统一告警

产品文档

文档目录

产品简介
什么是统一告警

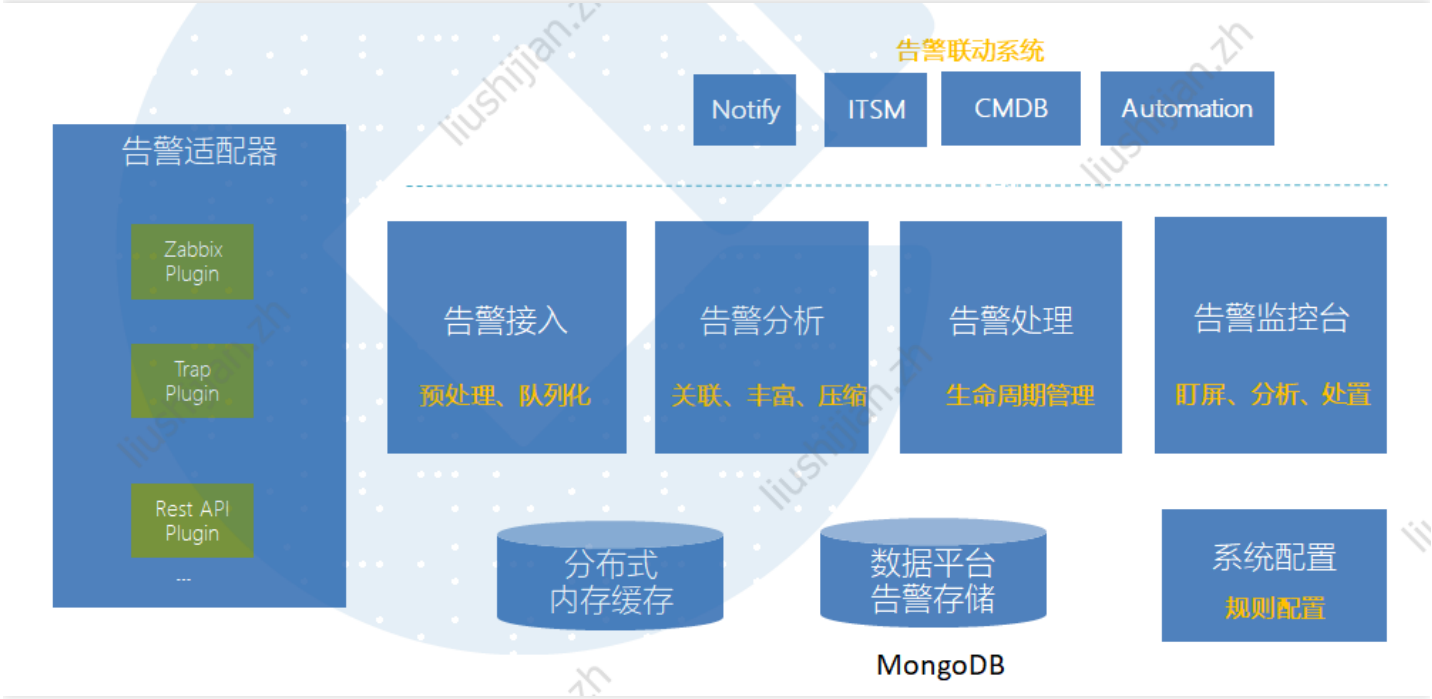
最近更新时间: 2023-02-16 09:47:51

统一告警管理平台(Alert)，面向运维中最关键的日常值班与故障处理场景，提供多种告警管理能力，包括超强的性能、告警标签化、分析可视化、 关联自动化、 便于扩展等等。让建行云客户利用集中告警管理平台，对告警信息进行快速、高效处置。

