, 商业街商铺等。



**房源核验：**在房源详细页面，点击【发起房源核验】按钮。弹出核验窗口，输入房屋权证号，产权人证件号，调用政务核验接口进行房源核验。核验通过则显示已核验。核验不通过则显示核验未通过。**提交钥匙：**在房源详细页面，点击【提交钥匙】按钮。弹出核验窗口，填写钥匙说明信息后，保存，公/私盘制下，只能提交公盘及自己的私盘对应的房源钥匙。系统自动生成钥匙编码，显示在钥匙管理列表中。

- **\*\*房源发布\*\*：**未发布房源页面默认展示本人权限可查看的、有效的、未发布到交易平台的房源；默认按新增时间倒序排列。单条房源发布成功后，提示“房源发布成功”，显示到已发布出租房源列表，未发布列表中不再显示；单条房源发布失败后。提示“房源发布失败，原因（接口返回的失败原因）。”，则继续显示在未发布房源列表中。房源发布到交易平台后，需要交易平台审核人员，审核通过后才会显示在交易平台对公众展示；因此如房源发布成功，但是交易平台审核人员审核退回，则直接退回到“未发布出租房源”列表，显示“重新发布按钮”和“退回原因”。如交易平台设置为自动审核，则发布成功后，房源立即将自动显示在交易平台对公众展示。勾选多条房源点击“一键发布”则，提示“房源发布成功X条，发布失败X条。”成功的房源不再显示在未发布列表，失败的房源继续显示在未发布列表。【未发布房源】按钮后，可以点击重新发布进行发布。**已发布房源：**房源成功传送至交易平台后，则显示在已发布房源列表中；当房源在交易平台对公众展示后，在已发布房源列表中，显示【浏览结果】按钮，点击后跳转到交易平台房源对公众展示页面。当房源在交易平台对公展示后，在已发布房源列表中，显示【下架】按钮，点击后房源在交易平台下架，不再对公众展示。可勾选多条房源点击【批量下架】同时下架多条房屋信息。
  - **\*\*钥匙管理\*\*：**点击【房源管理】-【钥匙管理】进入钥匙管理页面。钥匙列表，展示全公司所有房源，包括存档，借出，注销钥匙。存档：钥匙存在管理员处，为存档状态。只有存档状态的钥匙，才能发起“借用”操作。只有存档状态的钥匙，才可以注销。借出：只有借出状态的钥匙才能发起“归还”
  - **\*\*房源跟进记录\*\*：**点击【房源管理】-【房源跟进记录】进入房源跟进记录。按时间倒序显示所有房源的跟进记录，按组织机构数据权限，和跟进记录查看权，共同控制可查看数据范围，经纪人只能查看自己的跟进记录；门店管理员可查看门店所有经纪人的跟进记录，公司管理员可以查看下级的所有跟进记录。
  - **\*\*客源管理\*\*：**此列表展示的是权限内所有客源，包括公盘、私盘、抢盘。本人看别人的私盘，电话号码隐藏、备注信息隐藏。**新增客源：**点击【新增】按钮后，新增客源信息。信息填写完成后，点击【保存】。只有门店员工，才可新增客源，写客源跟进、发起成交。其他级别的员工在相应的情况下可以查看跟进记录。公盘所以人都可以跟进，私盘只有所属人员可以发起跟进，此处看别人的跟进，要配合权限里面的求购跟进查看权，求租跟进查看权使用。新增客源按客户电话号码去重，系统控制同一门店，客户只能有唯一一条；不同门店之间，相同的求租客户可以新增保存。不同的经纪公司，相同的求租客户可以新增保存。**客源跟进：**在客源详细页面，点击【写跟进】按钮。在弹出窗口填写跟进信息。客源跟进方式，包括电话、面谈、带看、预定、暂缓、注销；6种。客源新增跟进电话、面谈、带看仅新增一条客源跟进记录，不对客源状态进行变更；暂缓、预定、注销、转有效：除了新增客源跟进记录外，客源状态会有改变。如果在系统设置中“客源状态改变自动审核”选择“是”则状态改变直接生效，如果选择“否”那么此时跟进操作仅仅是发起了任务，在“已发起任务”中可以查看，如果通过审核，则状态改变，如果被驳回，状态不改变，但可再次发起改变状态的操作。如果一个改变状态的任务处于“待审核”状态，那么针对这个客源不可以再发起改变状态的操作。
- 预约客户：**点击【预约客户】后，进入预约客户列表，预约客户信息来源于交易平台。预约客户分为两类：一类：预约看房客户；二类：预约签约客户。预约看房客户是指，经纪人发布的房源展示在交易平台，客户看到后，在交易平台点击【预约看房】申请预约看房的客户；预约签约客户是指，经纪人发布的房源展示在交易平



