



服务拨测 产品文档





文档目录

产品介绍

产品概述

功能和优势

快速入门

环境管理

环境管理

拨测点

拨测环境

新建环境

编辑环境

环境详情

服务管理

从CMDB/SMC选择服务

从CMDB选择服务

从SMC选择服务

同步服务

移除服务

应用服务

新增应用服务

编辑应用服务

删除应用服务

服务实例

查看服务实例

新增服务实例

编辑服务实例

删除服务实例

拨测管理

拨测管理

自检服务

拨测环境配置

应用参数设置

应用策略模板设置

服务总览

服务总览

业务应用详情



应用模块详情

服务健康度

服务健康度

服务实例

服务及拨测结果

拨测策略配置

应用服务

服务关系

事件台

事件台

告警事件数图

告警事件列表

常见问题

服务实例关联拨测环境后拨测结果无数据

产品介绍

产品概述

最近更新时间: 2023-02-16 10:27:58

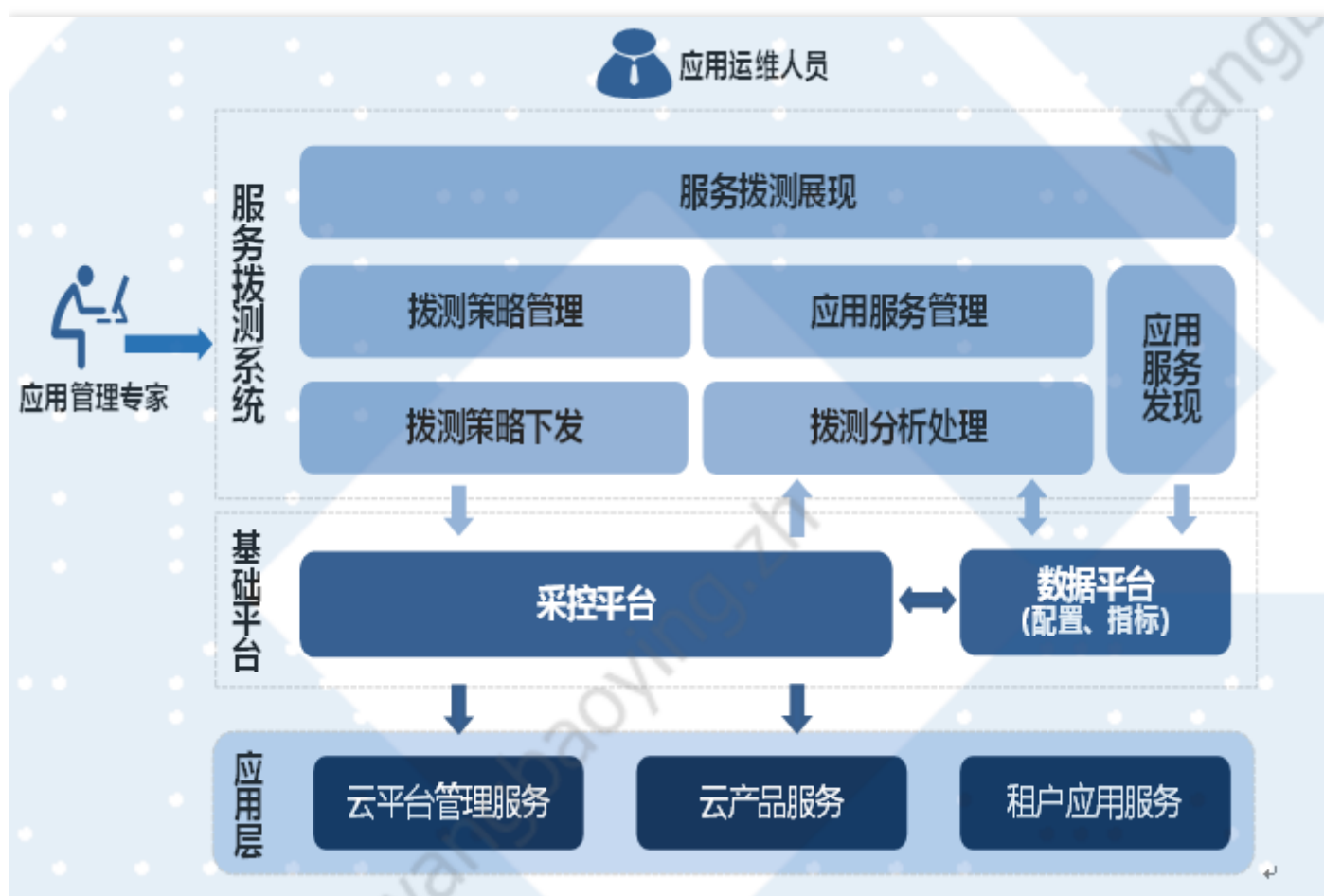
龙舟服务拨测产品的设计理念是：细粒度、无限制、多协议场景支持。

细粒度是指监测周期短至分钟，最快1分钟的检测周期，为站点和业务端口等提供7×24小时的故障实时监测、告警及性能分析服务。

无限制是指能够从不同的地域和运营商对目标站点、业务端口进行模拟访问，并提供实时的信息反馈。

多协议场景支持是指服务拨测目前支持HTTP、TCP、UDP等多种协议配置拨测任务。

龙舟服务拨测系统基于运维PaaS平台构建，通过数据平台获取需要拨测的应用服务，通过统一采控平台实现拨测任务调度和采集，采集结果可通过数据分析平台（Databank）进行多点聚合计算，得到服务的可用性、各网络段的请求响应时间，综合判断各应用和服务的健康度，通过可视化的方式进行灵动展现。





功能和优势

最近更新时间: 2023-02-16 10:27:58

对于互联网企业来说，或多或少都遭遇过网站无法访问、服务器无法登录等突发状况，怎样才能第一时间了解自己网站和服务器的运行状况，成为很多企业关注和亟需解决的问题。

龙舟服务拨测是提供服务网络监控的监控产品，提供了灵活的拨测点，通过从拨测点发送模拟真实用户访问的探测请求，记录网络终端用户到您服务网络的访问情况，对您的业务系统或服务器实现全网监控。服务拨测提供的能力可覆盖网络稳定性、服务端口可用性、网络路由稳定性等典型应用场景。

龙舟服务拨测提供的主要性能指标包括可用率和响应时间。可用率是指拨测点成功访问您的服务站点的比率，响应时间是探测请求的总体耗时；通过服务拨测，您能够实时获取监控目标的可用率、响应时间、告警及故障明细信息，从而快速发现和解决问题。



快速入门

环境管理

环境管理

最近更新时间: 2023-02-16 13:57:03

进入服务拨测中，点击【环境管理】，进入环境管理页面，如下图所示：

服务

服务总览

服务健康度

服务关系

事件台

配置

服务管理

拨测管理

环境管理

权限管理

首页 / 环境管理

目录 +

自用户-稻香湖-underlay

请输入ip地址

自用户-稻香湖-underlay

基本信息

环境名称: 自用户-稻香湖-underlay

环境描述:

拨测点

序号	名称	IP		网络域标识	操作系统	拨测任务数	状态	操作
		IPv4	IPv6					
1					Linux	7	● 在线	移除
2					Linux	6	● 在线	移除

扩容拨测点

已关联的拨测服务

序号	应用	服务实例名称	状态	拨测周期	最后拨测时间
1	LZ-Platform		已启用	1	2022-09-19 13:56:39
2	LZ-Platform		已启用	1	2022-09-19 13:56:39

左侧区域，是所有环境的列表展示；右侧区域，默认显示第一个环境下的拨测点信息。



拨测点

最近更新时间: 2023-02-16 13:57:03



点击左侧环境目录上的 图标，即可查看所有拨测点的信息。

服务

服务总览

服务健康度

服务关系

事件台

配置

服务管理

拨测管理

环境管理

权限管理

首页 / 环境管理

查看全部拨测点

目录

自用户-稻香湖-underlay

请输入ip地址

请输入名称/ip

请选择操作系统

请选择状态

查询

重置

序号	名称	IP		网络域标识	操作系统	关联的环境	拨测任务数	状态
		IPv4	IPv6					
1					Linux		0	● 在线
2					Linux		0	● 在线
3					Linux		0	● 在线
4					Linux		3	● 在线
5					Linux		1	● 在线
6					Linux		1	● 在线
7					Linux		2	● 在线



拨测环境 新建环境

最近更新时间: 2023-02-16 14:28:25



点击左上方的 按钮，在弹出的对话框中，根据实际情况，输入环境名称、环境描述。确认无误后，点击保存按钮即可。



编辑环境

最近更新时间: 2023-02-16 14:28:25



点击左侧区域对应环境的  按钮，在弹出的对话框中，根据实际情况，输入环境名称、环境描述。确认无误后，点击保存按钮即可。





编辑环境

x

* 环境名称:

标准区-underlay

环境描述:

公有云标准区AZ1 underlay的拨测点

保存

取消



环境详情

最近更新时间: 2023-02-16 14:28:25

在左侧选择环境时，右侧会展示该环境下的信息，包括基本信息、拨测点及已关联的拨测服务等。

服务

服务总览

服务健康度

服务关系

事件台

配置

服务管理

拨测管理

环境管理

权限管理

首页 / 环境管理

目录

自用户-稻香湖-underlay

请输入ip地址

自用户-稻香湖-underlay

基本信息

环境名称: 自用户-稻香湖-underlay 环境描述:

拨测点

序号	名称	IP		网络域标识	操作系统	拨测任务数	状态	操作
		IPv4	IPv6					
1					Linux	7	● 在线	移除
2					Linux	6	● 在线	移除

扩容拨测点

已关联的拨测服务

序号	应用	服务实例名称	状态	拨测周期	最后拨测时间
1	LZ-Platform	platform-store-metric-160	已启用	1	2022-09-20 14:21:59
2	LZ-Platform	platform-store-metric-204	已启用	1	2022-09-20 14:21:58

其中，基本信息包括环境名称与环境描述，为用户新建与编辑时输入的信息。

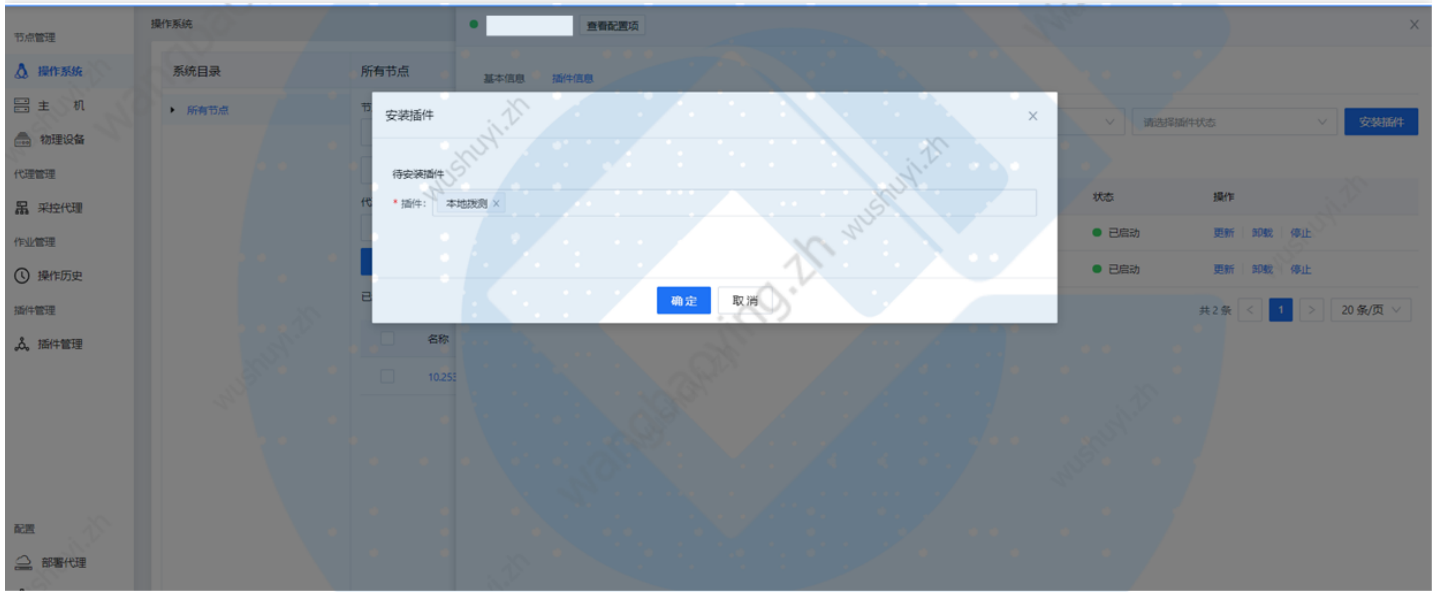
1) 扩容拨测点

列表展示了所选环境已关联拨测点的信息。当需要扩容拨测点时，首先需要在ant中为拨测点机器安装“本地拨测”插件。在ant中搜索机器，如下图所示：



进入如下页面，选择本地拨测插件，点击安装即可。





随后，在【服务拨测】－【环境管理】中找到需要扩容拨测点的环境，点击【扩容拨测点】按钮，弹框中展示了所有未关联的拨测点。在弹框中勾选需要关联的拨测点，完成后点击【确定】按钮即可。