产品架构

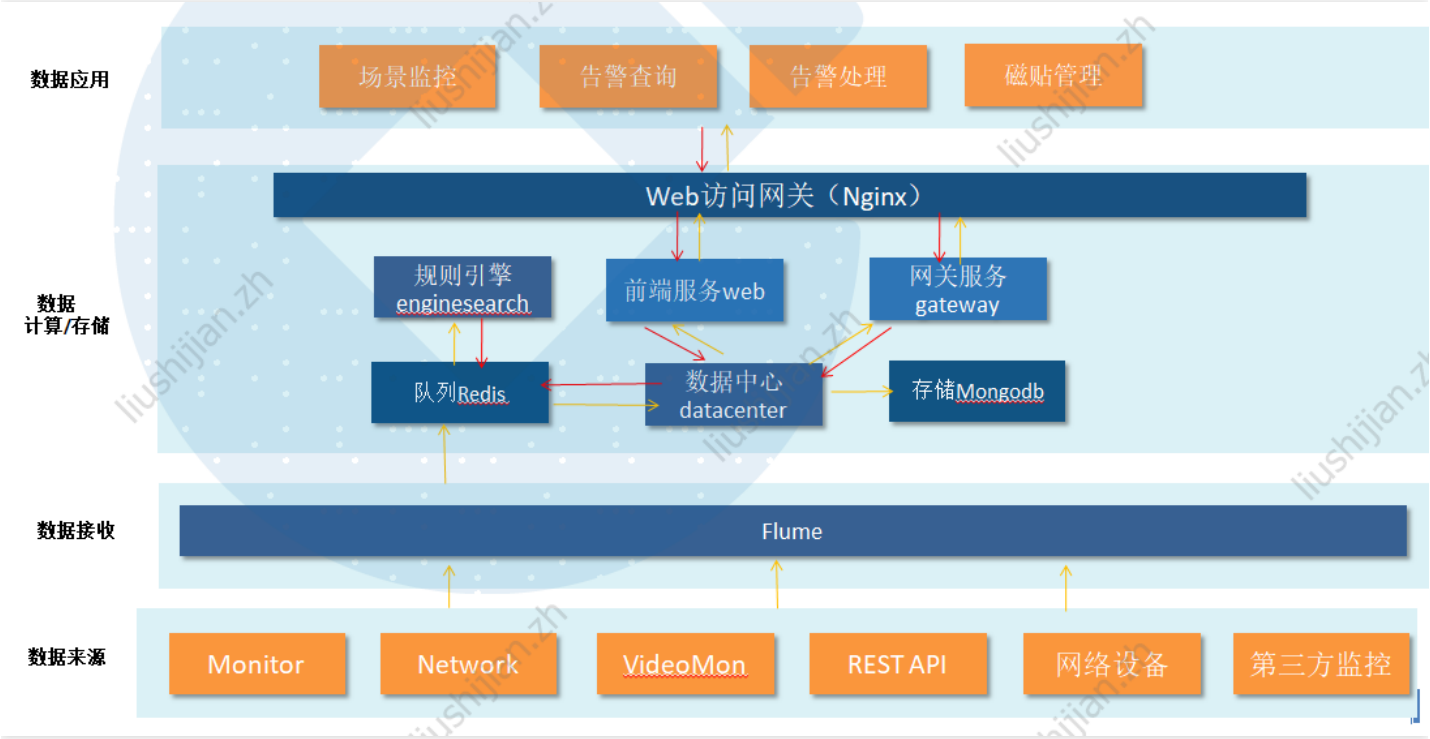
物理架构

最近更新时间: 2023-02-16 09:51:32



逻辑架构

最近更新时间: 2023-02-16 10:06:33



功能特性

告警接入

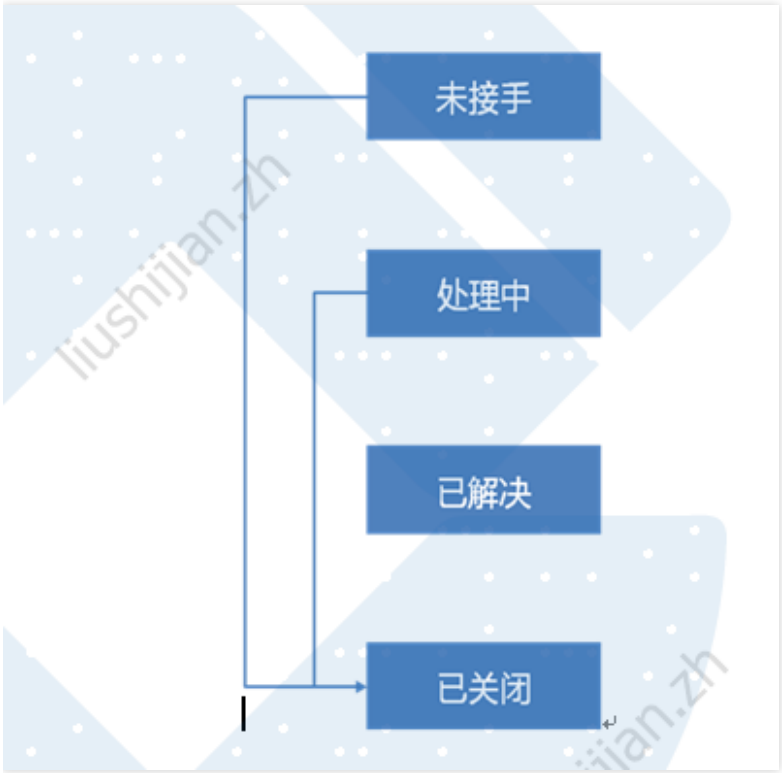
最近更新时间: 2023-02-16 10:06:33

Alert系统提供连接各式各样监控工具的能力，可直接接入相关告警数据，只需要配界面置即可完成，具有灵活的告警事件收集方式，提供标准化、高性能的Rest API接口，支持SNMP Trap、Syslog等多种标准协议接入，告警接入之后，结合CMDB可以对告警属性进一步丰富。一般来说，告警信息自带有特征和几个特征字段，通过这些字段将查询到告警对应的CI，并把CI中的某些重要字段作为告警的附加属性。

告警通过REST API或SNMPTrap接入Alert告警平台。Alert通过flume插件接收本系统或第三方系统发送的原告警。Alert业务程序将满足接入条件的原告警进行告警丰富、告警归并操作。然后规则引擎程序将满足条件的告警执行相关动作之后展示在Alert告警平台中。

