



# 通用影像业务

## 产品文档





# 文档目录

## 产品简介

通用影像业务概述

简介

核心功能

流程环节

流程管理

平台功能

产品优势

灵活高效的流程管理能力

快速适配的外联能力

自动精确的影像处理能力

相关技术

异步 workflow

全版面识别

数据检核

电子验印

## 快速入门

需要的硬件设备

操作

## 最佳实践



# 产品简介

## 通用影像业务概述

### 简介

最近更新时间: 2020-04-29 14:05:12

传统影像业务线下资料传递、业务办理时间长、效率低，流程不规范，成本高、易丢失，稽核无依据。通用影像业务是指从影像扫描、影像信息采集到影像传输调阅，依托平台的流程管理机制，实现业务流程的灵活定制和多层级流转，达到对业务处理的全线上过程管理，从而摆脱了纸质材料线下传递的束缚，提高协同办公效率，有效控制业务风险。核心功能



# 核心功能 流程环节

最近更新时间: 2020-04-29 14:08:01

## \*\*\* 影像扫描\*\* : 纸质材料电子化

- \*\* 要素录入\*\* : 提取影像中业务信息, 实现非结构化数据到结构化数据的转化, 支持多种采集方式: 切片——将影像切片由人工录入, 全票——人工进行全票要素录入, 自动识别——对影像信息进行全要素自动识别, 自动识别+人工录入
- \*\* 自动检核\*\* : 通过预设固定检核规则, 对相关业务信息进行自动校验, 以提升业务处理效率, 例如: 汇款业务中对支票, 上大小写金额是否一致进行核验; 信用卡业务中对身份证有效期进行核验等。
- \*\* 业务审核\*\* : 根据相关业务规则, 由人工对影像及业务信息进行全票审核, 审核流程可通过参数定制, 在不同部门不同人员间流转



# 流程管理

最近更新时间: 2020-04-29 14:09:49

- **业务流程标准化**: 将业务拆分为单个处理环节, 通过流程驱动业务, 实现任务在有权人中的流转, 且流转中过程信息均有记录
- **任务分配参数化**: 定义统一的岗位权限与流程环节的对应关系, 实现任务向有权人的自动推送
- **流程管理多样化**: 提供多种流程管理工具, 例如优先级调整、自动回收、人员调度等功能, 实现对流程的辅助管理



# 平台功能

最近更新时间: 2020-04-29 14:12:03

- **业务流程标准化**: 将业务拆分为单个处理环节, 通过流程驱动业务, 实现任务在有权人中的流转, 且流转中过程信息均有记录
- **任务分配参数化**: 定义统一的岗位权限与流程环节的对应关系, 实现任务向有权人的自动推送
- **流程管理多样化**: 提供多种流程管理工具, 例如优先级调整、自动回收、人员调度等功能, 实现对流程的辅助管理



# 产品优势

## 灵活高效的流程管理能力

最近更新时间: 2020-04-29 14:15:21

### 灵活高效的流程管理能力

- 业务流程可定制：根据不同业务种类，可参数化定制相应业务流程，快速实现新产品上线
- 任务分配多维度：任务可根据业务种类、法人、机构、环节、岗位多维度分配，且自动、随机向有权人推送，有效防范操作风险
- 流程管理多形式：任务根据不同业务优先级实现优先推送；超时未处理任务自动回收推送他人，保证业务处理的实效性；任务、人员可在不同任务池中调度，保证业务处理的稳定性
- 任务处理高并发：将当前工作项提交动作和下个工作项生成的动作分开，从而提高系统吞吐率和响应速度，减少操作员的等待时长



# 快速适配的外联能力

最近更新时间: 2020-04-29 14:16:27

定义统一的外联接口，可快速与企业自有系统对接，如核心系统、档案系统、稽核系统等。



# 自动精确的影像处理能力

最近更新时间: 2020-04-29 14:17:35

- 影像信息自动识别：实现业务影像信息全自动识别，显著提升业务处理效率，降低人力成本
- 要素信息自动检核：预设要素自动检核规则，对要素进行正确性、合规性检核，有效控制操作风险，减轻人工审核工作量



# 相关技术

## 异步 workflow

最近更新时间: 2020-04-29 14:19:50

设计并开发了面向短事务、高并发流程的完整异步 workflow 体系，将当前工作项提交动作和下个工作项生成的动作分开，从而提高系统吞吐率和响应速度，减少操作员的等待时长。每天100万笔交易在不到2小时内即可全部完成，任务提交耗时控制在30ms以下。创造性地利用控制反转理念设计了全新的业务建模方式，可使流程在运转过程中根据实际状态控制流转方向，使得业务模型得到很好的可重用性。实现角色与业务类型和环节对应，支持实时的优先级调度、灵活的任务分配和调度；同时支持一人多岗、多人一岗、多人多岗的复合型岗位设置体系，使人力资源得到充分复用。



# 全版面识别

最近更新时间: 2020-04-29 14:20:49

业务凭证扫描上传后，系统对全票要素进行自动识别，若账务处理所需的要素全部识别成功且采信，则可直接进行检核、组装记账，全程无需人工干预，目前对凭证要素识别率已达99.5%，正确率可达80%。通过大量机器学习，系统建立识别要素采信参数控制模型，对成功识别的要素，若“是否采信”自动识别结果参数设置为“是”，则采信自动识别结果，反之则不采信。对识别失败或不采信的要素转人工处理，以最大程度利用全版面识别结果，保证最终结果的准确。



# 数据检核

最近更新时间: 2020-04-29 14:21:40

系统通过预设固定检核规则，对信息采集结果进行进一步校验，以提高人工录入质量，控制录入风险。另外提前对要素正确性进行判断，可节省后续人工作业的时间，提升业务处理效率。录入平台预设的检核规则有：检核支票上大小写金额是否一致；检核支票与进账单上金额是否一致；检核客户名称与客户信息是否一致。



# 电子验印

最近更新时间: 2020-04-29 14:22:33

建立印鉴。自动验印。对数据图形化，用后台算法模拟人工在柜台上验证票据真伪的方式。人工验印。自动验印不通过进入，系统提供三色、轮廓、折角、抖动、矩形、旋转、覆盖等多种验印辅助方法，人工可通过界面直观的看到比对情况。电子验印可以辅助验证票据所盖印章真伪，加快审核速度，降低错误识别率，实现印鉴异地调用。



# 快速入门

## 需要的硬件设备

最近更新时间: 2020-04-29 14:23:39

扫描仪/高拍仪、打印机



# 操作

最近更新时间: 2020-04-29 14:24:27

使用系统用户登录系统，新建机构、用户，给用户分配一定的岗位角色，用户即可登录系统进行业务处理。



# 最佳实践

最近更新时间: 2020-04-29 13:57:36

机构	场景	业务种类
银行	柜面	结算业务、存款业务、外汇业务、卡类业务等
	中后台	c
	线上/自助	智慧柜员机、渠道业务审核等
非银金融机构	保险	保险契约、医疗出险、财险、车险等
	财务公司	票据业务、审批业务等
	其他	需对纸质材料进行多层级审批类业务
政企	派出所	落户申请、户籍变更等
	其他	需对纸质材料进行多层级审批类业务