扩容拨测点							X	
☐	序号	名称	IP		网络域标识	操作系统	状态	
			IPv4	IPv6				
☒	1					Linux	● 在线	
☐	2					Linux	● 在线	
☐	3					Linux	● 在线	
☐	4					Linux	● 在线	
☐	5					Linux	● 在线	
☐	6					Linux	● 在	
							确定 取消	

2. 移除拨测点

在【环境管理】页面中，点击拨测点右侧的【移除】按钮，点击确定，即可从该环境中移除拨测点。如下图所示：



服务

服务总览

服务健康度

服务关系

事件台

配置

服务管理

拨测管理

环境管理

权限管理

目录

请输入ip地址

自用户-稻香湖-underlay

基本信息

环境名称: 自用户-稻香湖-underlay

环境描述:

拨测点

序号	名称	IP		网络域标识	操作系统	拨测任务数	状态	操作
		IPv4	IPv6					
1					Linux	7	● 在线	移除
2					Linux	6	● 在线	移除

扩容拨测点

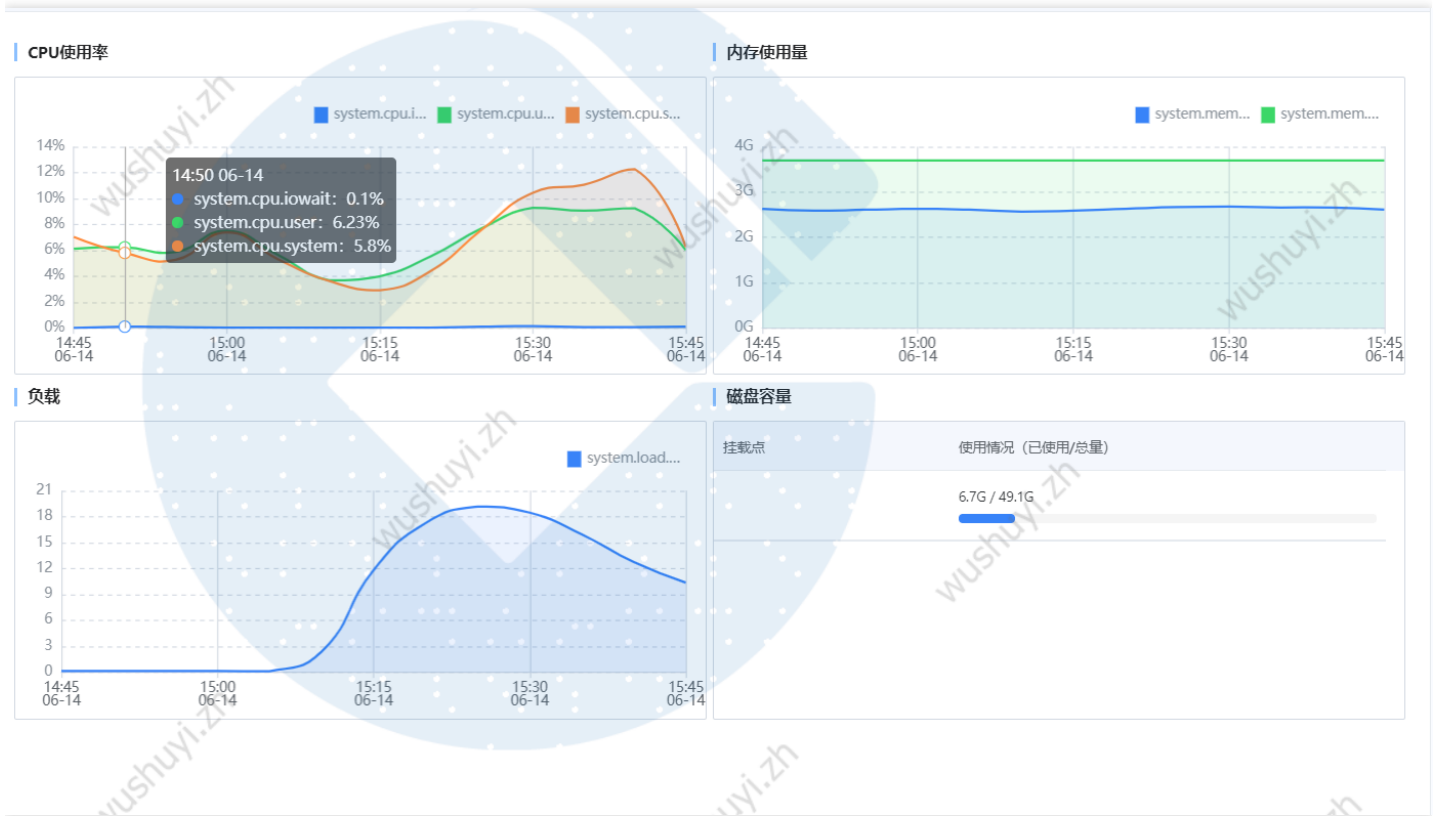
3. 拨测点监控信息

点击拨测点的ip，可以查看拨测点的监控信息，默认展示时间段为最近一小时。

拨测点

序号	名称	IP		网络域标识	操作系统	拨测任务数	状态	操作
		IPv4	IPv6					
1			点击IP		Linux	9	● 在线	移除
2					Linux	8	● 在线	移除

扩容拨测点



4. 已关联的拨测服务

列表展示了所选环境已关联的服务及服务信息。点击服务的【服务实例名称】，可以展示该服务的健康度详情。

服务 / 环境管理

目录

标准区-南湖-underlay

基本信息

环境名称: 标准区-南湖-underlay

环境描述: 公有云标准区AZ1 underlay的数据点

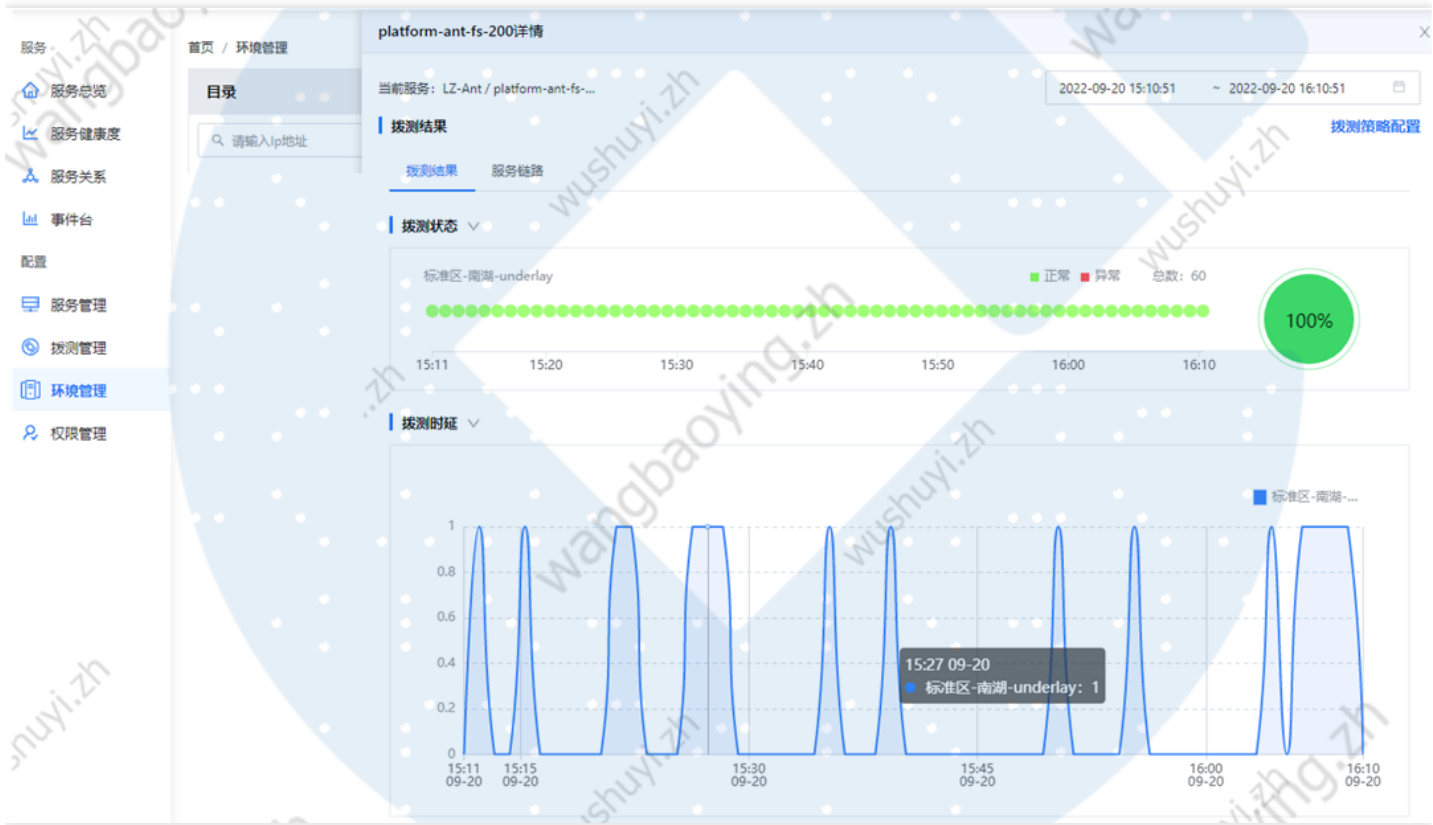
拨测点

序号	名称	IP	网络标识	操作系统	拨测任务数	状态	操作
		IPv4	IPv6				
1				Linux	162	● 在线	移除
2				Linux	163	● 在线	移除

扩容拨测点

已关联的拨测服务

序号	应用	服务实例名称	状态	拨测周期	最后拨测时间
1	LZ-Ant	platform-ant-fs-200	已启用	1	2022-06-14 15:50:29
2	LZ-MobileProtal	mobile-nginx-139	已停用	1	2021-04-04 01:36:39
3	LZ-Platform	platform-elasticsearch-156	已停用	1	2020-08-05 17:19:29





服务管理

从CMDB/SMC选择服务

从CMDB选择服务

最近更新时间: 2023-02-16 18:11:43



在左侧列表上方点击 图标，选择【从CMDB选择服务】，即可查看CMDB内服务列表。



从CMDB选择待拨测服务

请输入业务应用

请输入应用模块

请输入应用服务名称

请选择服务协议

未选择服务

☐	应用服务	业务应用	应用模块	服务协议	服务端口	服务标识	同步状态
☐	----	yi应用	yi模块	HTTP	80	----	未选择
☐	11	yi应用	yi模块	HTTP	80		未选择
☐		服务拨测	Hayato_Kazami_模块	HTTP		11	未选择
☐	123	LogMon	采集规则	HTTP	80	123	未选择
☐	xuyllll	CMDB	模型模块	HTTP	80	xuyllll	未选择
☐		Hayato_Kazami_应用2	Hayato_Kazami_wjl_模块10	HTTP		Hayato_Kazami_wjl_应用服务	未选择

共 7 条 < 1 > 10 条/页

同步

移除

取消



从SMC选择服务

最近更新时间: 2023-02-16 18:11:43



在左侧列表上方点击 图标，选择【从SMC选择服务】，即可查看SMC内服务列表。

从SMC选择待拨测服务

请输入服务名称

请选择服务协议

未选择服务

☐	服务名称	服务协议	服务地址	同步状态
☐	test	HTTP		未选择
☐	定制配置项实例接口查询20200908	HTTP		未选择
☒	helloworld测试	HTTP		未选择
☐	个股详情	HTTP		未选择
☐	快速登录	HTTP		未选择
☐	查询版本号	HTTP		未选择

共 6 条

< 1 >

10 条/页

同步

移除

取消



同步服务

最近更新时间: 2023-02-16 18:11:43

以从CMDB中选择服务为例，在服务列表中，勾选需要同步的服务，完成后点击【同步】按钮即可。只有选择同步状态为未选择的服务时才可以同步成功。

从CMDB选择待拨测服务

请输入业务应用

请输入应用模块

请输入应用服务名称

请选择服务协议

未选择服务

☐	应用服务	业务应用	应用模块	服务协议	服务端口	服务标识	同步状态
☐	--	yi应用	yi模块	HTTP	80	--	未选择
☐	11	yi应用	yi模块	HTTP	80		未选择
☒		服务拨测	Hayato_Kazami_模块	HTTP		11	未选择
☐	123	LogMon	采集规则	HTTP	80	123	未选择
☐	xuyllll	CMDB	模型模块	HTTP	80	xuyllll	未选择
☐		Hayato_Kazami_应用2	Hayato_Kazami_wj_l_模块10	HTTP		Hayato_Kazami_wjl_应用服务	未选择