告警的生命周期管理

最近更新时间: 2023-02-16 10:06:33



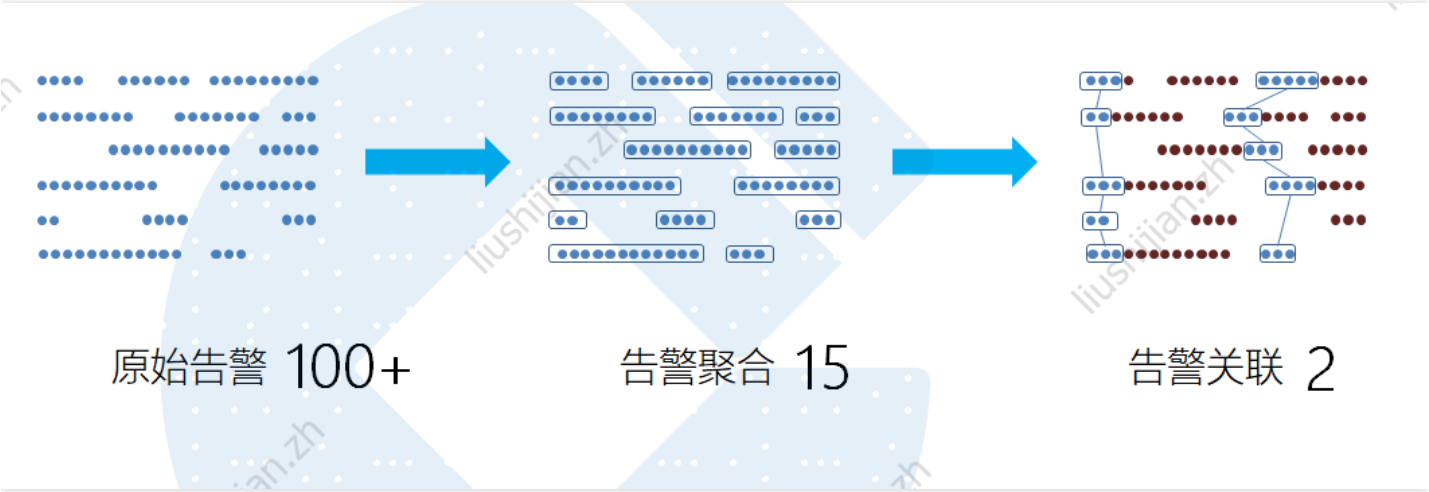
告警生命周期状态有：未接手、处理中、已解决、已关闭。

- 未接手：首次创建即此状态
- 处理中：告警经过接手后，告警状态变成处理中
- 已解决：ITSM工单完成回调/界面触发/API调用解决动作即此状态
- 已关闭：界面触发/API调用关闭动作即此状态（关闭后代表告警的生命周期结束，相同的告警进来会重新生成一条告警）

告警聚合和关联分析

最近更新时间: 2023-02-16 10:06:33

告警接入之后，通过告警引擎进行分析处理。告警关联引擎是集中告警平台的核心部分，告警经过丰富后， 依赖Alert关联引擎的计算能力，可以最大限度减少无效告警噪音，只关注可操作性的故障；告警关联引擎也是协同和自动化的基础，允许定义上下文规则执行不同的动作处理，减少无效告警的噪音干扰，避免告警风暴。



