



云数据库Redis增强版

产品文档





文档目录

产品简介

产品概述

产品优势

应用场景

产品系列

Redis标准版

Redis集群版

产品性能

快速入门

创建Redis实例

连接Redis实例

操作指南

实例生命周期

变更实例规格

开关读写分离

清空实例

销毁实例

配置参数

备份与恢复

备份数据

克隆数据

监控与告警

配置告警

查看告警

查看监控信息

常见问题

购买相关问题

连接登录问题

使用常见问题



产品简介

产品概述

最近更新时间: 2021-03-29 15:51:04

云数据库 Redis 增强版是由建行云提供的兼容 Redis 协议的缓存数据库，具备高可用、高可靠、高弹性等特征。云数据库 Redis 增强版服务兼容 Redis 4.0 版本协议，提供标准版和集群版两大产品版本。最大支持4TB的存储容量，千万级的并发请求，可满足业务在缓存、存储、计算等不同场景中的需求。

产品功能

- 主从热备：提供主从热备，宕机自动监测，自动容灾。
- 数据备份：标准版和集群版数据持久化存储，可提供每日冷备和自助回档。
- 弹性扩容：可弹性扩容实例规格，集群版支持节点数以及副本的扩容。
- 网络防护：支持私有网络 VPC，提高缓存安全性。
- 分布式存储：用户的存储分布在多台物理机上，彻底摆脱单机容量和资源限制。

产品版本

产品支持标准版和集群版，业务可根据不同性能要求选择不同的版本。标准版兼容更高，但是性能局限于单节点，集群版兼容性不如标准版，但性能可横向扩展，最大支持千万级并发请求。

实例类型	副本数	读写分离	说明
Redis标准版	1–5副本	支持	提供1GB–60GB规格，支持容量和副本扩容，扩容平滑无闪断。主从热备架构，数据实时同步，故障秒级切换。
Redis集群版	1–5副本	支持	集群架构，提供12GB–4TB规格，支持3–128分片扩展，性能可达到千万QPS。主从热备架构，数据实时同步，故障秒级切换。