共 7 条

< 1 >

10 条/页

同步

移除

取消



移除服务

最近更新时间: 2023-02-16 18:11:43

以从CMDB中选择服务为例，在服务列表中，勾选需要移除的服务，完成后点击【移除】按钮即可。只有选择同步状态为已选择的服务时才可以移除成功。

从CMDB选择待拨测服务

请输入业务应用

请输入应用模块

请输入应用服务名称

请选择服务协议

未选择服务

☐	应用服务	业务应用	应用模块	服务协议	服务端口	服务标识	同步状态
☐	--	yi应用	yi模块	HTTP	80	--	未选择
☐	11	yi应用	yi模块	HTTP	80		未选择
☒		服务拨测	Hayato_Kazami_模块	HTTP		11	未选择
☐	123	LogMon	采集规则	HTTP	80	123	未选择
☐	xuyllll	CMDB	模型模块	HTTP	80	xuyllll	未选择
☐		Hayato_Kazami_应用2	Hayato_Kazami_wj_l_模块10	HTTP		Hayato_Kazami_wjl_应用服务	未选择

共 7 条

< 1 >

10 条/页

同步

移除

取消



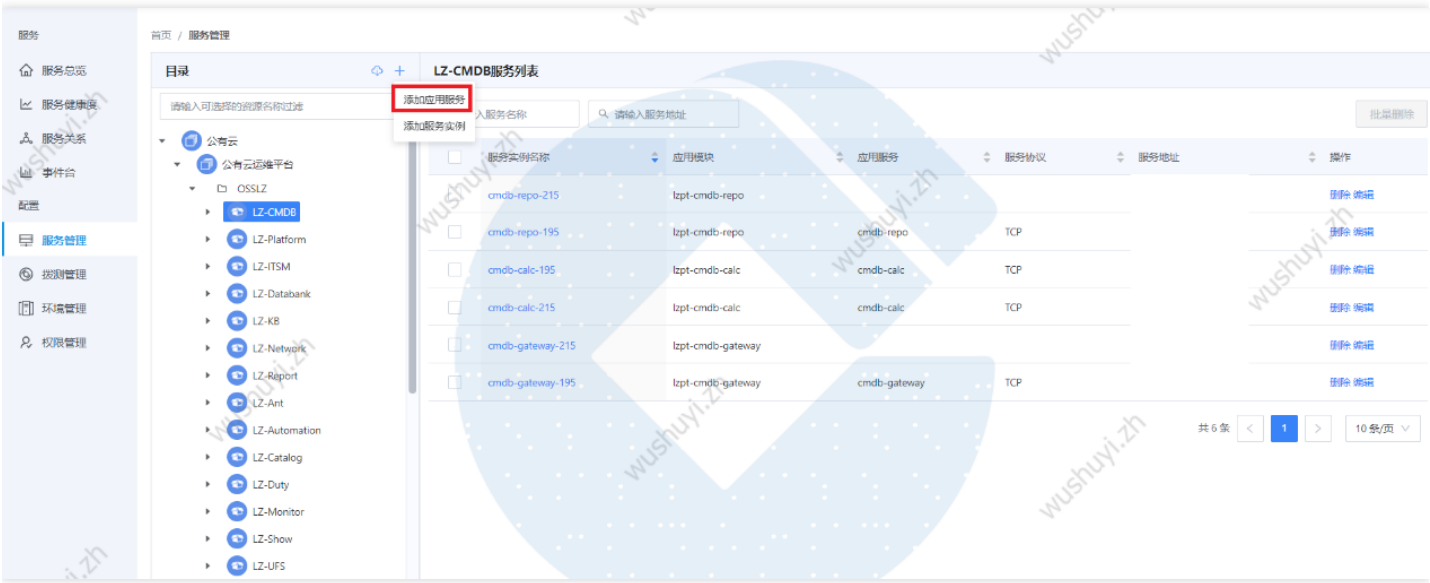
应用服务

新增应用服务

最近更新时间: 2023-04-20 18:24:43



在左侧列表选择业务应用/应用模块，然后点击左侧列表上方的  图标，并选择【添加应用服务】，如图所示：



将会弹出新增界面，输入服务的相关信息，完成后点击【保存】按钮即可。



在LZ-CMDB下新建应用服务

* 应用模块:

请选择应用模块

* 应用服务名称:

请输入

* 服务协议:

HTTP

服务端口:

80

* 服务标识:

请输入服务标识

?

依赖服务:

+ 添加依赖服务

序号	应用服务名称	所属应用模块	服务标识	操作
列表为空				

其中，需要添加依赖服务时，点击【+添加依赖服务】按钮，将展示出当前所有服务。其中勾选的表示需要/已经依赖的服务。

为test服务选择依赖服务

应用服务名称:

服务标识:

查询

☐	序号	应用服务名称	应用模块	服务标识
☐	1			
☐	2			
☐	3			
☐	4			
☐	5			
☐	6			
☐	7			
☐	8			

确定

取消

选择完成后点击【确定】按钮，已选择的依赖服务即会展示。

依赖服务:

+ 添加依赖服务

序号	服务名称	所属应用	服务标识	操作
1	服务1	yi应用		×



当不需要该依赖服务时，可以直接点击操作栏的 去除，也可以在添加依赖服务界面取消勾选并确定。



编辑应用服务

最近更新时间: 2023-02-16 14:42:10



点击应用服务后的 的图标，弹出的内容如下，可以对应用服务的基本信息及依赖服务等内容进行编辑。





在LZ-Monitor下编辑应用服务



* 应用模块:

platform-store-metric

▼

* 应用服务名称:

platform-store-metric-dxh

* 服务协议:

TCP

▼

服务端口:

7510

* 服务标识:

platform-store-metric-dxh

依赖服务:

+ 添加依赖服务

序号	应用服务名称	应用模块	服务标识	操作
----	--------	------	------	----

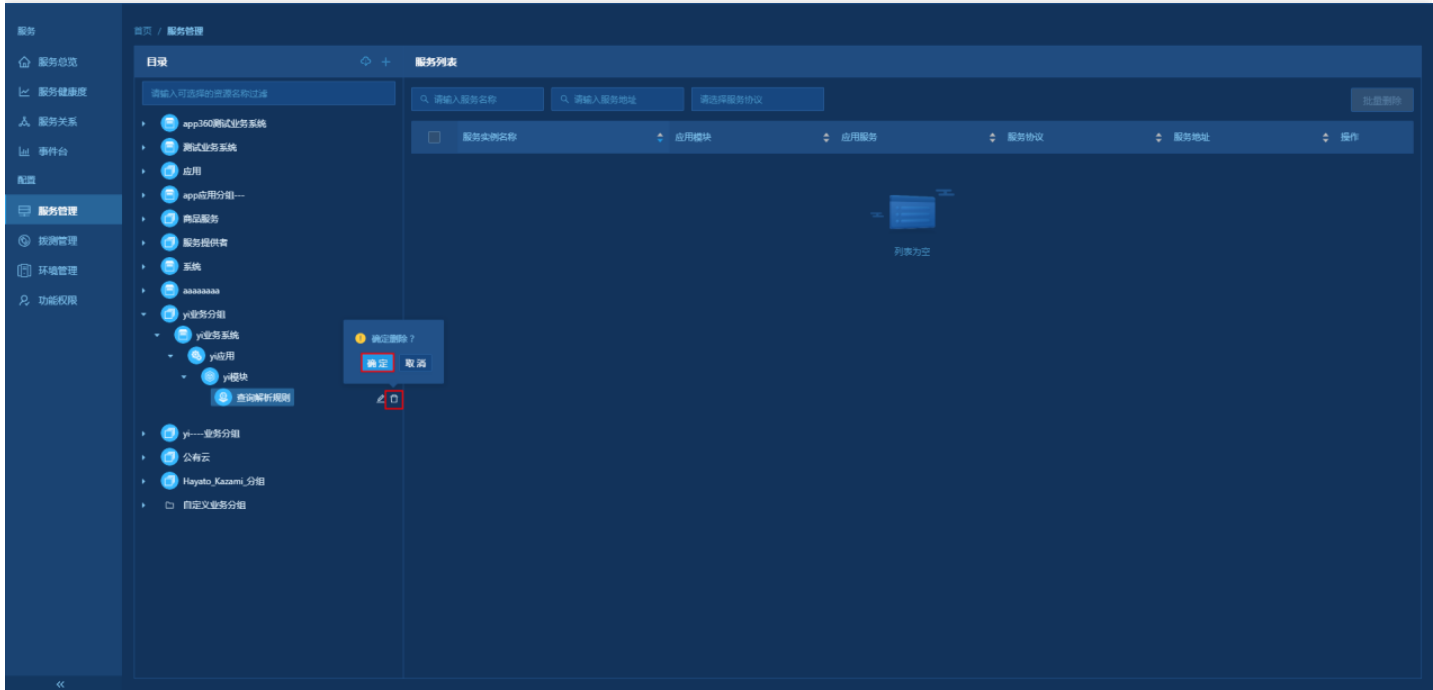




删除应用服务

最近更新时间: 2023-02-16 14:42:10

点击应用服务后的的图标，在二次确认时点击【确定】，即可删除应用服务。





服务实例

查看服务实例

最近更新时间: 2023-02-16 15:10:22

在左侧列表选择业务应用/应用模块/应用服务，右边列表即会展示该业务应用/应用模块/应用服务下的服务。



可以通过上方的查询栏对服务进行条件搜索。点击服务列表中的服务名称，即可查看该服务的详细信息。





新增服务实例

最近更新时间: 2023-02-16 15:10:22



在左侧列表选择业务应用/应用模块/应用服务，然后点击左侧列表上方的  图标，并选择【添加服务实例】，如图所示：

服务

服务总览

服务健康度

服务关系

事件台

配置

服务管理

拨测管理

环境管理

权限管理

首页 / 服务管理

目录

请输入可选择的资源名称过滤

公有云

公有云运维平台

OSSLZ

LZ-CMDB

lzpt-cmdb-...

lzpt-cmdb-...

lzpt-cmdb-...

lzpt-cmdb-...

lzpt-cmdb-...

cmdb-calc

LZ-Platform

LZ-ITSM

LZ-Databank

LZ-KB

LZ-Network

LZ-Report

cmdb-calc服务列表

请输入服务名称

请输入服务地址

服务实例名称	应用模块	应用服务
cmdb-calc-195	lzpt-cmdb-calc	cmdb-c
cmdb-calc-215	lzpt-cmdb-calc	cmdb-c

cmdb-calc-195详情

服务实例

数据类型	值
服务实例名称	cmdb-calc-195
服务地址	
应用服务	cmdb-calc

应用服务

数据类型	值
应用服务名称	cmdb-calc
应用模块	lzpt-cmdb-calc
服务协议	TCP
服务端口	
服务标识	cmdb-calc-195

依赖服务

服务名称	应用模块	服务标识
------	------	------



将会弹出新增界面，输入服务的相关信息，完成后点击【保存】按钮即可。

服务

服务总览

服务健康度

服务关系

事件台

配置

服务管理

拨测管理

环境管理

权限管理

目录

请输入可选择的资源名称过滤

公有云

公有云运维平台

OSS/LZ

LZ-CMDB

lzpt-cmdb-circle

lzpt-cmdb-web

lzpt-cmdb-gateway

lzpt-cmdb-repo

lzpt-cmdb-calc

LZ-Platform

LZ-ITSM

LZ-Databank

LZ-K8

LZ-Network

LZ-Report

LZ-Ant

LZ-Automation

LZ-CMDB服务列表

在LZ-CMDB下新建服务实例

应用模块: 请选择应用模块

应用服务: 请选择应用服务

服务实例名称: 请输入

服务地址: 请输入服务地址

保存

取消

协议

服务地址

操作

10.253.134.215:7262

删除 编辑

10.253.128.195:7262

删除 编辑

10.253.128.195:7261

删除 编辑

10.253.134.215:7261

删除 编辑

10.253.134.215:7255

删除 编辑

10.253.128.195:7255

删除 编辑

共 6 条

1

10 条/页



编辑服务实例

最近更新时间: 2023-02-16 15:10:22

点击服务列表操作栏的【编辑】按钮，如下图所示：



弹出的内容如下，可以对服务实例的基本信息进行编辑。编辑完成后，点击【保存】按钮，即可保存编辑内容。



删除服务实例

最近更新时间: 2023-02-16 15:10:22

点击服务列表操作栏的【删除】按钮，如下图所示：



在二次确认时点击【确定】按钮，即可删除该服务实例。当一次性需要删除的服务较多时，可以进行批量删除。勾选需要删除的服务，点击【批量删除】按钮，并在二次确认时点击【确定】按钮，即可进行批量删除。