支持多种动作，动作支持扩展：

- 归并
- 接手
- 派单
- 关闭
- 通知
- 抑制
- 升级
- 分享
- ……

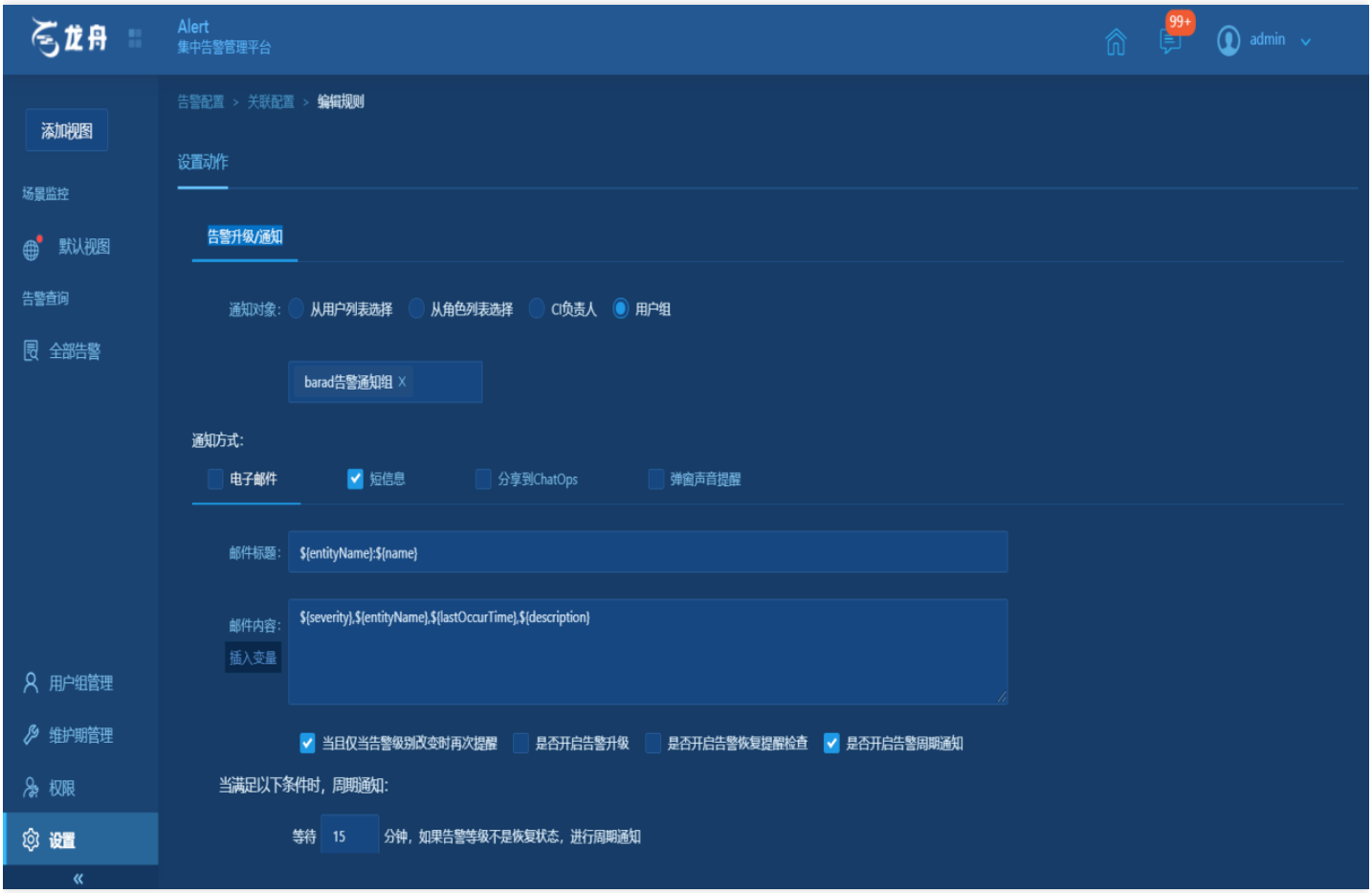
提供动作插件二次开发能力，支持插件包热部署


龙舟
Alert
集中告警管理平台
99+
admin
添加视图
场景监控
默认视图
告警查询
全部告警
用户组管理
维护期管理
权限
设置
告警配置 > 动作管理
+ 添加动作
导入
导出
动作总数: 16
动作插件二次开发指
动作名称
描述
适用范围
是否内置
是否开启
操作
告警关闭/删除
对告警进行关闭/删除操作
新产生的告警/已存在的告警
是
编辑
删除
告警升级/通知
对告警进行邮件、短信、ChatOps私聊窗口、Web弹窗通知
新产生的告警/已存在的告警
是
编辑
删除
告警派单
将告警派发为工单到优云ITSM系统
新产生的告警/已存在的告警
是
编辑
删除
告警抑制
对告警进行抑制操作
新产生的告警
是
编辑
删除
分享到ChatOps
将告警分享到优云ChatOps群组
新产生的告警/已存在的告警
是
编辑
删除
修改告警级别
修改告警到固定级别或升降级
新产生的告警/已存在的告警
是
编辑
删除
告警接手
自动接手告警
新产生的告警/已存在的告警
是
编辑
删除
告警自动修复
自动修复告警
新产生的告警/已存在的告警
是
编辑
删除