产品优势

最近更新时间: 2021-03-29 15:51:04

丰富的产品规格

提供1GB – 4TB的容量规格选择，提供标准版和集群版两个版本。

弹性扩容

控制台一键式扩容，扩容过程中无需停止服务，用户无需做任何处理。

超高性能

标准版性能高达10万+ QPS，集群版支持千万级 QPS，超高的性能可以满足用户绝大部分场景需求，非常适用于游戏、移动、广告、电商等开发场景。

丰富的监控能力

指标丰富，告警灵活，多项的专业数据指标的监控，如出入网流量监控。帮助用户提前预警风险，快速定位和解决问题。

自动容灾

采用双机热备架构，主机故障后，访问秒级切换到备机，切换不影响线上业务，整个过程用户无需做任何处理。节省了开发主从系统带来的人力和时间成本。



应用场景

最近更新时间: 2021-03-29 15:51:04

游戏场景

游戏场景中，可以将非角色数据，例如积分排行榜，存储在 Redis 中进行快速访问，Redis 原生自带的 SortedSet 数据类型能帮助您对玩家数据排序。

互联网App

互联网、App 应用产品中，可以将用户的基础资料缓存至 Redis 中，提高读性能。同时也可以将静态的图片，资源缓存到 Redis 中，提高应用加载速度。

电商展示场景

电商展示中，可以将商品展示、购物推荐等数据存储在 Redis 中进行快速访问，同时在大型促销秒杀活动中，Redis达千万级的 QPS 能轻松应对高并发访问。



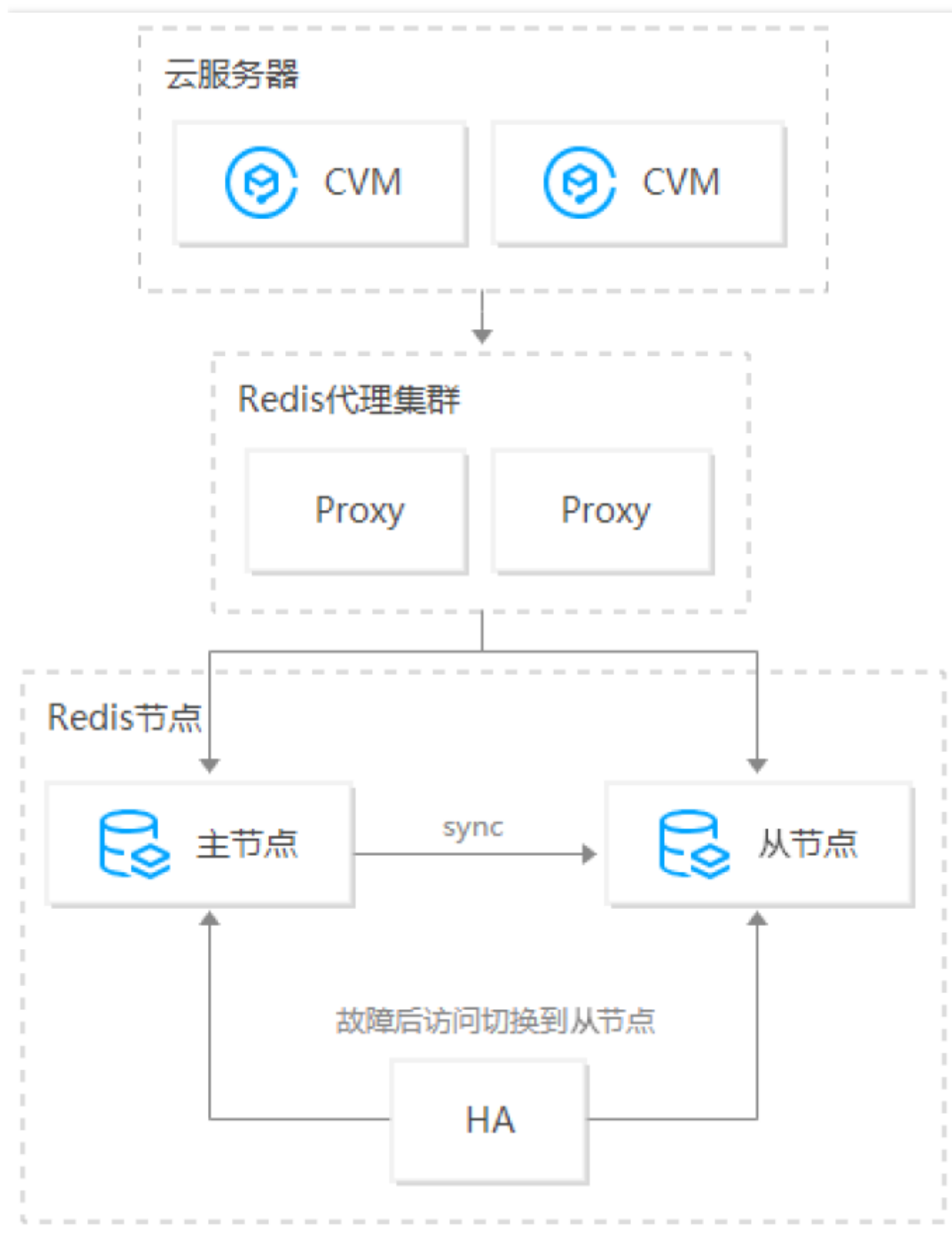
产品系列

Redis标准版

最近更新时间: 2021-03-29 16:05:25

Redis 标准版指支持多个副本的版本（副本是指非主节点的节点），是最通用的 Redis 版本，兼容 Redis 4.0 版本的协议和命令，提供数据持久化和备份，适用于对数据可靠性、可用性都有要求的场景。主节点提供日常服务访问，从节点提供 HA 高可用，当主节点发生故障，系统会自动切换至从节点，保证业务平稳运行。

Redis 标准版架构：





副本说明

Redis 标准版支持1 – 5个副本，以满足在不同场景下业务对可用性和性能的不同要求。标准版所有的副本都会参与系统高可用支持，因此副本数越多可用性越高。当副本数大于1时，可以开启读写分离，通过副本节点扩展读性能。

副本只读（读写分离）：

- 支持版本：4.0标准版实例，在副本数大于1时，可开启自动读写分离，在垂直方向提供读性能扩展，最大支持5个副本节点。
- 实现原理：开启副本只读后，写请求将路由到主节点，读请求将通过负载均衡算法路由到所有副本节点，主节点将不再处理读请求。读写分离功能由云数据库 Redis 提供的内置 Proxy 组件提供。
- 开启与关闭：在云数据库 Redis 控制台的实例创建页，可开启或者关闭副本只读功能。您也可以通过云 API 来开启或者关闭该功能。

功能特性

- 服务可靠性：采用双机主从架构，主从节点位于不同物理机。主节点对外提供访问，用户可通过Redis 命令行和通用客户端进行数据的增、删、改、查操作。当主节点出现故障，自研的 HA 系统会自动进行主从切换，保证业务平稳运行。
- 数据可靠性：默认开启数据持久化功能，标准版支持数据备份功能，用户可以针对备份集克隆实例，有效解决数据误操作等问题。