拨测管理

拨测管理

最近更新时间: 2023-02-16 21:27:54

点击【拨测管理】，进入到拨测管理页面中。如下图所示：

服务

服务总览

服务健康度

服务关系

事件台

配置

服务管理

拨测管理

环境管理

权限管理

首页 / 拨测管理

目录

请输入可选择的资源名称过滤

公有云

公有云运维平台

OSSLZ

LZ-CMDB

LZ-Platform

LZ-ITSM

LZ-Databank

LZ-KB

LZ-Network

LZ-Report

LZ-Ant

LZ-Automation

LZ-Catalog

LZ-Duty

LZ-Monitor

LZ-Show

LZ-CMDB

LZ-CMDB服务列表

LZ-CMDB参数设置

LZ-CMDB策略模板设置

请输入服务名称

请选择已拨测环境

序号	服务实例名称	应用模块	应用服务	服务协议	已拨测环境	操作
1	cmdb-repo-215	lzpt-cmdb-repo			标准区-南湖-underlay	关联拨测环境
2	cmdb-gateway-215	lzpt-cmdb-gateway			标准区-南湖-underlay	关联拨测环境
3	cmdb-repo-195	lzpt-cmdb-repo	cmdb-repo	TCP	标准区-南湖-underlay	关联拨测环境
4	cmdb-gateway-195	lzpt-cmdb-gateway	cmdb-gateway	TCP	标准区-南湖-underlay	关联拨测环境
5	cmdb-calc-195	lzpt-cmdb-calc	cmdb-calc	TCP	标准区-南湖-underlay	关联拨测环境
6	cmdb-calc-215	lzpt-cmdb-calc	cmdb-calc	TCP	标准区-南湖-underlay	关联拨测环境

共 6 条 1 10 条/页

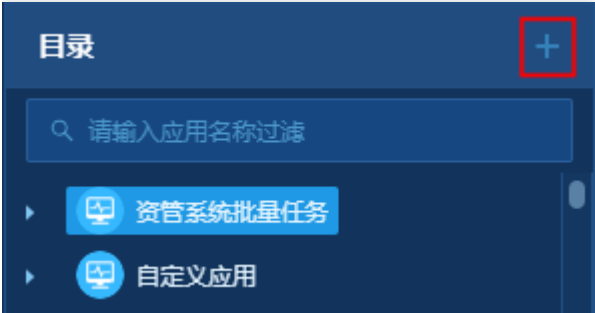
左侧区域显示业务应用/应用模块/应用服务，单击展开，则显示业务应用/应用模块/应用服务下的服务列表；右侧区域，默认显示第一个应用下的服务列表信息。



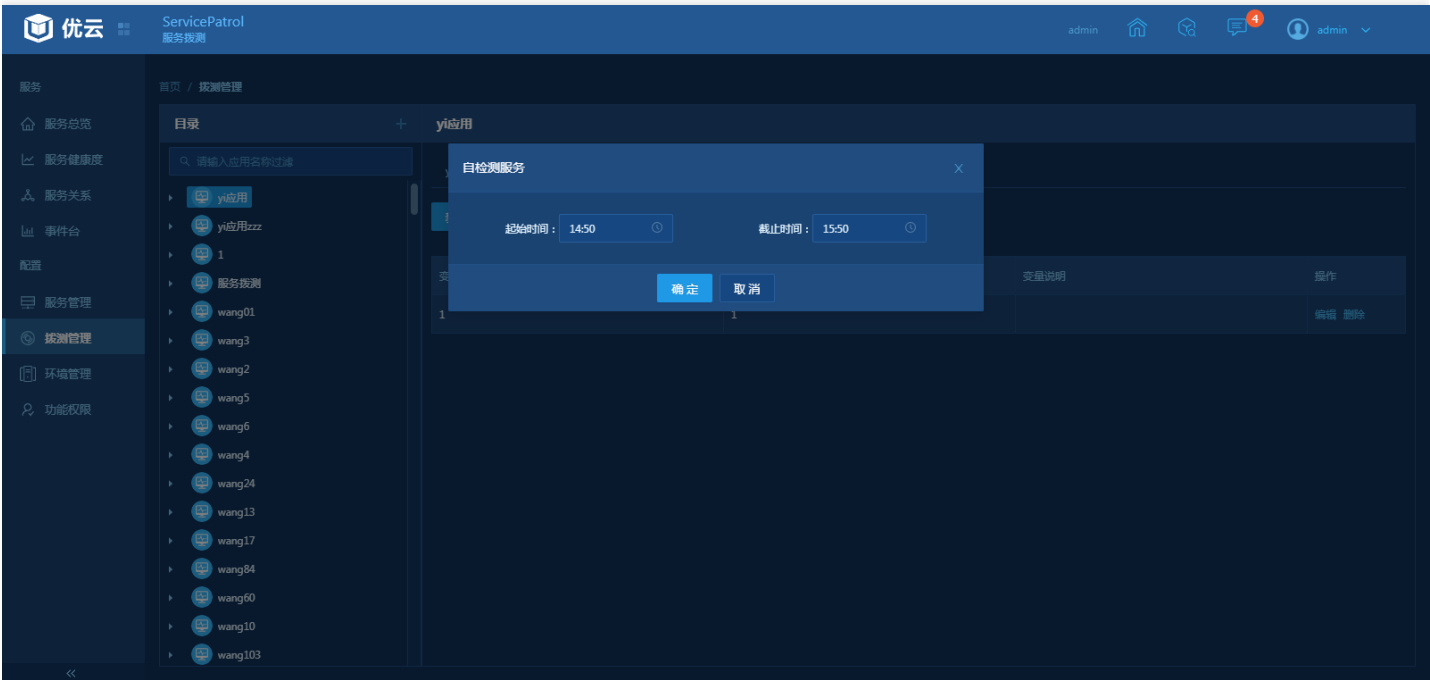
自检服务

最近更新时间: 2023-02-16 21:27:54

需要检测自身服务是否正常时，可以使用自检检测服务。点击左侧资源目录上方的，即可创建或修改自检检测服务。



在弹框内修改起始时间与结束时间，完成后点击【确定】按钮，则可在该时间段内进行自检检测。





拨测环境配置

最近更新时间: 2023-02-17 10:02:19

在服务列表界面的操作栏点击【关联拨测环境】，即可进入拨测环境配置界面。

序号	服务实例名称	应用模块	应用服务	服务协议	已拨测环境	操作
1	实例3	yi模块b	服务3	HTTPS		关联拨测环境

根据实际情况，填写URL、勾选拨测方式。URL中插入的服务属性变量，会根据服务管理中每个服务的实际值，进行相应的替换。

自用区-稻香湖-underlay

拨测状态：

停用

* 拨测方式：

HTTP

HTTPS

TCP

UDP

脚本

* 拨测周期：

1分钟

* 超时时间：

15秒

1 拨测参数

拨测地址

HTTP头

请求参数

请求正文

* URL：

http://{svc.serviceCode}

* 设置HTTP请求方式：

GET

POST

PUT

标签页中展示了所有已有的环境。其中环境名称前的图标表示了服务与环境的三种关系：

?

 为未关联，

✓

 为已启

用，

⊘

 为已停用。

为yi应用/yi模块b/服务3/实例3选择拨测环境

环境2

环境1

123

拨测状态：

停用

* 拨测方式：

HTTP

HTTPS

TCP

UDP

* 拨测周期：

1分钟

* 超时时间：

15秒

版权所有：建行云

第36 页 共74页



点击 图标可以查看该服务的详情信息。



通过拨测状态的开关 可以开启或停用服务在该环境下的拨测。需要删除该环境关联的拨测服务时，点击



并在二次确定中点击【确定】即可。

配置完成后，可以点击【测试】按钮对该配置进行测试，并查看测试结果。



为gu_应用/gu1/gu_服务1选择拨测环境：

1 拨测参数

拨测地址

HTTP头

请求参数

请求正文

* URL:

http://\${svc.ip}:\${svc.port}/\${svc.serviceCode}

* 设置HTTP请求方式:

GET

POST

PUT

2 结果验证

☐ 状态码验证

☐ 响应正文验证

3 告警条件

最近N周期

N:

平均响应时间

>

ms

紧急程度

×

最近N周期

N:

可用率低于:

%

紧急程度

×

测试

确认

取消

配置完成后，点击【确认】按钮，即可保存配置内容。若保存时勾选了【同步拨测策略】，则会将此拨测策略同步到其所属的应用服务下的其他服务实例中。

为yi应用/yi模块a/服务1/实例1-1选择拨测环境

环境2

环境1

123

拨测状态:

启用

同步拨测策略

HTTP/HTTPS拨测方式



1. HTTP头 点击左侧的【HTTP头】，进入如下图所示：

1 拨测参数

拨测地址 HTTP头 请求参数 请求正文

新增参数

Name	Value	操作
------	-------	----

点击【新增参数】按钮，在新增行中，点击【编辑】按钮。如下图所示：

1 拨测参数

拨测地址 HTTP头 请求参数 请求正文

新增参数

Name	Value	操作
		保存 取消

根据实际情况填写Name、Value，确认无误后，点击行尾的【保存】按钮即可。这里可以输入变量，变量表示方式通过“{{xxx}}”表示，变量在【应用参数设置】页面中添加。

2. 请求参数

点击左侧的【请求参数】，进入如下图所示：



1 拨测参数

拨测地址

HTTP头

请求参数

请求正文

新增参数

Name	Value	操作

点击【新增参数】按钮，在新增行中，点击【编辑】按钮。如下图所示：

1 拨测参数

拨测地址

HTTP头

请求参数

请求正文

新增参数

Name	Value	操作
		编辑 删除

根据实际情况填写Name、Value，确认无误后，点击行尾的【保存】按钮即可。

3. 请求正文

点击左侧的【请求正文】，进入如下图所示：

1 拨测参数

拨测地址

HTTP头

请求参数

请求正文

根据实际情况，在文本框中输入请求正文，确认无误之后，点击【确认】按钮即可。

4. 告警条件

点击【告警条件】，如下图所示：



告警条件配置界面，包含两个配置项：

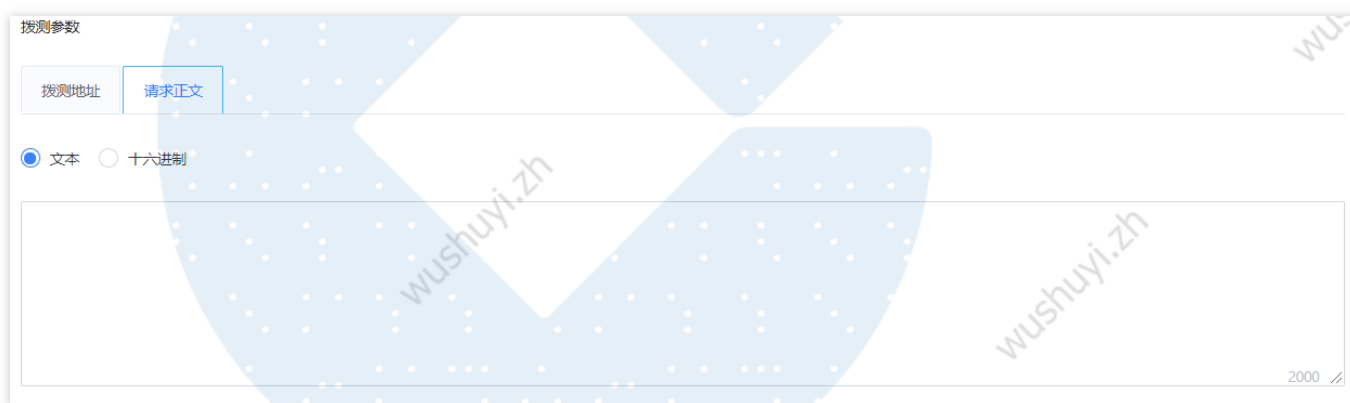
- 配置项 1：最近N分钟 (N: 15)，平均响应时间 (2000ms)，大于 (>)，错误。
- 配置项 2：最近N周期 (N: 1)，可用率低于: 10%，紧急。

根据实际情况，填写值，上图中示例表示的含义：

- 1) 最近15分钟内，服务的平均响应时间大于2秒，则发送一条级别为错误的告警信息。
- 2) 最近1个周期（服务拨测一次为一个周期），可用率（服务拨测的成功率）低于10%，则发送一条级别为紧急的告警信息。

TCP/UDP拨测方式

1. 请求正文 点击左侧的【请求正文】，进入如下图所示：



拨测参数配置界面，包含以下配置项：

- 拨测地址：请求正文
- 请求正文：文本 (十六进制)

根据实际情况，在文本框中输入请求正文，确认无误之后，点击【确认】按钮即可。



应用参数设置

最近更新时间: 2023-02-17 10:02:19

在左侧资源树选择业务应用，右侧标签页选择【参数设置】，即可进入应用参数设置页面。这里新增的参数，可以在策略模版，配置HTTP头、请求参数时，通过在值中输入{{变量名}}，使用该变量。

服务

服务总览

服务健康度

服务关系

事件台

配置

服务管理

拨测管理

环境管理

权限管理

首页 / 拨测管理

目录

请输入应用名称过滤

LZ-CMDB

LZ-Platform

LZ-ITSM

LZ-Databank

LZ-KB

LZ-Network

LZ-Report

LZ-Ant

LZ-Automation

LZ-Catalog

LZ-Duty

LZ-Monitor

LZ-Show

LZ-Monitor

LZ-Monitor服务列表

LZ-Monitor参数设置

LZ-Monitor策略模版设置

LZ-Monitor删除服务列表

新增参数

导出

导入

下载模版

变量名(key)	变量值(value)	变量说明	操作
apikey	123456789		编辑 删除

新增参数

点击【新增参数】，参数列表会多出一行空白的表格项。

服务拨测

服务拨测服务列表

服务拨测参数设置

服务拨测策略模版设置

新增参数

导出

导入

下载模版

变量名(key)	变量值(value)	变量说明	操作
apikey			编辑 删除
			编辑 删除



点击【编辑】，该空白表格项会变为可编辑的状态。编辑完成后，点击操作栏的【保存】，即可完成参数的新增。

服务拨测

服务拨测服务列表

服务拨测参数设置

服务拨测策略模板设置

新增参数

导出

导入

下载模板

变量名(key)	变量值(value)	变量说明	操作
apikey			编辑 删除
			保存 取消

编辑参数

找到需要编辑的参数的表格栏，点击【编辑】，该栏表格项会变为可编辑的状态，其中变量名不可修改。编辑完成后，点击操作栏的【保存】，即可完成参数的编辑。

变量名(key)	变量值(value)	变量说明	操作
key	value		编辑 删除

变量名(key)	变量值(value)	变量说明	操作
key	new_value		保存 取消

删除参数

找到需要删除的参数的表格栏，点击操作中的【删除】，并在二次确认时点击【确定】，即可完成参数的删除。



LZ-Monitor

LZ-Monitor服务列表

LZ-Monitor参数设置

LZ-Monitor策略模板设置

LZ-Monitor删除服务列表

新增参数

导出

导入

下载模板

变量名(key)	变量值(value)	变量说明
apikey	123456789	

确定删除?