告警通知

最近更新时间: 2023-02-16 10:06:33

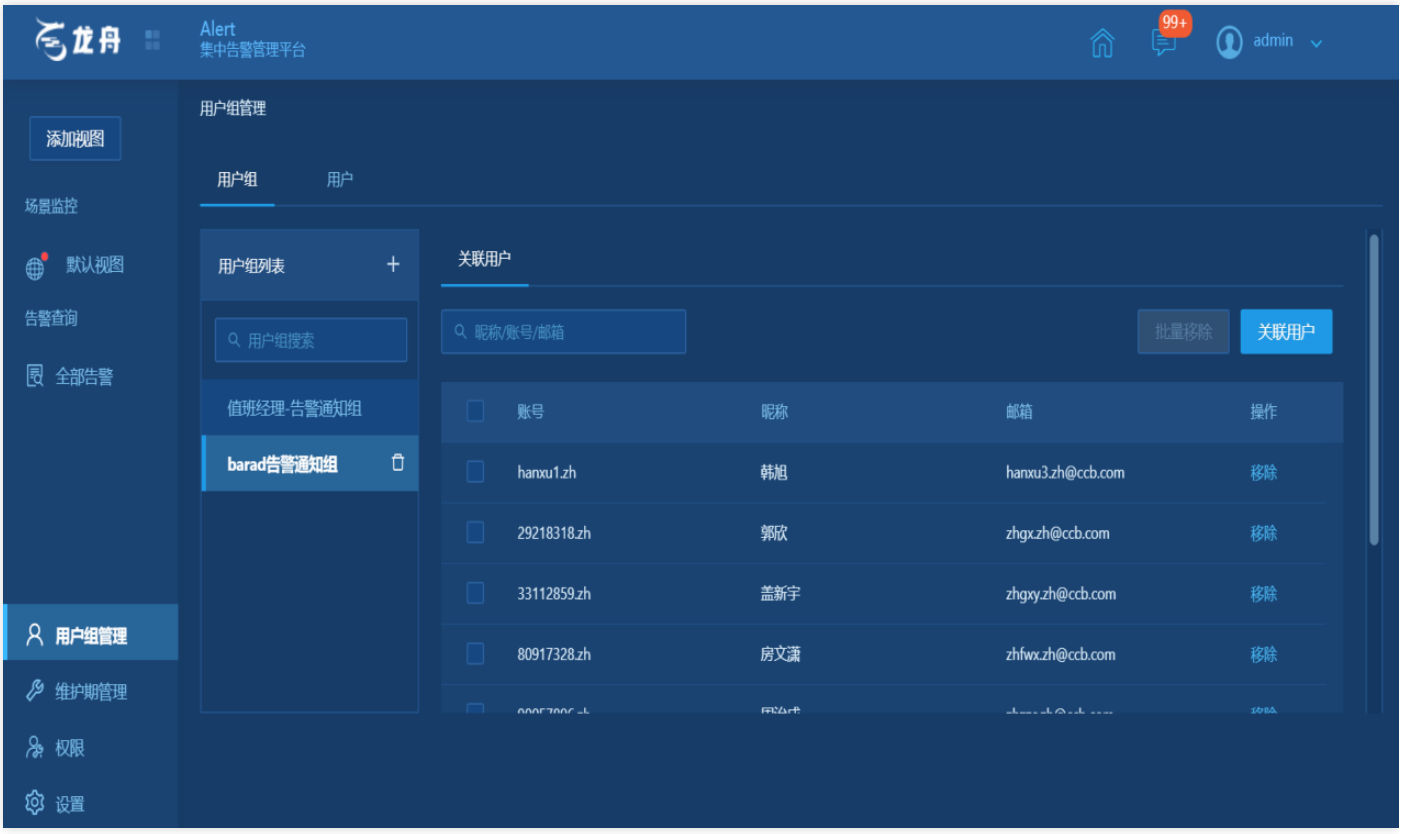
可以灵活配置规则来实现告警自动通知，通知方式可以选择电子邮件，短消息，分享到ChatOps私聊窗口，弹窗声音提醒。选择通知对象和通知方式，填写相关信息，其中支持插入变量形式。可勾选“当且仅当告警级别改变时再次提醒”，“是否开启告警升级”，开启告警升级可以设置条件再次通知。



告警通知：

- 通知方式 包括 邮件、短信、 ChatOps；
- 通知对象 可选择用户或用户组；
- 短信内容自定义，支持插入变量形式；

- □ 升级提醒；恢复提醒；周期通知条件设置



- 告警用户组：
- □ 自定义添加告警用户组，关联相关用户；
- □ 告警通知可直接选择用户组；

维护期

最近更新时间: 2023-02-16 10:06:33

Alert可以对相关的资源设置维护期，在变更期间引起的告警则不再进行告警通知。

告警维护期：

- 关联相关资源对象；设置维护期时间段；
- 修改、撤销、新建维护期；
- 维护期状态自检测

常见问题
Alert产品权限申请

最近更新时间: 2023-02-14 10:23:11

首先确认内容：

1. 可以访问龙舟统一运维平台；
2. 拥有平台登录uass账号和ITSM流程平台权限；
3. 通过ITSM工单申请统一告警平台方案。

Alert告警接入规范

最近更新时间: 2023-02-16 09:36:37

如果需要接入第三方的告警，Alert可以通过 REST API的方式接入的告警，需要按照接口的接入规范和告警字段设置进行告警接入Alert。

调用方式

url	http://oss.yun.ccb.com/alert/openapi/v2/create?apikey=7e6c9715ab394722a51706b68cbdb9c6&app_key=b0p38x7pco66iunjhquujnriwe230ck2 apikey 用于标识租户，app_key用于标识应用
调用方式	post
header	Content-Type、application/json;charset=utf-8