使用限制

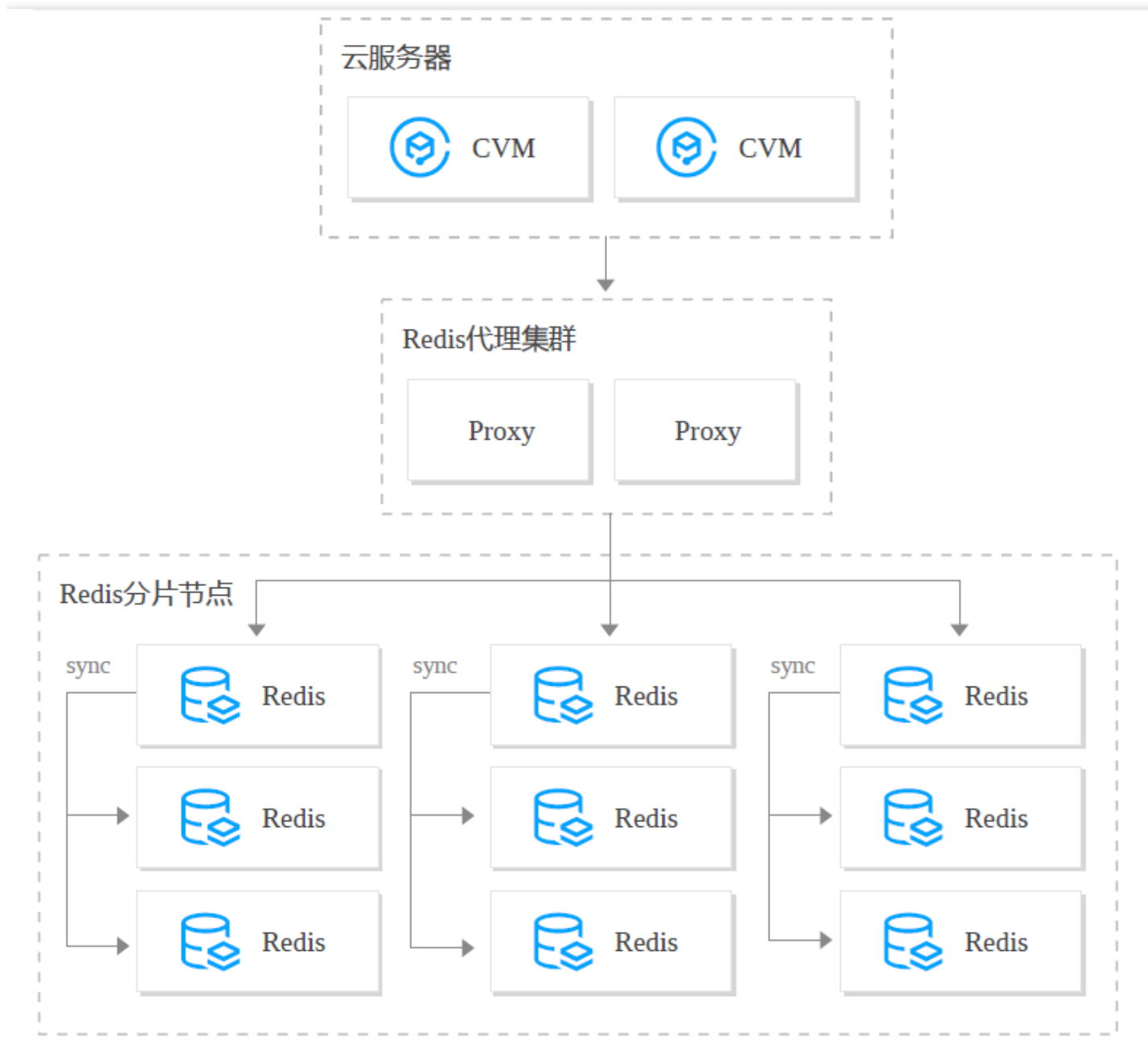
- Redis 标准版支持1GB – 60GB规格，需要更大的规格的容量请选择集群版，集群版最大可支持4TB的容量。
- Redis 标准版的性能最大支持10万QPS（Set 命令并发），需要更高的 QPS 可选择多副本读写分离，或者选择 Redis 集群版，可支持千万级 QPS。

Redis集群版

最近更新时间: 2021-03-29 16:05:25

Redis 集群版是建行云基于社区版 Redis 4.0 打造的全新版本，采用分布式架构，支持垂直和水平的扩容，拥有高度的灵活性、可用性和高达千万级 QPS 的高性能。Redis 集群版支持水平方向3分片 – 128分片的扩展，垂直方向 1个 – 5 个副本集的扩展，扩容、迁移过程业务几乎无感知，做到最大的系统可用性。

Redis 集群版架构：



副本说明

•副本数等于1时，Redis 提供数据主从实时热备，提供数据高可靠和高可用，HA 系统监测到节点故障后，会将请求



切换到从节点，并且新增一个从节点加入到系统。

- 副本数大于1时，Redis 提供数据主从实时热备，并且提供从节点只读功能。

功能特性

- 灵活性：Redis 集群版支持最小3个节点到最大128个节点的水平扩容，支持垂直的1个副本集到5个副本集的扩容，通过实例的调整支持多种应用场景。
- 可用性：Redis 集群版的水平方向（分片数量）和垂直方向（副本数量）的扩容对业务完全无感知，做到高度的系统可用性。
- 兼容性：Redis 集群版在应用场景中，支持社区版原生 Cluster 的使用场景，兼容 Jedis 等智能客户端使用场景，兼容 Codis 使用场景。
- 可运维：Redis 集群版将最大程度的开放系统的能力，提供分片级的监控和管理，分片数据迁移和均衡，以及大 Key 监控、热 Key 监控的高级功能，做到系统完整的可管理，可运维。

适用场景

- 主从高可用场景：选择单个节点并为节点选择1个副本集，从而达到主从高可用，提供双机热备，故障自动切换的能力，保证 Redis 服务的高可靠和高可用。
- 读写分离场景：节点副本数大于1，可开启云数据库 Redis 自动读写分离能力，在垂直方向提供单节点读性能扩充，最大支持5个副本集。
- 多分片高性能场景：Redis 集群版自动启动分片模式，通过将不同的 Key 分配到多个节点达到水平扩充系统性能的能力。

使用限制

集群版数据自动 Hash 分片，集群模式暂时不提供小于4GB的规格。

集群模式下，Redis 对命令的支持情况分为支持、有限支持、自定义命令、不支持。

- 不支持的命令：

对于不支持的命令系统将返回如下错误：

```
select 1
```

```
(error) ERR unknown command 'select'
```

集群版不支持多 DB，但支持 select 0 命令，因其可能对性能产生负面影响，建议使用专用数据库。所以以下命令会被阻止，并在执行时产生错误：

```
MOVE
```

```
SWAPDB
```