确定

取消

编辑 删除

导入参数



点击 图标，将会出现文件选择框，选择需要提交的文件即可。

优云

ServicePatrol

服务拨测

admin

服务

服务总览

服务健康度

服务关系

事件台

配置

服务管理

拨测管理

环境管理

功能权限

目录

yb应用

yb应用xxx

yb应用xxx服务列表

新增参数

导出

导入成功

知道了

服务拨测参数.xls

变量名(key)	变量说明	操作
apikey	9cc4871e46094635a19d26557f9bb794	编辑 删除

当导入的参数已存在时，需要选择是否导入并覆盖，将需要导入并覆盖的数据勾选并点击【确定】即可。



其中，导入数据的excel文件需要正确的格式与内容，模板可以点击【下载模板】进行下载。

导出参数



点击 图标，并选择导出文件保存的地方，即可导出参数。



应用策略模板设置

最近更新时间: 2023-02-17 10:02:19

在左侧资源树选择业务应用，右侧标签页选择【策略模板设置】，即可进入应用策略模板设置页面。在此可以设置该应用拨测的模板，当该应用下的服务首次在某一拨测环境进行配置时，该策略模板将作为默认值。

目录

请输入可选择的资源名称过滤

LZ-App360

LZ-ChatOps

LZ-Discovery

LZ-Notify

LZ-Portal

LZ-Unipass

LZ-Delivery

LZ-TEST

LZ-LogMon

LZ-SMC

LZ-UserRole

LZ-JOB

LZ-SPM

LZ-MobileProtal

LZ-OMP

LZ-CEPH

LZ-Appcenter

LZ-DFM

LZ-CCP

LZ-SPM

LZ-SPM服务列表

LZ-SPM参数设置

LZ-SPM策略模板设置

拨测方式: HTTP HTTPS TCP UDP

拨测周期: 1分钟

超时时间: 15秒

1 拨测参数

拨测地址 HTTP头 请求参数 请求正文

URL: http://\${svc.serviceCode}

设置HTTP请求方式: GET POST PUT

2 结果验证

状态码验证 响应正文验证

3 告警条件

最近N周期 N: 平均响应时间 > ms 紧急程度

最近N周期 N: 可用率低于: % 紧急程度

确认

取消

配置完成后，点击【确认】按钮即可保存。

3 告警条件

最近N周期 N: 平均响应时间 > ms 紧急程度

最近N周期 N: 可用率低于: % 紧急程度

确认

取消

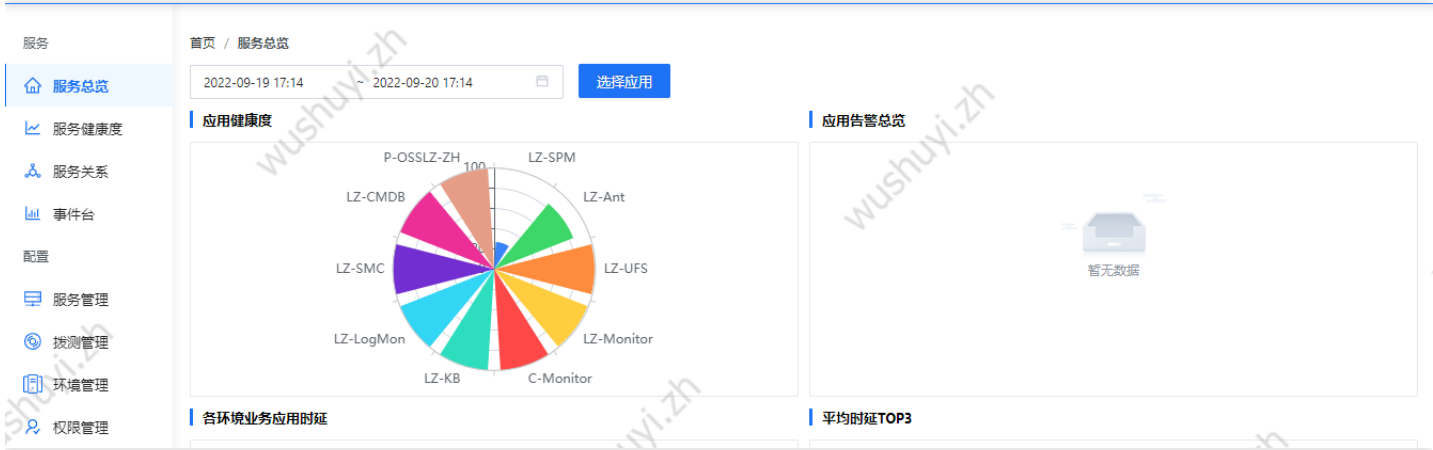


服务总览

服务总览

最近更新时间: 2023-02-17 15:16:41

点击【服务总览】，进入到服务总览页面中，默认展示健康度最低的前10个应用，如下图所示。



点击左上角的【时间框】，在弹出框中，可以根据时间维度选择查询范围，默认为最近24小时，最大选择范围为7天，如下图所示。





点击右上角的【选择应用】，弹框上方列出了首页已展示的应用，可通过点击标签上的 取消该应用的展示。在下方列表中，可通过勾选控制应用的展示与否。选择完成后，点击【确定】即可，如下图所示：

LZ-Show X LZ-KB X LZ-LinuxTool X LZ-Ant X LZ-SMC X C-GWP X LZ-Automation X C-CTFU X

LZ-Platform X LZ-Databank X

请输入应用名称

2020-09-15 09:48 ~ 2020-09-16 09:48

☒	序号	业务应用	应用健康度	服务拨测正常数	服务拨测异常数
☒	01	LZ-Show	0%	0	1440
☒	02	LZ-KB	0%	0	1439
☒	03	LZ-LinuxTool	50%	1440	1440
☒	04	LZ-Ant	84%	15907	2879
☒	05	LZ-SMC	84%	15839	2880
☒	06	C-GWP	99%	90388	330
☒	07	LZ-Automation	99%	21591	3
☒	08	C-CTFU	100%	89248	0