台，客户看到后，在交易平台点击【预约签约】申请预约签约的客户；经纪人在ERP系统确认预约后，系统自动为客户生成客户编号。经纪人本人只能查看预约本人发布房源的客户，上级人员可以查看所有人下级人员的预约客户。

客源跟进记录：点击【客源管理】-【客源跟进记录】进入客源跟进记录。按时间倒序显示所有客源的跟进记录，按组织机构数据权限，和跟进记录查看权，共同控制可查看数据范围，经纪人只能查看自己的跟进记录；门店管理员可查看门店所有经纪人的跟进记录，公司管理员可以查看下级的所有跟进记录。

- **\*\*签约管理\*\***：点击【签约管理】后，进入签约合同列表；点击【新增合同】；录入合同信息，点击保存，完成合同新增。如果系统设置里面“合同内容自动审核”选择“是”，那么新增完成，合同状态直接显示为待支付状态。合同状态有：待支付、有效、违约、结案。如果系统设置里面“合同内容自动审核”选择“否”，那么新增完成，合同状态显示为待审核状态。需要审核通过后，显示为有效状态。合同状态有：待审批、待支付、有效、驳回、违约、结案。



# 运营平台功能操作说明

最近更新时间: 2020-04-20 16:23:52

- 待审核房源：用于审核已录入或已更新，但尚未发布的房源，审核结果包括通过和不通过，审核通过的房源才能进行发布。

通过点选开始时间和结束时间可以筛选出指定时间段内待审核房源列表。可通过下拉框选择指定城市的待审核房源列表。可通过下拉框选择指定租赁方式的待审核房源列表，租赁方式包括整租和合租。针对每条房源信息，点击查看详情可看到该房源的详细信息。针对每条房源信息，点击通过或不通过对其进行审核。选择多条房源信息后（或通过全选/反选选择多条），可点击批量不通过或批量通过进行房源批量审核。点击清空条件后，可清空当前所有查询条件重新选择。

- 已审核房源：用于查询已审核的房源列表及房源详细信息。

通过点选开始时间和结束时间可以筛选出指定时间段内已审核房源列表。可通过下拉框选择指定城市的已审核房源列表。可通过下拉框选择指定审核状态的已审核房源列表，审核状态包括通过和不通过。可通过下拉框选择指定租赁方式的待审核房源列表，租赁方式包括整租和合租。针对每条房源信息，点击查看详情可看到该房源的详细信息。点击清空条件后，可清空当前所有查询条件重新选择。

- 房源评价：用于查看房源评价信息，评价房源，以及下架房源。

可点选开始时间，查询房源更新时间在该时间之后的房源列表。可点选结束时间，查询房源更新时间在该时间之前的房源列表。可通过下拉框选择指定城市的房源列表。点击清空条件后，可清空当前所有查询条件重新选择。点击每条房源信息最右边操作栏位内的查看详情按钮，可查看该房源的详情情况。



# 常见问题

## 用户注册相关

### 房源核验

最近更新时间: 2020-04-20 16:24:58

1.房源核验返回报文解析错误,或者其他非业务提示性信息的报错,如何处理? 答:一般情况是与房管部门的线路连接问题,请先联系分行技术进行排查,排查结果分行接口及线路无问题,则填写问题单,反馈至总公司。2.房源核验返回核验区域不存在? 答:请联系共享系统团队,分析是否配置了该行政区域。如果未配置,需要进行区域添加。请将相关需求发邮件给共享团队负责人[liangwenli.zb@ccbhousing.com](mailto:liangwenli.zb@ccbhousing.com)



# 找不到房源

## 共享房源（房源下架）

最近更新时间: 2020-04-20 16:27:13

共享房源在发布上线完成后，三个月未出租的房源会自动下架，用户可以重新发布后上架。

共享房源在出租时，如果由ERP发布的房源，则在出租人和承租人签订合同的时候会下架

共享房源在出租时，如果由个人发布的房源，则在承租人支付完成后，房源会进行下架。



# 企业房源（下架）

最近更新时间: 2020-04-20 16:27:56

企业房源的数据依赖企业系统的供数，如果企业房源停止供数，企业房源就会自动下架。



# 市场房源（无数据）

最近更新时间: 2020-04-20 16:29:03

市场房源属于外部导入的数据: 当外部停止供数时, 会全部下架原来市场房源; 当出现导入数据异常时候, 会将全部数据清除, 会将全部市场房源进行下架。