# 上云问答

## 产品文档

版权所有：

# 文档目录

常见问题
通用技术类
龙卫士业务加载不出来，该如何解决?
使用子账号无法创建云服务器，该如何解决?
电脑终端访问建行云主页提示“windows没有足够信息，不能验证该证书”
应用访问报502错误
用户堡垒机中的admin用户预留手机号有误，同时想要修改密码，无法自行修改，该如何解决?
配额充足无法创建云服务器报余额不足
租户无法删除子网
业务客户端15分钟提示：与后台通讯发生错误
租户新申请的负载均衡CLB，对应的ip地址ping不通
云服务器的NTP服务是否需要手动指定?
堡垒机无法往云上传文件?
租户创建CVM一直出现创建中的状态?

# 常见问题
# 通用技术类
# 龙卫士业务加载不出来，该如何解决?

最近更新时间: 2022-07-01 09:27:40

请检查本地终端是否正常，建议更换终端进行尝试。如果还有问题，请通过租户控制台上的工单模块反馈。

# 使用子账号无法创建云服务器，该如何解决?

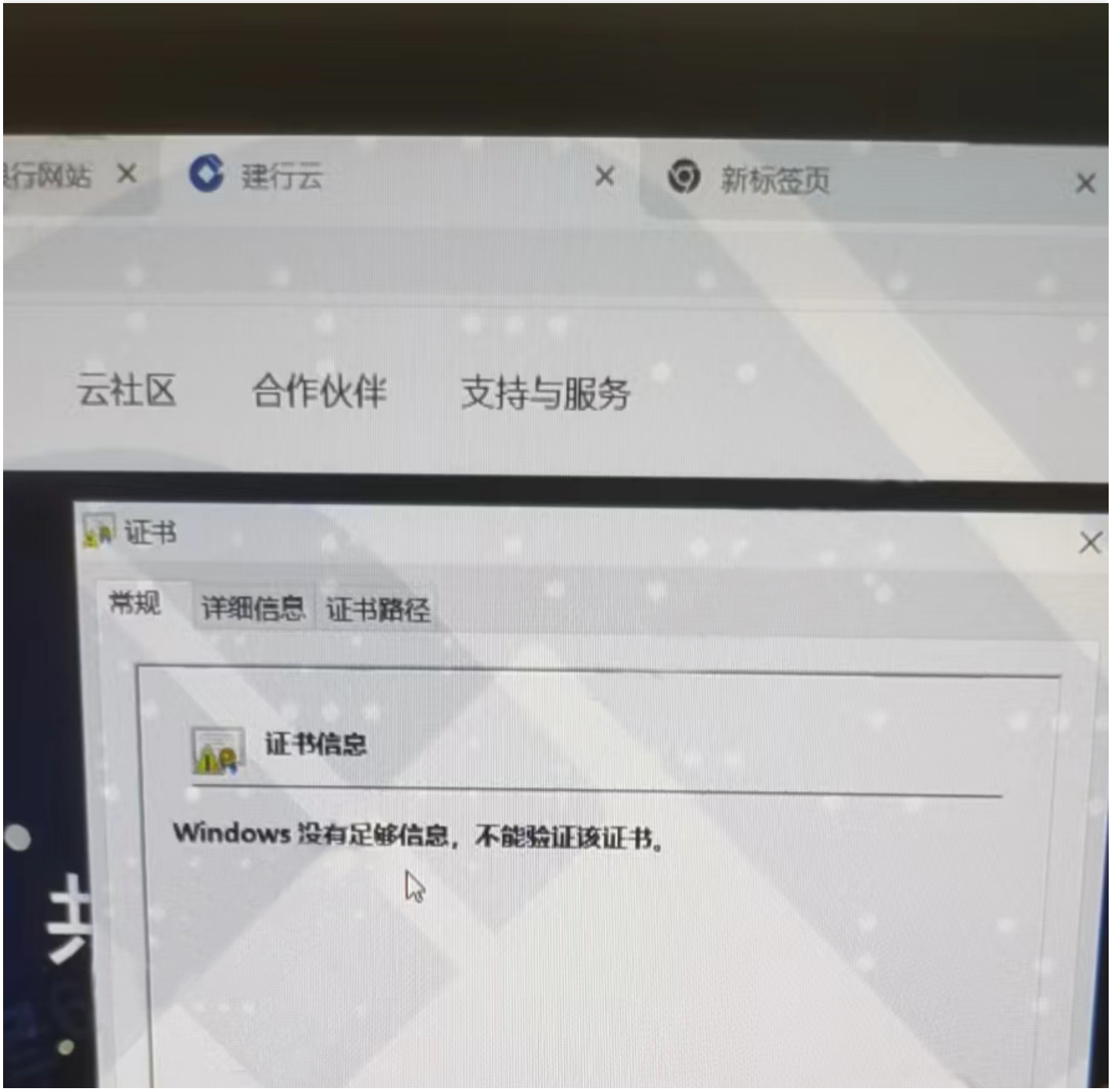
最近更新时间: 2022-05-18 20:04:29

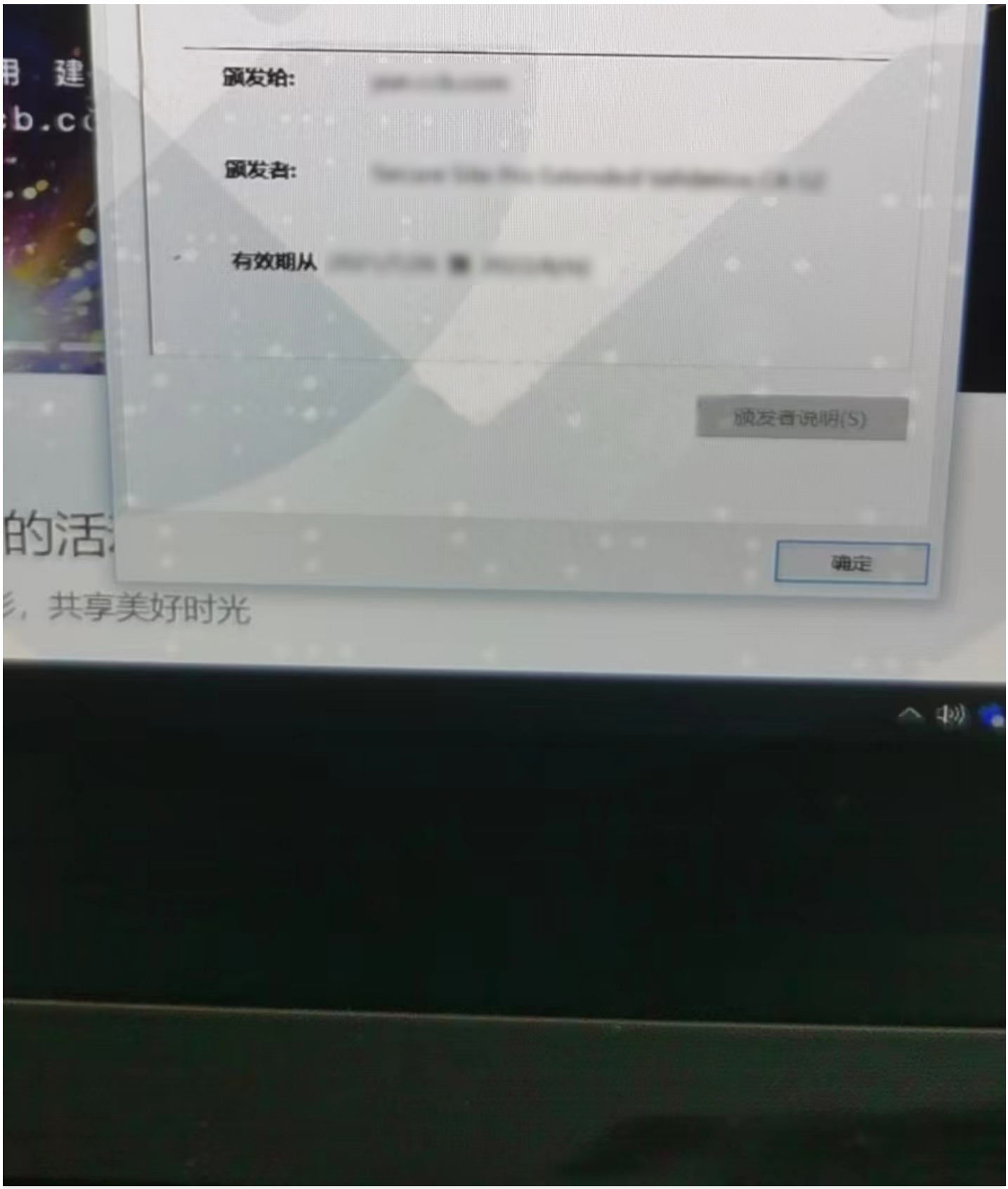
请登录租户控制台确认子账号是否已有足够的额度，如果没有，需要首先由主账号分配对应额度。