因数据持久性和备份可通过控制台来管理，所以以下相关命令不支持：

```
BGREWRITEAOF
```

```
BGSAVE
```

```
LASTSAVE
```

系统的复制和高可用由Redis 后台统一管理，因对其的操作可能带来稳定性风险，所以以下命令将不支持：

```
REPLCONF
```



SLAVEOF

SYNC / PSYNC

其他不支持的命令：

DEBUG

PFDEBUG

OBJECT

SHUTDOWN

MONITOR

COMMAND

SCRIPT-DEBUG

LATENCY

READONLY

TIME

WAIT

MODULE

DBSIZE

•有限支持的命令：

为兼容 Jedis cluster 的使用场景，对 Cluster 支持命令返回对 IP 列表进行了修改，返回信息中每个节点的 IP 地址为实例的 VIP。

CLUSTER NODES

CLUSTER SLOTS

CONFIG GET

•跨Slot命令支持：

集群版目前支持跨 Slot 访问的命令，包括 MGET、MSET、DEL，其他多 KEY 命令的跨 Slot 访问暂不支持。

目前不支持跨 Slot 执行的命令，系统会返回如下错误：

(error) CROSSSLOT Keys in request don't hash to the same slot

•事务支持：

集群版支持事务相关的命令，但是事务必须以 WATCH 命令开始，事务中的KEY要求存储在相同的 SLOT 中，WATCH 的 KEY 需要和事务相关的 KEY 保持在同一 SLOT，集群模式下的事务使用建议使用 HashTag。支持的相关命令包括如下：

WATCH

MULTI

EXEC

DISCARD

UNWATCH



•自定义命令:

Redis 集群版通过 VIP 封装，在集群模式下提供了单机版的使用体验，对业务的使用带来的极大的便利，但是对运维不够透明，因此通过自定义命令来弥补这块空缺，支持集群中每个节点的访问，支持方式为在原有命令的参数列表最右边新增一个参数【节点ID】，COMMAND arg1 arg2 ... [节点ID]，节点 ID 可通过 cluster nodes 命令，或者在控制台中获取：10.1.1.1:2000> cluster nodes 25b21f1836026bd49c52b2d10e09fbf8c6aa1fdc 10.0.0.15:6379@11896 slave 36034e6459514 64098f40d339386e9d51a9d7e77 0 1531471918205 1 connected da6041781b5d7fe21404811d430cdffea2bf84de 10.0.0.15:6379@11170 master - 0 1531471916000 2 connected 10923-16383 36034e645951464098f40d339386e9d51a9d7e77 10.0.0.15:6379@11541 myself,master - 0 1 531471915000 1 connected 0-5460 53f552fd8e43112ae68b10dada69d3af77c33649 10.0.0.15:6379@11681 slave da6041781b5d7fe21404811d430cdffea2bf84de 0 1531471917204 3 connected 18090a0e57cf359f9f8c8c516aa62a811c0f0f0a 10.0.0.15:6379@11428 slave ef3cf5e20e1a7cf5f9cc259ed488c82c4aa17171 0 1531471917000 2 connected ef3cf5e20e1a7cf5f9cc259ed488c82c4aa17171 10.0.0.15:6379@11324 master - 0 1531471916204 0 connected 5461-10922

原生命令:

info server

自定义命令:

info server ef3cf5e20e1a7cf5f9cc259ed488c82c4aa17171

SCAN 命令示例:

scan 0 238b45926a528c85f40ae89d6779c802eaa394a2

scan 0 match a* 238b45926a528c85f40ae89d6779c802eaa394a2

KEYS 命令示例:

keys a* 238b45926a528c85f40ae89d6779c802eaa394a2

自定义命令列表:

INFO

MEMORY

SLOWLOG

FLUSHDB

PING

KEYS (支持 hashtag, 优先匹配 hashtag)

SCAN (支持 hashtag, 优先匹配 hashtag)

•支持的命令:

Redis 集群版除上述命令以外的命令都支持。



产品性能

最近更新时间: 2021-03-29 17:11:58

规格系列

兼容Redis版本	4.0	4.0
内存规格	1GB-60GB	12GB-4TB
分片数	-	3-128
QPS	8万-10万	千万级
链接数	10000	10000/分片
流量限制	10MB/S - 64MB/S	72MB/S - 5GB/S
多DB	支持	不支持
Mget、Mset	支持	支持
lua	支持	支持（不支持跨 Slot 访问）
水平扩容	-	支持
垂直扩容	-	支持
读写分离	支持	支持
支持GEO	支持	支持
副本数	1-5	1-5

实例规格对应连接数和流量：

规格（GB）	最大连接数	最大吞吐量（MB/s）
1	3000	10
1	10000	16
2	10000	24
4	10000	24
8	10000	24



12	10000	32
16	10000	32
20	10000	48
24	10000	48
32	10000	48
40	10000	64
48	10000	64
60	10000	64

