



# 住房租赁监管服务平台

## 产品文档





# 文档目录

## 产品简介

产品概述

## 快速入门

房源核验

合同网签

合同备案

机构备案

信息管理

记分标准

红黑名单

## 常见问题

房源核验报错

合同备案报错

机构备案报错

登录相关问题



# 产品简介

## 产品概述

最近更新时间: 2020-04-20 16:54:44

住房租赁监管服务平台可以加快推广政府住房监管系统，通过房源准入、交易主体管理、网签备案等服务，加强政府对住房租赁、买卖的监管，全面规范和提升住房行业服务水平。

住房租赁监管服务平台分几个端口：政府人员登陆端口、中介机构登陆端口、公众用户登陆端口（分公众网页端和微信端）。住房租赁监管服务平台政务端的主要功能包括房源核验、合同网签备案管理、机构备案管理、场所分布、从业主体管理、红黑名单、信用管理、信息公示。主要功能介绍如下：

1.房源核验：验证房源的真实性有效性，杜绝假房源、产权存在争议房屋用于租赁，保障租户权益。支持由监管平台系统直接发起核验，也支持共享平台、企业平台和市场化平台发起与监管系统对接核验，通过要求房源发布前强制核验，来保障市场房源的真实可租。



# 快速入门

## 房源核验

最近更新时间: 2020-04-20 16:56:24

用户点击“房源核验”进入核验房源输入信息，房源核验支持按产权证号核验房源，通过选择房屋区域，选择证件类型，输入产权证号，产权人姓名，产权人证件号，填写完点击确定进行下一步。核验成功，进入租赁房源核验告知单，对核验单进行打印，也可以直接返回上一级页面。



# 合同网签

最近更新时间: 2020-04-20 16:57:52

用户点击“受理网签”进入受理界面，先进行房源核验，房源核验支持按产权证号核验房源，通过选择房屋区域，选择证件类型，输入产权证号，产权人姓名，产权人证件号，确定页面信息填写无误后，点击下一步进行合同信息填写操作。填写合同详细信息，承租人信息，双方约定事项等。进行要件上传，提交完成，点击下一步，进入合同预览页面。用户可依据业务要求对该合同进行“签约”或“取消”。若签约则合同生效，返回上一步则进行修改，取消则合同取消。合同生效后显示在租赁合同网签列表中，对合同进行查看，打印，若租赁双方协议解约可以进行合同的撤销。



# 合同备案

最近更新时间: 2020-04-20 16:58:33

## 合同备案申请

对网签合同进行备案申请。如果选择参数“备案前是否必须进行合同网签”为否时，此功能也支持输入产权证号做合同补录、再做备案申请。用户点击“备案申请”进入合同备案信息页面，选择产权证号或租赁合同编号进行核验。



# 机构备案

最近更新时间: 2020-04-20 16:59:13

机构备案申请 政府部门的录入人员可以为中介机构录入机构备案的申请信息，可以生成机构管理员的账号和密码。  
点击“机构备案申请”，带\*号为必填项。填写相关信息后按“下一步”。



# 信息管理

最近更新时间: 2020-04-20 16:59:52

信用信息查看 查看信用记录信息，对机构进行记分申请。用户点击信用管理进入信用记录查看页面。



# 记分标准

最近更新时间: 2020-04-20 17:00:41

信息记分标准列表信息，查询以及维护。用户点击“记分标准”进入信息记分标准维护页面，列表信息包含信用规则编号，计分事项，计分类型，建议分值，操作类型，点击查看展示详细计分信息。



# 红黑名单

最近更新时间: 2020-04-20 17:01:26

红黑名单列表及查看，注销名单中信息。用户点击“红黑名单”进入红黑名单列表页面。



# 常见问题

## 房源核验报错

最近更新时间: 2020-04-20 17:02:13

房源核验报错 1.房源核验返回报文解析错误，或者其他非业务提示性信息的报错，如何处理？答：一般情况是与房管部门的线路连接问题，请先联系分行技术进行排查，排查结果分行接口及线路无问题，则填写问题单，反馈至总公司。



# 合同备案报错

最近更新时间: 2020-04-20 17:03:07

1.合同备案过程中，政务端用户提交合同备案申请后，无法进行备案审核是什么原因？ 答：合同备案审核需要使用具有审核权限的角色用户进行审核。



# 机构备案报错

最近更新时间: 2020-04-20 17:03:46

1.分公司的管理员能不能进行机构备案申请操作？



# 登录相关问题

最近更新时间: 2020-04-20 17:04:36

1.用户忘记登录密码时，如何解决？ 答：一般，用户首次登录会要求用户进行密码修改，如果修改后忘记原有密码，可通过两种方式找回密码：（1）使用具有系统管理员岗位的用户登录系统，在系统管理□用户管理模块下，可对用户密码进行重置