body	{
	”severity”: 3,
	”name”: ”system.mem.pct_usage-CPU利用率”,
	”description”: ”内存使用率超过80%”,
	”occur_time”: 1490251916807,
	”entity_name”: ”PC Server”,
	”entity_addr”: ”10.2.1.2”,
	”merge_key”: ”entity_name,name”,
	”identify_key”: ”entity_name,entity_addr”,
	”type”: ”metric”,
	”networkDomain”: ”defaultZone”,
	”properties”: [
	{
	”val”: ”system.mem.pct_usage”,
	”code”: ”metricname”,
	”name”: ”METRIC_NAME”
	}
	]
	}

返回码	500 apikey错误 Deserializer threw unexpected exception. 1 400 appkey错误 Bad request from client. Event authed failed 200 接收成功

参数说明

参数	是否必须	是否可空	备注
severity	可选	可为空	告警级别: 严重:3, 错误:2,警告: 1, 恢复: 0
name	可选	可为空	告警名称
description	必须	不可为空	告警描述
occur_time	可选	可为空	发生时间,不填默认现在时间
entity_name	必须	不可为空	告警对象，比如X86服务器(PCServer)；虚拟机(VM); Linux ;Windows; Mysql ;Oracle等等
entity_addr	可选	可为空	告警对象地址
merge_key	可选	可为空	指定用于告警合并的字段，如果有多个字段请用逗号隔开。可选范围: entity_name,entity_addr,app_key,name,properties中的字段的code
identify_key	可选	可为空	用于定位统一资源库(cmdb)的资源，如果有多个字段请用逗号隔开。默认设置: entity_addr这个字段就可
networkDomain	可选	可为空	网络域：defaultZone 为默认域的Code信息，为了更好的区分告警所属的网络域信息,此信息可以在ANT产品中查询，查看设备纳管所分配的网络域信息，不填写的情况，默认把告警划分到默认域。
Type	可选	可为空	告警类型：event 事件告警，metric 指标告警，默认为event(不传或为空都可以)
properties	可选	可为	告警的扩展字段，请使用 name,code,val的形式，当 type 为 metric时，如果可以传递指标编码，可增加 name为METRIC_NAME，code 填metricname，val

		空	填写报警指标的code

调用示例

最近更新时间: 2023-02-16 09:47:51

python

```python
# -*- coding:utf8 -*-
import requests
import json
import sys
reload(sys)
sys.setdefaultencoding("utf8")

if __name__ == "__main__":
    url_oss = " http://oss.yun.ccb.com/alert/openapi/v2/create?apikey=e10adc
    headers = {'Content-Type': 'application/json;charset=utf-8'}
    payload = {
        "name": "LZ-Alert-健康巡检",
        "description": "测试告警 >0个, 接入正常",
        "entity_name": "龙舟Alert巡检",  # 告警对象
        "entity_addr": "10.253.253.253",
        "severity": 2,
    }
    data_json = json.dumps(payload)
    r = requests.post(url=url_oss, headers=headers, data=data_json)
    print("龙舟告警健康检查推送结果%s" % (r.status_code))

```

shell

curl –X POST –H ’Content–Type: application/json’ –i ––data ’{ ”severity”: 3, ”name”: ”system.mem.pct_usage–CPU利用率”, ”description”: ”内存使用率超过80%”, ”occur_time”: 1490251916807, ”entity_name”: ”Linux”, ”entity_addr”: ”10.2.1.2”, ”merge_key”: ”entity_name,name”, ”identify_key”: ”entity_name,entity_addr”, ”networkDomain”: ”defaultZone”, ”type”: ”metric”, ”properties”: [{ ”val”: ”system.mem.pct_usage”, ”code”: ”metricname”, ”name”: ”METRIC_NAME” }] }’ “http://oss.yun.ccb.com/alert/openapi/v2/create?apikey=7e6c9715ab394722a51706b68cbdb9c6&app_key=umtck7jutguornycya5b1l2bzezxdnbb”