****性能数据**** 因 Redis 命令的执行耗时各不相同，在生产环境中，不同业务对数据库操作命令不同，所以对应性能也会有差别，本文给出的测试数据是在指定参数下的一个参考值，仅作为一个参考依据，实际情况需要业务真实的测试。

•单节点测试性能：

Redis实例规格	连接数	QPS值
标准版 8GB	10000	8万 – 10万
集群版 8GB（单分片）	10000	8万 – 10万

•集群版测试性能： 集群版性能 = 标准版性能 * 分片数



快速入门

创建Redis实例

最近更新时间: 2021-03-30 17:19:09

- 1.登录云数据库Redis增强版控制台，在左侧导航选择【实例列表】页。
- 2.单击【新建实例】，根据您的实际需求选择配置。

计费模式	支持按量计费。
地域	建议选择与云服务器同一个地域，不同地域的云产品内网不通。
可用区	建议选择与云服务器同一个地域，不同地域的云产品内网不通。
网络类型	支持私有网络 VPC ，建议选择与云服务器同一个地域下的同一私有网络。
产品版本	支持内存版，基于开源 Redis 引擎的高性能版本。
兼容版本	兼容 Redis 4.0。
架构版本	支持标准架构、集群架构。
副本数量	Redis 4.0 标准版支持1 – 5个副本。Redis 4.0 集群版支持1 – 5个副本。
端口	Redis 4.0 标准版支持1 – 5个副本。Redis 4.0 集群版支持1 – 5个副本。
实例名/设置密码	实例名和密码支持直接设置和创建完后在实例列表进行修改。

- 3.确认无误后单击【立即购买】。
- 4.返回实例列表，待实例状态显示为“运行中”，即可正常使用。



连接Redis实例

最近更新时间: 2021-03-29 16:34:53

通过客户端工具连接

使用云服务器 CVM 上的 Redis 客户端访问自动分配给 Redis 实例的内网地址，云服务器和 Redis 数据库须是同一账号，且同一个 VPC 内（保障同一个地域）。支持开源格式类型的连接方式：`redis-cli -h IP地址 -p 端口 -a 密码`



操作指南

实例生命周期

变更实例规格

最近更新时间: 2021-03-30 17:19:09

操作场景

产品支持变更实例规格，提供灵活扩容操作。您可根据业务所处的实际情况灵活调整 Redis 实例的规格，从而更好满足资源充分利用和成本实时优化等需求。暂不支持实例缩容。

操作步骤

•标准版扩容

标准版扩容时，本机剩余容量不足以满足扩容需求，则会发生迁移，迁移过程中不影响业务访问，迁移完成后发生闪断，建议业务侧有重连机制。

因标准版最大容量为384GB，所以当标准版容量达到384GB时，无法再进行扩容。

1.登录云数据库Redis增强版控制台，在实例列表页选中要扩容的实例，在“操作”列选择【配置变更】>【扩容节点】或【增加副本】。

计费模式 ▾	架构版本 ▾	产品版本	已使用/总容量	创建时间 ↕	操作
按量计费 --	Redis 4.0标准版	内存版	9.37MB/4GB		配置变更 ▾ 更多 ▾ 扩容节点 增加副本
按量计费	Redis 4.0集群版	内存版	23.59MB/32GB		配置变更 ▾ 更多 ▾

2.在弹出的配置变更对话框，选择需更改的配置，单击【确定】。

3.返回实例列表，待实例状态变更为“运行中”，即可正常使用。

•集群版扩容

分片的新增和删除操作，系统将自动均衡 Slot 配置，并且迁移数据，迁移操作可能会失败，建议在业务低峰期进行操作，避免迁移操作对业务访问造成影响。



1.登录云数据库Redis增强版控制台，在实例列表页选中要扩容的实例，在“操作”列选择【配置变更】>【增加分片】、【扩容节点】或【增加副本】。

计费模式 ▾	架构版本 ▾	产品版本	已使用/总容量	创建时间 ↕	操作
按量计费 --	Redis 4.0集群版	内存版	8.39MB/12GB		配置变更 ▾ 更多 ▾ 增加分片 扩容节点 增加副本
按量计费	Redis 4.0标准版	内存版	9.37MB/4GB		

2.在弹出的配置变更对话框，选择需更改的配置，单击【确定】。

3.返回实例列表，待实例状态变更为“运行中”，即可正常使用。



开关读写分离

最近更新时间: 2021-03-30 16:49:12

操作场景

云数据库 Redis 支持开启和关闭读写分离功能，针对读多写少的业务场景，解决热点数据集中的读需求，最大支持1主5从模式，提供最大5倍的读性能扩展能力。

开启读写分离，可能会导致数据读取不一致（副本节点数据延后于主节点），请先确认业务是否允许数据不一致的问题。

关闭读写分离，可能会导致存量链接闪断，建议在业务低峰期进行操作。

操作步骤

- 1.登录云数据库Redis增强版控制台，在实例列表页中，单击实例名，进入实例管理页面。
- 2.在实例管理页面，选择【节点管理】页，单击副本只读按钮，开启或关闭读写分离。