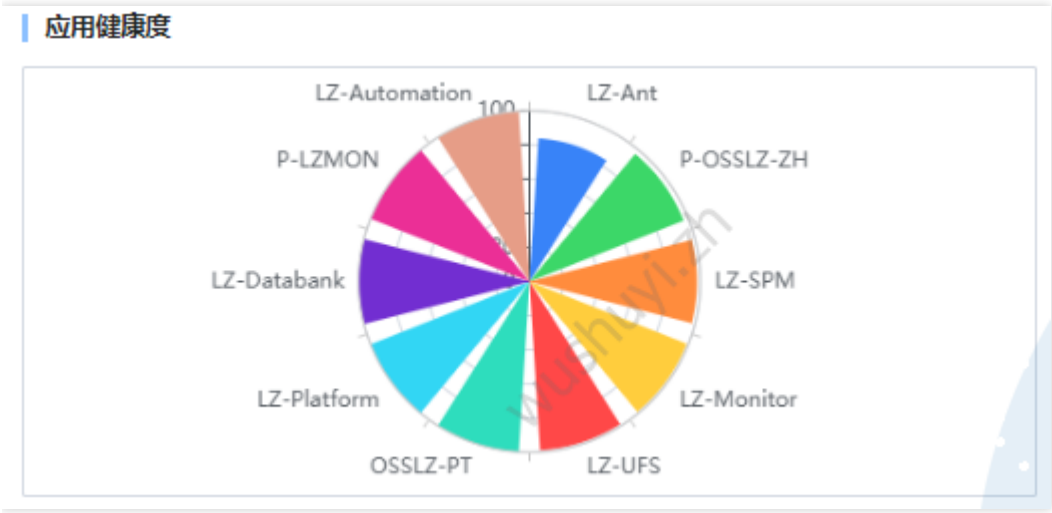
加载完毕

确定 取消

应用健康度

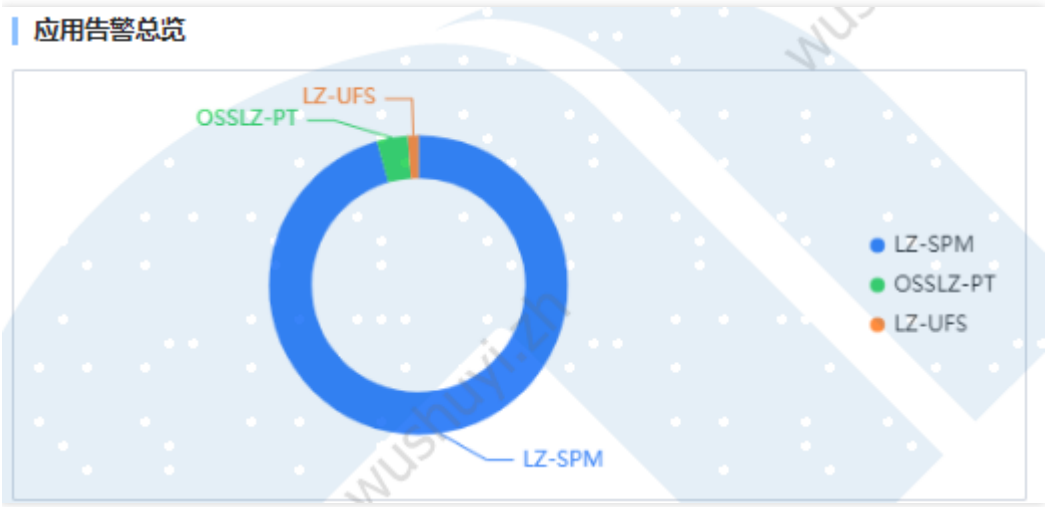


应用健康度：各应用下所有服务拨测结果正常的占比。



应用告警总览

应用告警总览：所有应用中，各应用下的所有服务的告警数量及占比。



各环境业务应用时延

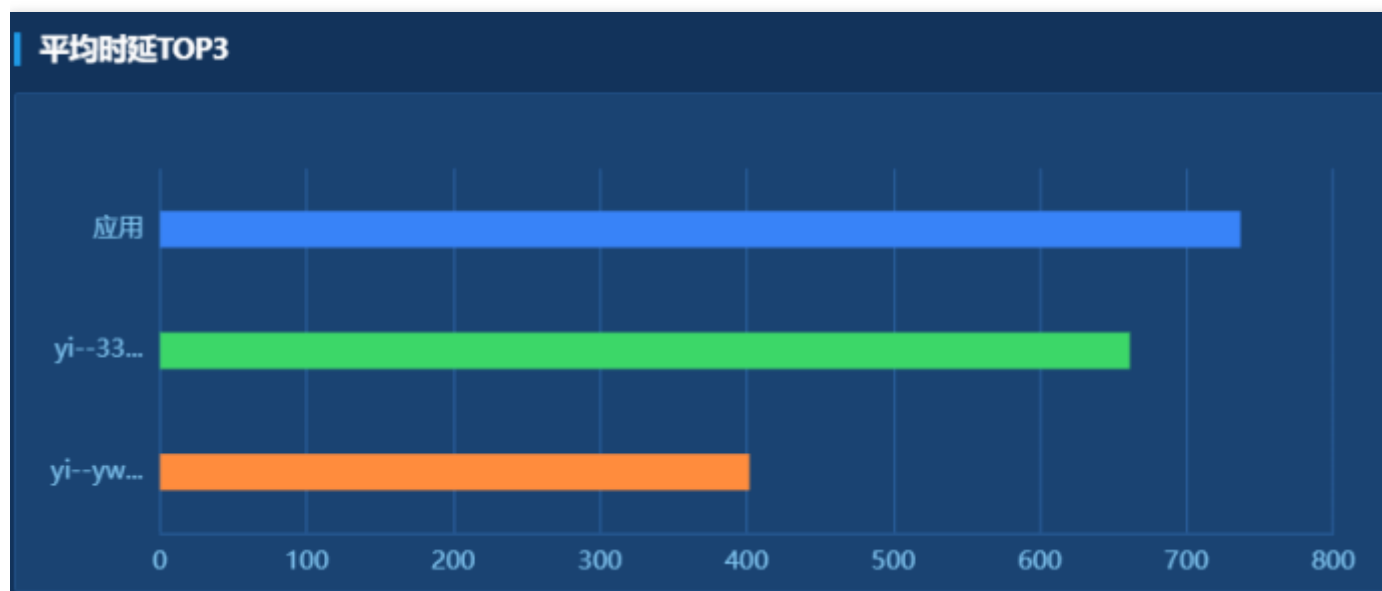


各环境业务应用时延：各个应用在各环境下所有服务的平均时延，其中应用时延的单位为毫秒。



平均时延TOP3

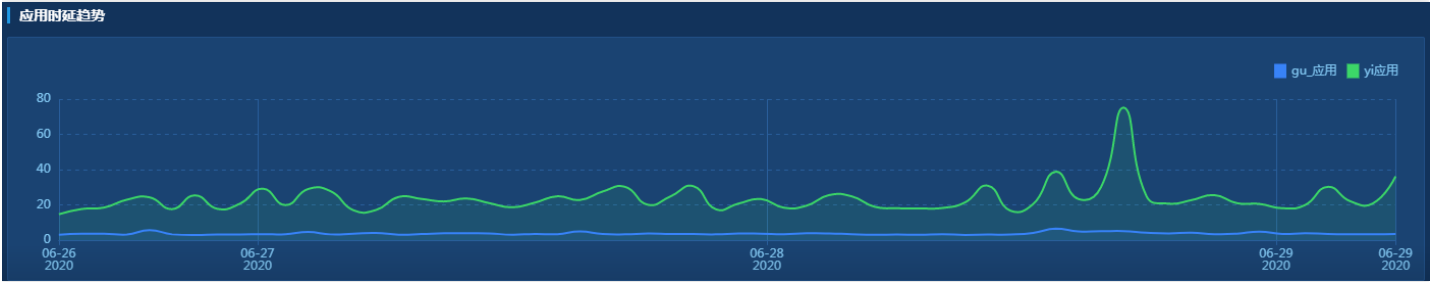
平均时延TOP3：各应用下所有服务的平均时延最高的三个应用及其时延的平均值，其中应用时延的单位为毫秒。



应用时延趋势



应用时延趋势：各应用在所选时间段内的时延情况。

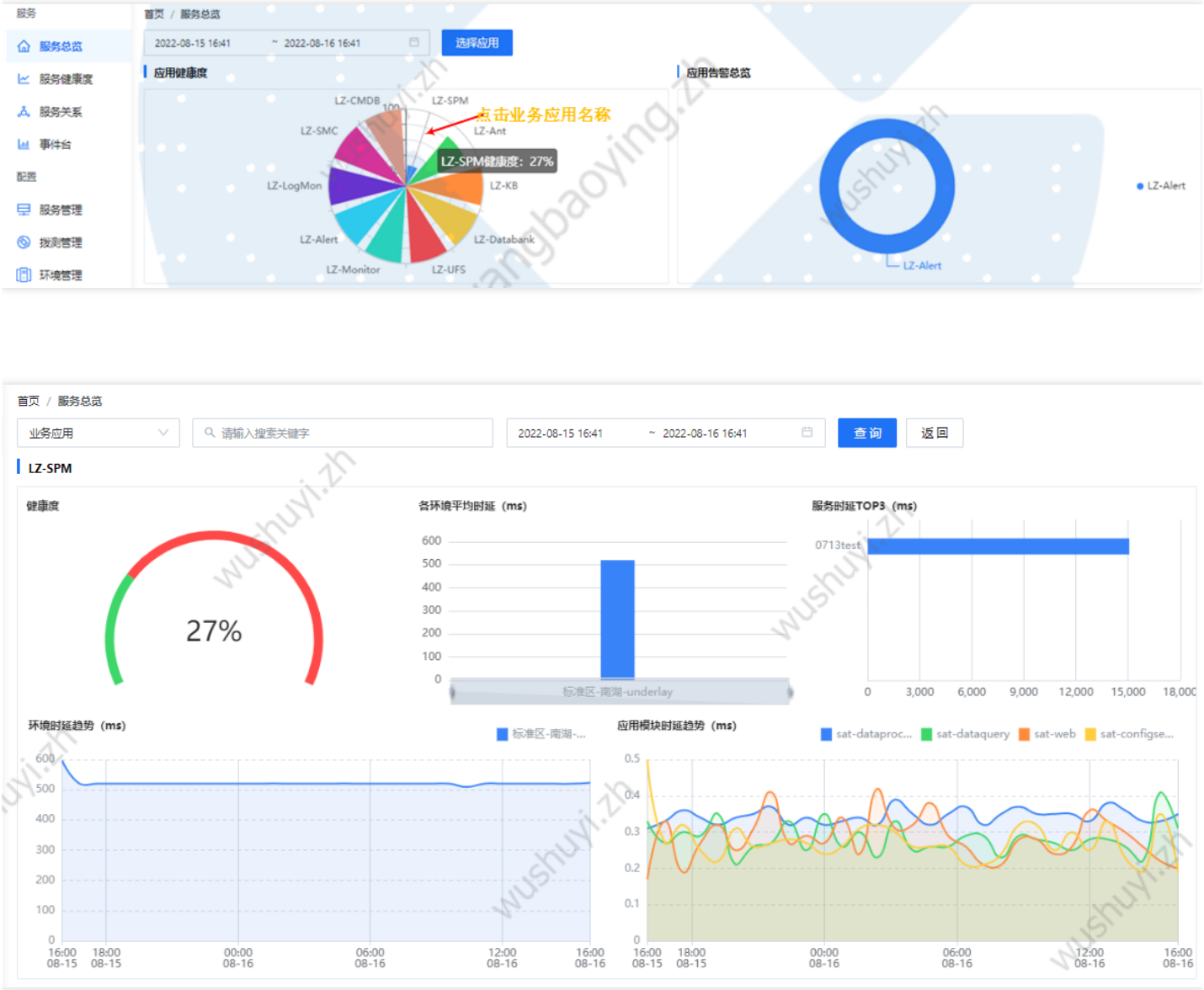




业务应用详情

最近更新时间: 2023-02-17 15:16:41

点击任意应用可以下钻查看对应业务应用健康度、各环境平均时延、服务时延TOP3、环境时延趋势、应用模块时延趋势，如下图所示。



业务应用详情总览

在【请输入搜索关键字】栏，可通过输入应用的名称进行模糊查询；查询时间默认代入服务总览所选时间，可选最大查询范围为7天。查询条件输入完成后，点击【查询】按钮，可根据当前搜索条件进行搜索，点击【返回】按钮可