告警规则分类说明

最近更新时间: 2023-02-16 09:47:51

告警动作	描述	范围
告警通知	通知方式有电子邮件、短信息	实时、历史
告警关闭	关闭将告警状态改为已恢复	实时、历史
告警派单	需要选择工单类别和填写映射配置，在选择工单类别后，填写工单映射配置。	实时、历史
告警抑制	告警白名单功能，在白名单里的告警将不再接入Alert进行处理	实时
告警级别更改	对告警级别进行自动修改	实时、历史
告警压缩	设置告警压缩字段，字段相同的告警会压缩为一条告警信息，叠加告警次数	实时、历史
定位与丰富	根据定位字段，定位告警信息，插入从CMDB中丰富过来的告警信息	实时、历史
临时合并	临时将告警合并成一条	实时
故障自愈		实时

词汇表

最近更新时间: 2023-02-13 15:52:59

术语	定义
告警	从第三方系统接入的告警或原始事件经过Monitor、Alert处理形成的需要关注的信息为告警；
告警严重等级	根据告警的严重程度，告警级别在alert中从高到低依次为： 【紧急】（对应《中国建设银行信息系统监控管理规程（2020年版）》中的严重告警）：提示信息系统完全停止服务或部分服务中断，必须立即处理的告警 【错误】（对应《中国建设银行信息系统监控管理规程（2020年版）》中的主要告警）：提示可能影响信息系统运行，产生潜在业务影响，需要立即处理的告警。 【警告】（对应《中国建设银行信息系统监控管理规程（2020年版）》中的次要告警）：提示可能影响信息系统运行，但不产生潜在业务影响，可以在24小时内处理的告警。 【恢复】（对应《中国建设银行信息系统监控管理规程（2020年版）》中的通知告警）：不影响信息系统运行，需要关注的告警。
标签	告警除了自身的属性外，Alert还支持为告警添加标签，通常标签是从CMDB系统丰富而来，系统也支持通过一定的规则为告警打标签。
动作	对告警处置均定义为动作，如接手、关闭、派发工单、分享、抑制、通知等。
告警规则	指在Alert中配置关联规则，在定义的时间点或者时间段对符合条件的告警执行某个动作的配置。在Alert磁贴中定义的规则为私有规则，只在磁贴中生效，在Alert–>设置–>告警关联规则中配置的为全局规则，对全局告警生效。
告警抑制	若因变更或者故障，出现大量无效告警时，可以创建规则抑制告警风暴。告警被抑制之后，将会在接入层面直接过滤掉告警，即告警不会出现所有告警列表中，亦不会发送短信通知。
告警聚合	多条告警聚合成一条告警显示。可以配置规则指定告警压缩字段，配置告警压缩字段之后，压缩字段相同的告警会被聚合成一条告警。告警被聚合的情况，可以通过点击告警次数进行查看。如果在告警通知中没有勾选“当且仅当告警等级改变时再次提醒”，则每条告警都会发送短信通知；如果在告警通知中勾选“当且仅当告警等级改变时再次提醒”，则等级相同的告警只会发送一次短信，直到告警等级改变时才会重新发送短信。
告警关闭	告警接入到Alert中后，满足条件的告警会自动关闭,结束告警生命周期。
告	维护期用于变更期间触发的告警，处于维护期的告警不会通过Alert发送告警通知，但是告警会在Alert中有记

警维护期	录。
告警生命周期状态	未接手：首次创建即此状态； 已关闭：界面点击关闭或者触发关闭规则后告警置为关闭状态。告警未关闭前，所有新接入的相同告警将会聚合到当前告警，如果在告警通知中没有勾选“当且仅当告警等级改变时再次提醒”，则每条告警都会发送短信通知；如果在告警通知中勾选“当且仅当告警等级改变时再次提醒”，则等级相同的告警只会发送一次短信，直到告警等级改变时才会重新发送短信。告警关闭后代表告警的生命周期结束，相同的告警进来会重新生成一条告警。