- 3.在弹出的对话框，确认信息无误后，单击【确定】即可。



清空实例

最近更新时间: 2021-03-30 16:49:12

操作场景

本文为您介绍在控制台清空实例所有数据的过程。

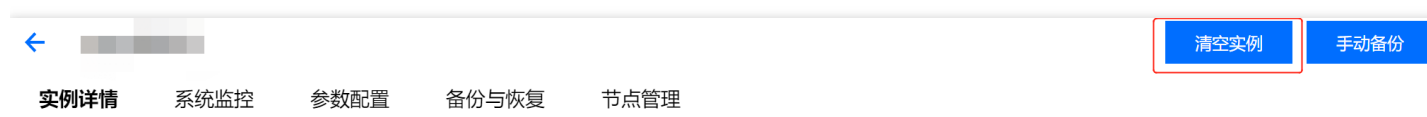
清空实例后数据将无法恢复，请务必确认完成数据备份后再提交清空。

数据清除操作将影响实例对外提供的服务，且清除操作过程中实例无法访问，请谨慎操作。

操作步骤

1.登录云数据库Redis增强版控制台，在实例列表页，单击实例名，进入实例详情页。

2.在实例详情页，单击右上角的【清空实例】。



3.在弹出的对话框，输入实例密码，单击【确定】。

4.返回实例列表，实例状态显示为“清空中”，清空任务完成后，待实例状态显示为“运行中”，即可正常使用。



销毁实例

最近更新时间: 2021-03-30 16:49:12

操作场景

根据业务需求，您可以手动销毁实例。

实例销毁后，所有数据将被清除且不可恢复，请务必确认完成数据备份后再提交销毁。

操作步骤 1.登录云数据库Redis增强版控制台，在实例列表页，选择需销毁的实例，在“操作”列选择【更多】>【销毁】。

计费模式 ▾	架构版本 ▾	产品版本	已使用/总容量	创建时间 ⇅	操作
按量计费 --	Redis 4.0集群版	内存版	8.43MB/12GB		配置变更 ▾ 更多 ▾ 销毁

2.在弹出的对话框，确认无误后，单击【销毁】。

3.销毁任务完成后，实例列表页无该实例，该实例被放入【回收站】，变为隔离状态。

4.在【回收站】页，若要重新恢复实例，点击【开机】；若要彻底删除实例，点击【立即下线】。

最近更新时间: 2021-03-29 17:22:32

云数据库Redis增强版支持自定义实例部分参数。您可以通过控制台查看和修改支持的参数，并可以在控制台查看参数修改记录。

为保证实例的稳定，控制台仅开放部分参数的修改，控制台的参数配置页面展示的参数即为用户可以修改的参数。

1.登录云数据库Redis增强版控制台，在实例列表页中，单击实例名称进入实例详情页。

2.选择【参数配置】页>【可修改参数】。

3.根据【参考值】列的提示,输入参数值:

通过【当前运行参数值】直接修改单个参数值;

通过【修改运行值】>【当前运行参数值】批量修改多个参数值。

查看参数修改记录

1.登录云数据库Redis增强版控制台，在实例列表，单击实例名，进入实例管理页面。

2.选择【参数配置】>【修改历史】页，可查看近期参数修改记录。

支持自定义的参数

参数	说明
----	----



maxmemory-policy	设置 Redis 内存缓存满后，数据的淘汰策略，可在如下策略中进行选择： □volatile-lru：对设置过期时间的 key，使用 LRU 算法淘汰删除。 □allkeys-lru：对所有的 key，使用 LRU 算法淘汰删除。 □volatile-random：对设置过期时间的 key，随机地淘汰删除。 □allkeys-random：对所有的 key，随机地淘汰删除。 □volatile-ttl：对设置过期时间的 key，淘汰删除即将到达过期时间的 key。 □noeviction：不淘汰删除任何 key，在写操作时返回错误信息。其中，LRU (Least Recently Used) 表示最近最少使用；TTL (Time To Live) 表示设置过期时间；LRU、TTL 通过近似随机算法实现。
cluster-node-timeout	设置群集节点超时时间，即集群中一个节点不可达的时间（毫秒），才能将该节点视为处于故障状态。
hash-max-ziplist-entries	当哈希对象可以同时满足以下两个条件时，哈希对象使用 ziplist 编码： □哈希对象保存的所有键值对的键和值的字符串长度字节数，都小于 hash-max-ziplist-value 的值。 □哈希对象保存的键值对数量，小于 hash-max-ziplist-entries 的值。
hash-max-ziplist-value	当哈希对象可以同时满足以下两个条件时，哈希对象使用 ziplist 编码： □哈希对象保存的所有键值对的键和值的字符串长度字节数，都小于 hash-max-ziplist-value 的值。 □哈希对象保存的键值对数量，小于 hash-max-ziplist-entries 的值。
set-max-intset-entries	当 set 集合对象同时符合以下2个条件时，会使用 intset 编码： □集合对象所有数据都是字符串。 □恰好均是基数为10的整数，范围为64位有符号整数。
slowlog-log-slower-than	设置慢日志的记录阈值，即设置对执行时间大于多少微秒的操作进行记录。
timeout	当客户端连接闲置时间达到该指定值时，将关闭连接，单位为秒（s）。
zset-max-ziplist-entries	当排序集合对象同时满足以下两个条件时，排序集合对象将使用 ziplist 编码： □排序集合对象的每个元素的字符串长度的字节数，均小于 zset-max-ziplist-value 指定值。
notify-keyspace-events	notify-keyspace-events 的参数是下列字符的任意组合，定义了服务器将发送哪些类型的通知。 □字符：发送的通知。 □K：键空间通知，所有通知以__keyspace@__为前缀。 □E：键事件通知，所有通知以__keyevent@__为前缀。 □g：DEL、EXPIRE、RENAME 等类型无关的通用命令的通知。 □\$：字符串命令的通知。 □l：列表命令的通知。 □s：集合命令的通知。 □h：哈希命令的通知。 □z：有序集合命令的通知。 □x：过期事件，每当有过期键被删除时发送。 □e：驱逐（evict）事件，每当有键因为 maxmemory 策略而被删除时发送。 □A：参数 g\$ishzxe 的别名。开启键空间通知将消耗 CPU 计算资源，故该通知默认关闭。 如果定义服务器发送某些通知，输入参数需必选 K 或 E； 如订阅键事件中驱逐事件相关的通知，参数填写为“Ee”；如订阅发送所有类型的通知，参数填写为“AKE”。