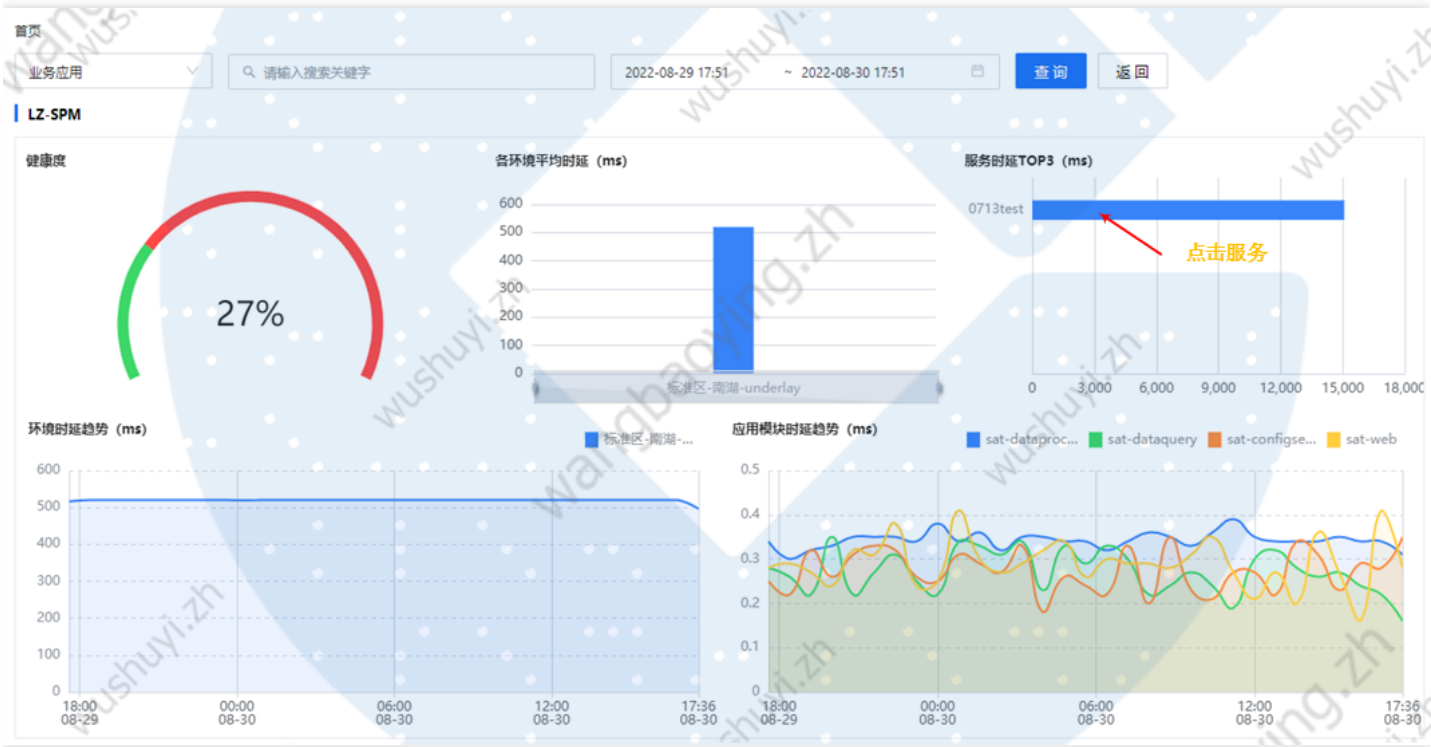


返回上一级页面。



业务应用下服务详情

通过点击任意一个服务可以侧滑出该服务的拨测结果和服务链路情况。拨测结果中展示了该服务的拨测状态、拨测时延、平均时延、服务详情及依赖服务等信息。



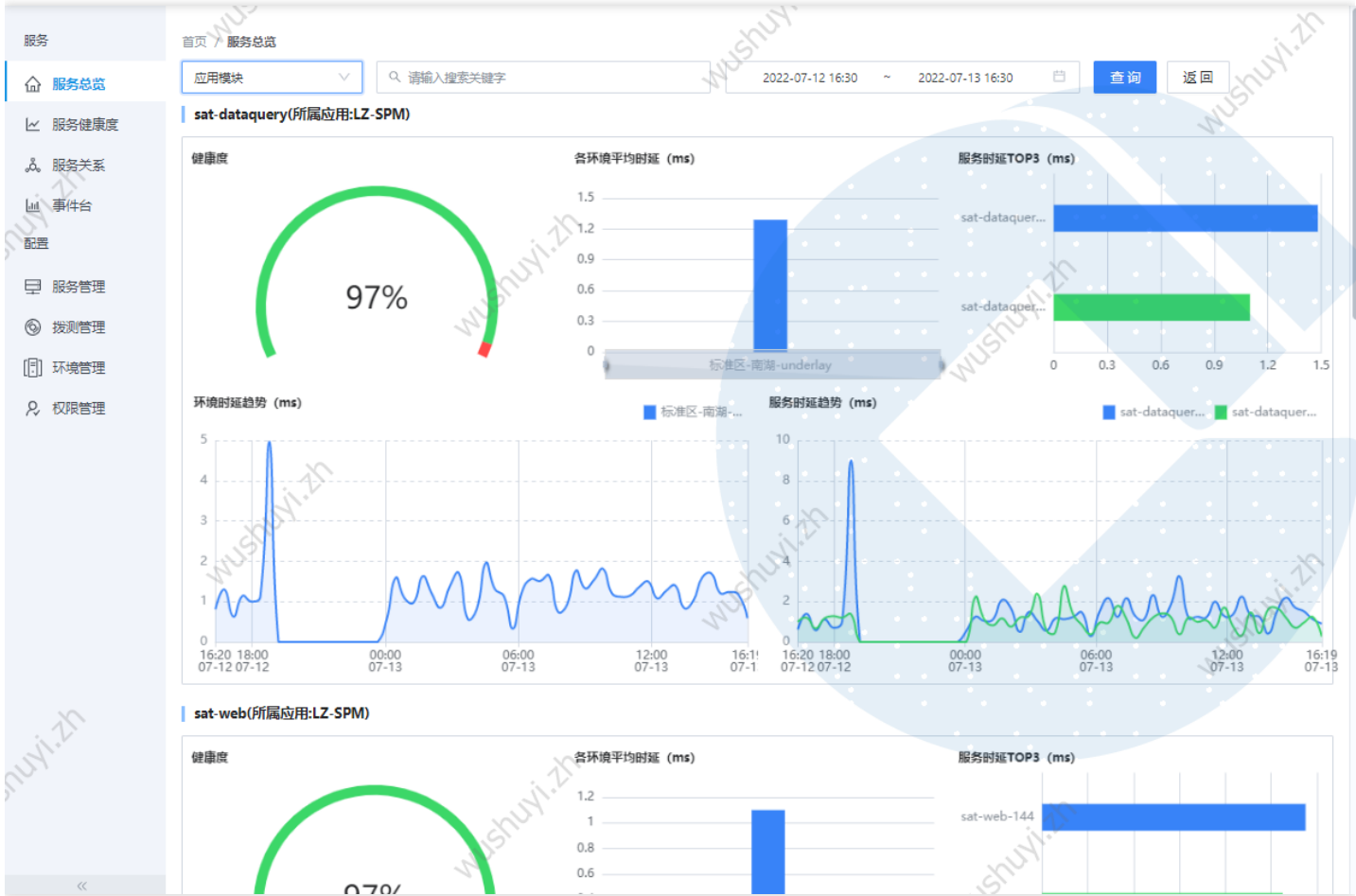


应用模块详情

最近更新时间: 2023-02-17 15:16:41

选择【应用模块】，可显示应用模块的视图，如下图所示。



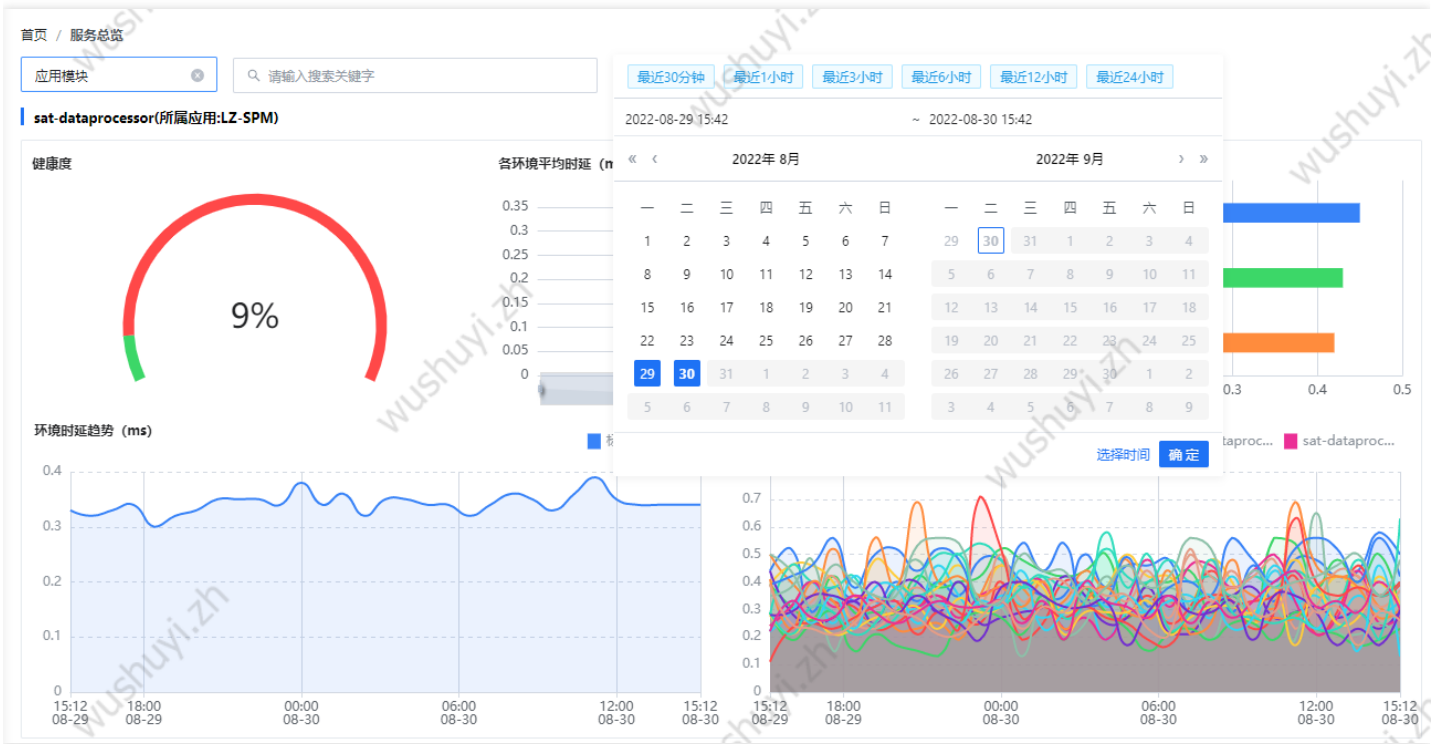
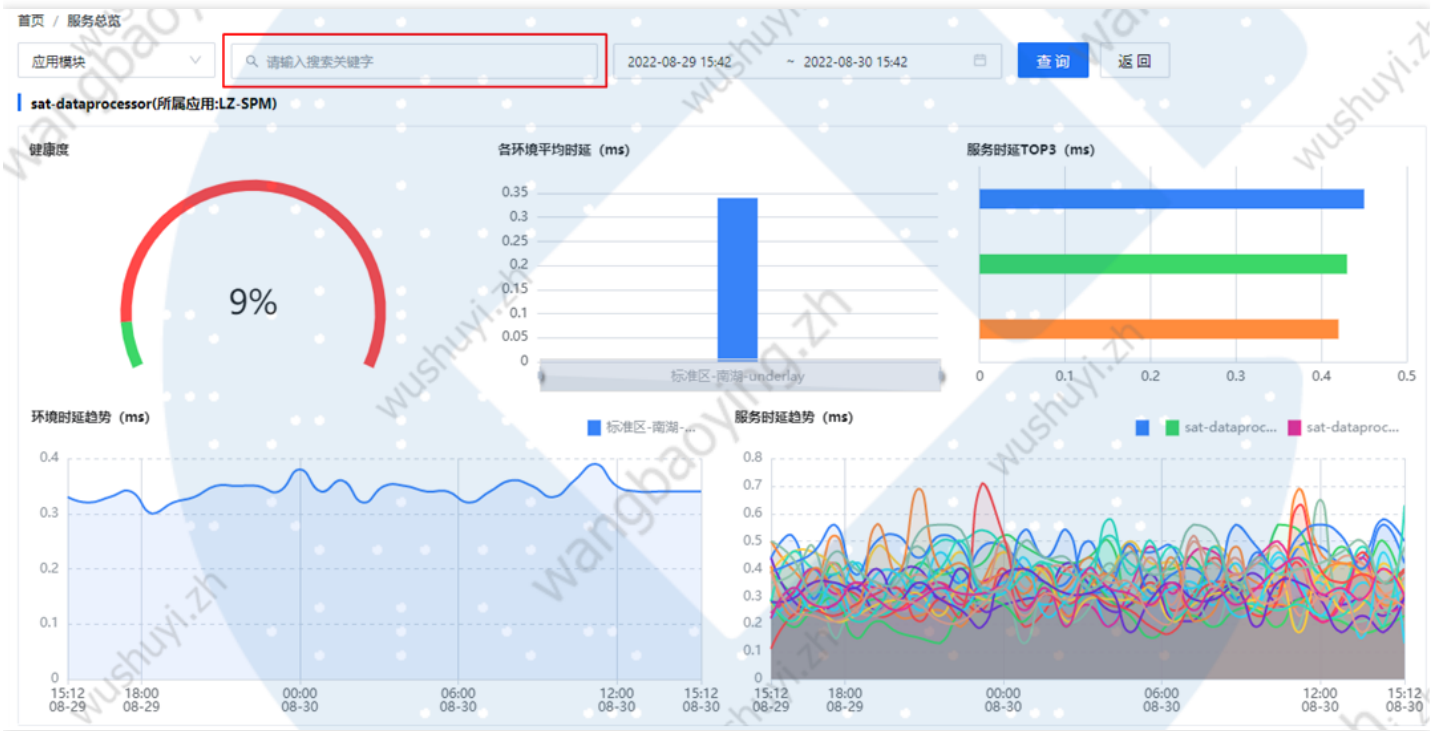


应用模块详情总览

在【请输入搜索关键字】栏，可通过输入模块的名称进行模糊查询；查询时间默认代入服务总览所选时间，可选最大查询范围为7天。查询条件输入完成后，点击【查询】按钮，可根据当前搜索条件进行搜索，点击【返回】按钮可



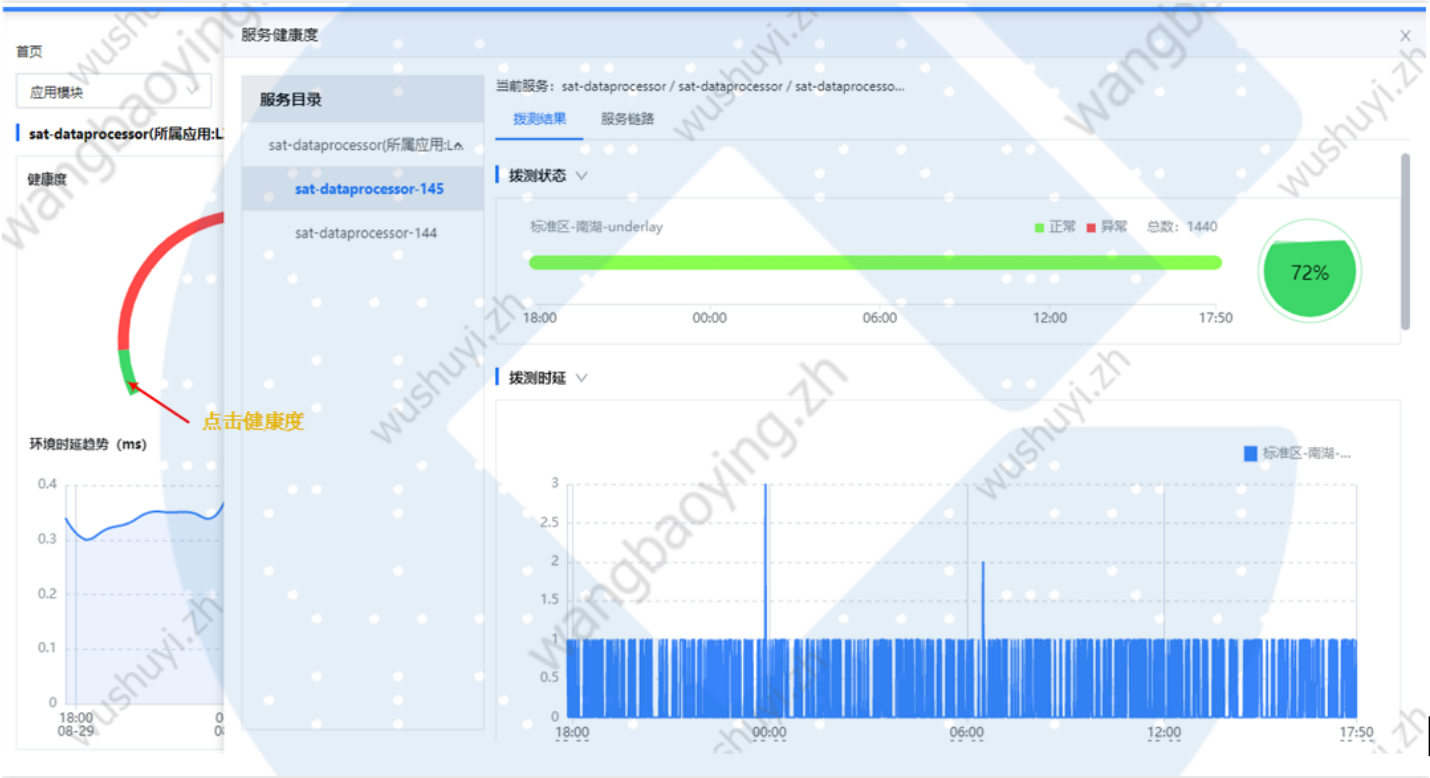
返回上一级页面。



应用模块下服务详情



通过点击健康度或者任意一个服务可以侧滑出该服务的拨测结果和服务链路情况。拨测结果中展示了该服务的拨测状态、拨测时延、平均时延、服务详情及依赖服务等信息。





服务健康度

服务健康度

最近更新时间: 2023-02-16 20:35:12

点击【服务健康度】，可进入服务健康度页面。进入页面时，默认选中并展示第一个应用下的服务列表信息。左侧区域是应用列表，点击展开，则显示已授权的应用。如下图所示：

服务

服务总览

服务健康度

服务关系

事件台

配置

服务管理

拨测管理

环境管理

权限管理

首页 / 服务健康度

目录

LZ-CMDB

请输入应用名称过滤

LZ-CMDB

lzpt-cmdb-circle

lzpt-cmdb-web

lzpt-cmdb-gateway

lzpt-cmdb-repo

lzpt-cmdb-calc

cmdb-calc

LZ-Platform

LZ-ITSM

LZ-Databank

LZ-KB

LZ-Network

LZ-Report

服务实例

应用服务

请输入服务名称

请选择状态

服务实例名称	应用模块	应用服务	服务状态	最后拨测时间
cmdb-gateway-215	lzpt-cmdb-gateway		正常	2022-09-08 10:47:18
cmdb-gateway-195	lzpt-cmdb-gateway	cmdb-gateway	正常	2022-09-08 10:46:18
cmdb-repo-215	lzpt-cmdb-repo		正常	2022-09-08 10:47:03
cmdb-calc-215	lzpt-cmdb-calc	cmdb-calc	正常	2022-09-08 10:46:33
cmdb-calc-195	lzpt-cmdb-calc	cmdb-calc	正常	2022-09-08 10:47:03
cmdb-repo-195	lzpt-cmdb-repo	cmdb-repo	正常	2022-09-08 10:46:50