# 电脑终端访问建行云主页提示“windows没有足够信息，不能验证该证书”

最近更新时间: 2022-05-24 09:58:35

用户在互联网环境下通过电脑浏览器访问建行云主页系统（https://yun.ccb.com ），提示“Windows没有足够信息，不能验证该证书”。可能原因是用户本地计算机的域名证书管理策略产生异常，无法在连接互联网的情况下自动完成网站域名证书更新，导致访问个别网站时产生该报错信息。该问题可由用户将证书安装到本地计算机即可解决。




颁发给:
颁发者:
有效期从
颁发者说明(S)
确定
的活
，共享美好时光

# 应用访问报502错误

最近更新时间: 2022-05-18 20:04:22

请租户检查负载均衡CLB的网络带宽是否占满，如果是，可以报备建行云团队对应技术服务经理进行带宽调整，如果不是，通过租户控制台上的工单模块反馈，建行云后台技术人员会协助您分析解决。

# 用户堡垒机中的admin用户预留手机号有误，同时想要修改密码，无法自行修改，该如何解决?

最近更新时间: 2022-05-18 20:04:22

请通过租户控制台上的工单模块反馈，建行云后台技术人员会协助您修改admin用户预留的手机号，这样用户就可以自行修改密码。

# 配额充足无法创建云服务器报余额不足

最近更新时间: 2022-05-18 20:04:22

需要租户提供计费管理-账户总览的信息，及点击报余额不足后F12查看requestID及当前操作时间，转给运营二线处理，修复后正常使用

# 租户无法删除子网

最近更新时间: 2022-05-18 20:04:22

先确认该子网是否还有关联IP或其他运钞，如果确认没有，需要租户提供删除时间、删除vpc名称交云产品二线处理

# 业务客户端15分钟提示：与后台通讯发生错误

最近更新时间: 2022-05-18 20:04:22

建行云负责均衡产品模式超时是900秒，建议业务层面缩短超时时间，确认是否此参数引起。

# 租户新申请的负载均衡CLB，对应的ip地址ping不通

最近更新时间: 2022-05-18 20:04:22

请通过租户控制台上的工单模块反馈，建行云后台技术人员会协助解决网络无法正常访问的问题。

# 云服务器的NTP服务是否需要手动指定?

最近更新时间: 2022-05-18 20:04:22

如无特殊需求，可使用建行云默认的NTP服务，不需手动指定。

版权所有：

# 堡垒机无法往云上传文件?

最近更新时间: 2022-05-18 20:04:22

登录堡垒机管理页面，进入“权限-控制策略”，选择要上传文件的用户对应策略，勾选“启用协议控制-RDP协议-允许驱动器和打印机映射”。

# 租户创建CVM一直出现创建中的状态?

最近更新时间: 2022-05-18 20:04:22

请通过租户控制台上的工单模块反馈，建行云后台技术人员会协助处理。

版权所有：