备份与恢复

备份数据

最近更新时间: 2021-03-30 17:19:09

备份数据

云数据库 Redis 增强版支持自动备份和手动备份。

自动备份

实例支持每天一次的自动全量备份，自动备份允许自定义备份时间窗口，操作步骤如下：

- 1.登录云数据库Redis增强版控制台，在实例列表页中，单击实例名称进入实例详情页。
- 2.选择【备份与恢复】 > 【自动备份设置】，单击【编辑】。

备份列表

自动备份设置



备份周期不支持修改

为了保障数据安全，系统每天对数据进行一次全量备份，备份周期不支持修改。

备份周期 ☒ 星期一 ☒ 星期二 ☒ 星期三 ☒ 星期四 ☒ 星期五 ☒ 星期六 ☒ 星期天

备份时间

00:00-01:00

保存

取消

3.在【备份时间】设置备份开始的时间段，点击【保存】。

4.备份将在指定时间段内开始执行，备份进行时可在任务中心查看任务状态，备份完成后，可在【备份与恢复】 > 【备份列表】中查看已生成的备份。

手动备份

在实例详情页单击右上角的【手动备份】，编辑备注信息，单击【确认】，即可在任意时刻执行手动备份。



清空实例

手动备份

实例详情

系统监控

参数配置

备份与恢复

节点管理



手动备份的文件将同样展示在控制台【备份与恢复】>【备份列表】中，您可以通过备份列表中的备份类型【手动备份】来区分系统自动备份和手动备份。

下载备份

备份数据的格式为对应 Redis 引擎版本的 RDB 文件（Redis 备份文件格式），实例的 RDB 备份文件将存储于建行云 COS 系统中，以保证数据的高可靠。

备份列表会展示实例的所有备份文件以及备份文件的信息，云数据库 Redis 增强版提供两个备份下载地址，目前仅支持内网下载地址，内网下载地址允许您在建行云内网下载，内网下载地址不支持跨 Region 下载，只能在 Redis 实例所在的 Region 下载。

操作步骤如下：

1.在实例详情页，选择【备份与恢复】，在“操作”列单击【下载】。

备份列表		自动备份设置		
备份时间	备份方式	状态	备注	操作
	自动备份	备份正常	--	克隆实例 下载

2.在弹出的页面，复制内网下载地址（地址有效期为12个小时，过期后请重新获取），通过CVM下载备份文件。



克隆数据

最近更新时间: 2021-03-30 17:19:09

克隆数据

云数据库 Redis 增强版支持实例克隆功能，支持基于备份文件克隆一个完整的新实例，实例的数据和备份文件一致，您可以使用克隆功能来分析以往的数据。实例克隆完成后，原实例可根据用户自身需求继续保留或销毁。

操作步骤如下：

- 1.登录云数据库Redis增强版控制台，在实例列表页中，单击实例名称进入实例详情页。
- 2.在【备份与恢复】页，选中需要克隆的实例，在“操作”列单击【克隆实例】。

备份列表					自动备份设置
备份时间	备份方式	状态	备注	操作	
	自动备份	备份正常	--	克隆实例 下载	

- 3.在弹出的购买页，配置相关参数，单击【立即购买】。
- 4.返回实例列表，待实例状态变更为【运行中】，即可正常使用。



监控与告警

配置告警

最近更新时间: 2021-03-30 17:19:09

操作场景

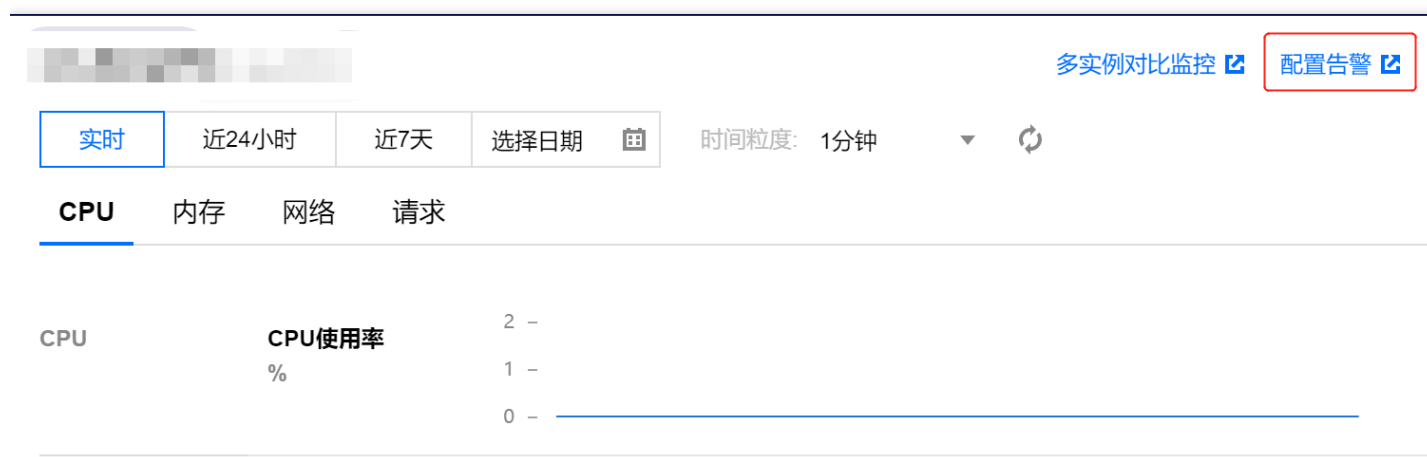
云数据库 Redis 增强版提供全方位的自定义告警功能，当指标数据超过一定的阈值时会通过短信进行告警，本文为您介绍在云数据库 Redis 增强版控制台设置告警的过程。

操作步骤

1. 登录云数据库Redis增强版控制台，单击以下图标进入告警页面。



2. 在告警页面单击【配置告警】。



3. 在新建策略页，配置参数，确认无误后，单击【完成】。

策略类型：选择【云数据库】>【Redis】>【社区版】。

告警对象：选择需要关联的实例对象。

触发条件：设置对实例的告警策略。



告警渠道：设置接收组，选择短信接收的对象。

←

新建策略

策略名称

1-20个中英文字符或下划线

备注

1-100个中英文字符或下划线

策略类型

云数据库-Redis-社区版



已有1条，还可以创建299条策略

告警对象



全部对象



选择部分对象(已选0个)



选择实例组 [新建实例组](#)

地域: 武汉



ID/名称

规格

内网地址



查看告警

最近更新时间: 2021-03-30 17:19:09

操作场景

您可以通过云监控控制台查看某时间段内的基础告警（产品预先定义好的告警指标发出的告警）。

操作步骤

- 1.登录云监控控制台，在左侧导航选择【告警历史】页。
- 2.在告警历史页，可查看对应的基础告警信息。

告警历史

告警策略使用指引

基础告警

今天

昨天

近7天

近30天

2021-03-11 ~ 2021-03-11

请输入告警对象

发生时间 ↓	告警对象	告警内容	持续时长	告警渠道	告警状态 ▼	结束时间	告警类型	策略类型 ▼
--------	------	------	------	------	--------	------	------	--------

在右侧搜索框中，输入对应告警对象，可搜索对应告警。

选择【今天】、【昨天】、【近7天】、【近30天】以及自定义时间段，可查看具体时间段内数据库的运行状况。

告警对象：产生告警的对象。

告警内容：所配置的告警触发条件。

告警状态：“未恢复”表示没有被处理或正在被处理的告警；“已恢复”表示已经恢复正常状态；“数据不足”表示产生告警的告警策略已被删除。



查看监控信息

最近更新时间: 2021-03-30 17:19:09

操作场景

云数据库Redis增强版提供全方位的监控数据，监控指标包括负载监控、访问统计和网络流量等。监控数据通过部署在每台宿主机上的 Agent 进行定时采集，然后上报给数据中转节点，通过中转节点进行数据检查、汇总，然后批量上报给云监控系统，云监控提供数据展示、数据查询 API 以及自定义告警等功能。

操作步骤

- 1.登录云数据库Redis增强版控制台，在实例列表页中，单击实例名称进入实例详情页。
- 2.在【系统监控】页可以查看实例的各项数据，可以单击【导出数据】保存数据至本地。





常见问题

购买相关问题

最近更新时间: 2021-03-29 16:34:53

如何选择 Redis 规格?

Redis规格可以从容量和性能两个方面来选择，容量根据数据存储需求来定，容量性能请参见性能数据。

云数据库 Redis 增强版的性能指标是多少?

云数据库Redis增强版分为标准架构和集群架构，标准架构的需求在8万 – 12万 QPS，超过12万 QPS 需求可选择集群架构。

云数据库 Redis 增强版兼容哪些版本?

目前兼容 Redis 4.0。



连接登录问题

最近更新时间: 2021-03-29 16:34:53

云服务器与云数据库部署在同一地域上，如何连接 Redis?

云服务器与云数据库部署在同一地域上时，使用内网访问。暂时不支持外网地址。

如何查看内网地址?

登录云数据库Redis增强版控制台，在实例列表查看，或单击实例名，进入实例详情页查看。

如何处理 Redis 无法 ping 通?

Redis 默认禁ping，可以使用 telnet 来检测连通性。



使用常见问题

最近更新时间: 2021-03-29 16:34:53

Redis 集群版的 hash 算法如何使用？

Redis 集群版的 hash 算法同社区 Redis Cluster 一致， $\text{HASH_SLOT} = \text{CRC16}(\text{key}) \bmod 16384$ 。

云数据库 Redis 增强版采用哪种持久化方式？

云数据库 Redis 增强版后端由备份集群完成全量和增量备份工作，持久化在备机执行，对线上业务几乎无影响。

为什么刚购买成功，存储容量就占用了2M？

Redis 系统维持自身数据结构所用。

扩容和缩容，会中断业务吗？

Redis 标准架构：物理机存在足够内存时，可以无感知升级，否则将会对数据进行跨机器迁移，期间会有一次秒级的连接闪断。Redis 集群架构：扩容和缩容可以做到业务完全无感知。