共 6 条110 条/页



服务实例

服务及拨测结果

最近更新时间: 2023-02-16 20:49:37

在左侧菜单选择应用/应用模块/应用服务，右侧会展示出该应用/应用模块/应用服务下的服务实例。

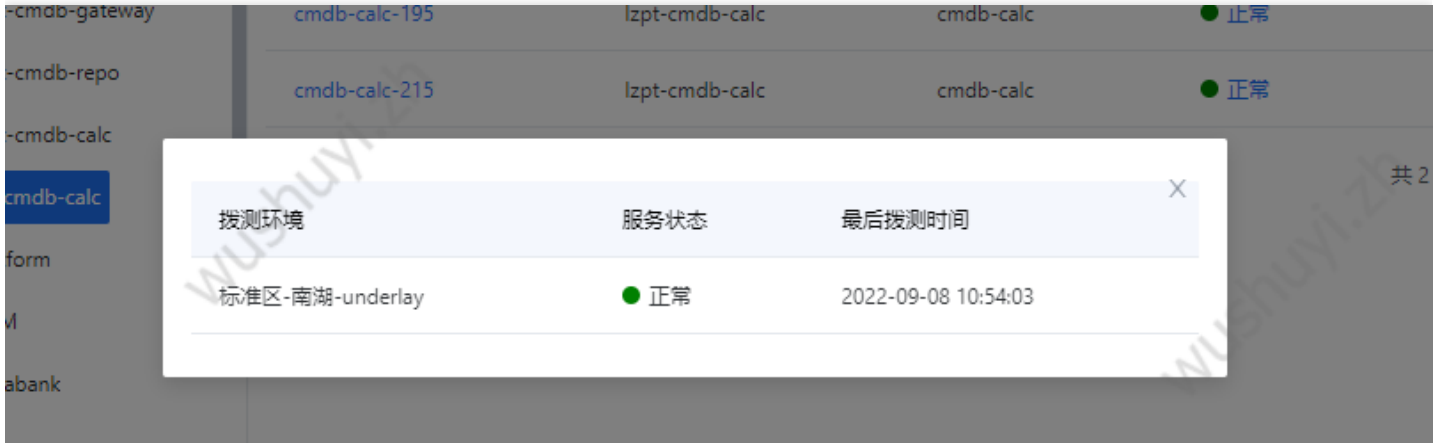


服务列表中，可通过服务名称与服务状态对服务进行检索。





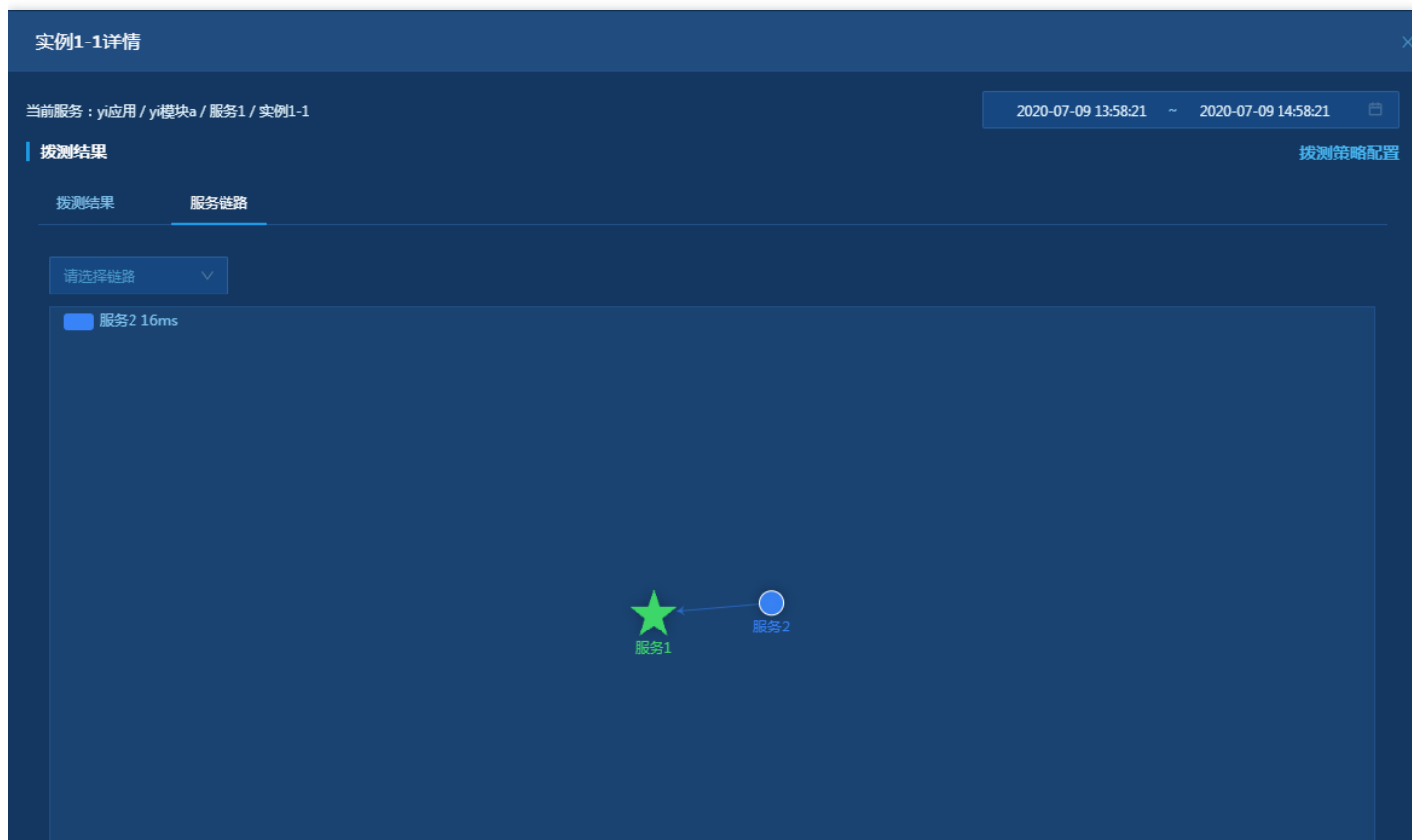
在服务列表点击服务状态，即可查看该服务在所关联环境中的拨测情况。



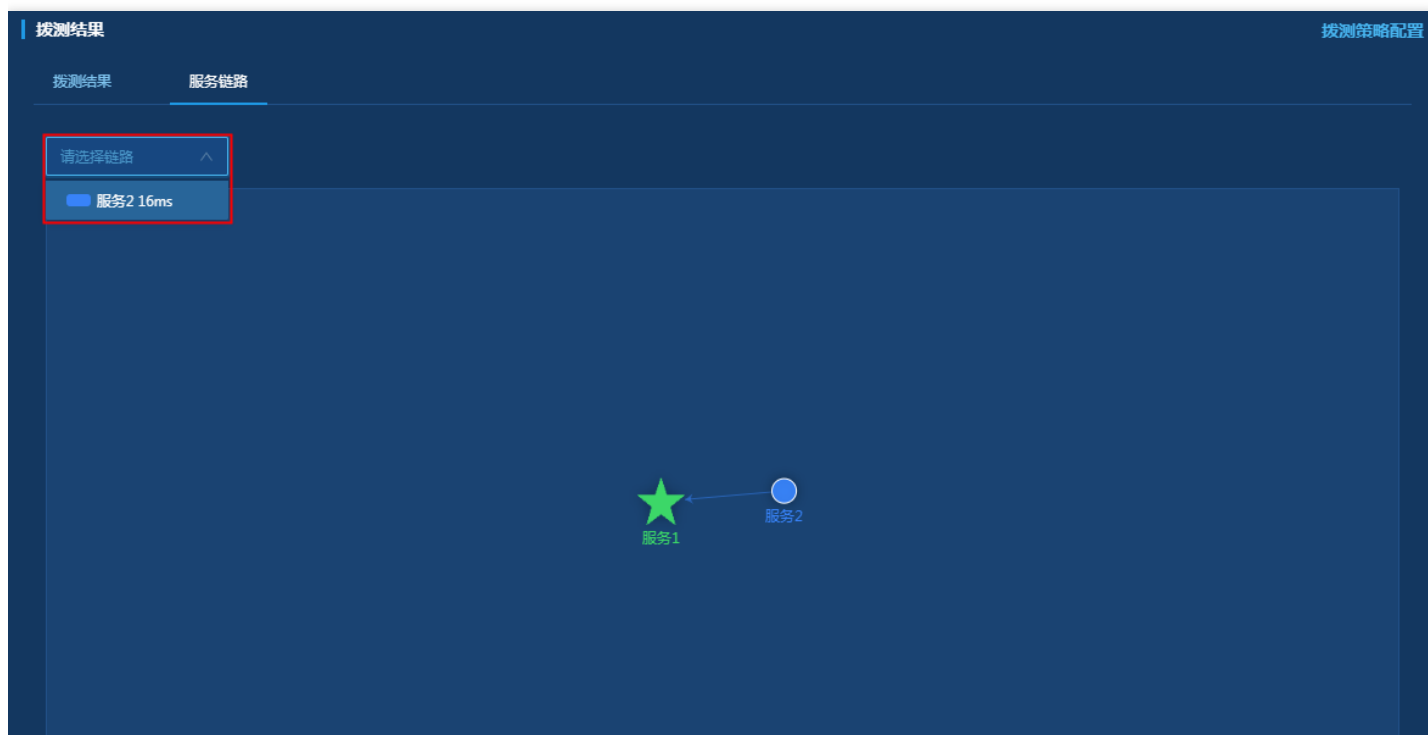
点击服务实例名称，即可在抽屉中查看该服务的拨测状态、拨测时延、平均时延、服务详情及依赖服务等信息。







选择服务链路的下拉框选择链路可以查看该链路下服务的时延情况，如下图所示：





拨测策略配置

最近更新时间: 2023-02-16 20:49:37

点击【拨测策略配置】，可在弹框中对该服务的各环境拨测配置进行编辑，如下图所示：



在该界面中，可对各个环境下该服务的拨测策略进行配置，点击标签页中的环境名称可以切换需要配置的环境，配置完成后可点击【测试】按钮测试拨测结果，点击【确定】按钮即可保存配置内容。



应用服务

最近更新时间: 2023-02-16 20:35:12

点击标签页中的【应用服务】，会展示出该应用/应用模块/应用服务下的应用服务。

首页 / 服务健康度

目录

请输入应用名称过滤

LZ-Alert

LZ-App360

LZ-ChatOps

LZ-Discovery

LZ-Notify

LZ-Portal

LZ-Unipass

LZ-Delivery

LZ-TEST

LZ-LogMon

LZ-SMC

LZ-UserRole

LZ-JOB

LZ-SPM

sat-configservice

sat-configservice

LZ-SPM

服务实例

应用服务

请输入服务名称

请选择状态

应用服务名称	应用模块	服务状态	最后拨测时间
+ sat-dataprocessor	sat-dataprocessor	异常	2022-09-08 12:55:28
+ sat-dataquery	sat-dataquery	正常	2022-09-08 12:55:17
+ sat-web	sat-web	正常	2022-09-08 12:54:56
+ sat-configservice	sat-configservice	正常	2022-09-08 12:55:30
+ 互联网测试应用服务	sat-configservice	未知	

共 5 条 1 10 条/页



点击服务列表项前的，可以查看该应用服务所依赖的服务及详情。

应用服务名称	应用模块	服务状态	最后拨测时间
- 服务2	yi模块a	异常	2020-07-09 09:56:37
服务1	yi模块a	正常	2020-07-09 09:56:42

点击服务状态，可以查看该应用下服务实例的服务状态。

应用服务名称	应用模块	服务状态	最后拨测时间
+ 服务1	yi模块a	正常	2020-07-09 10:06:43



服务实例名称	应用模块	应用服务	服务状态	最后拨测时间
实例1-1	yi模块a	服务1	● 正常	2020-07-09 10:06:43
实例1-2	yi模块a	服务1	● 未知	

点击服务实例的服务状态，可查看该服务在所关联环境中的拨测情况。

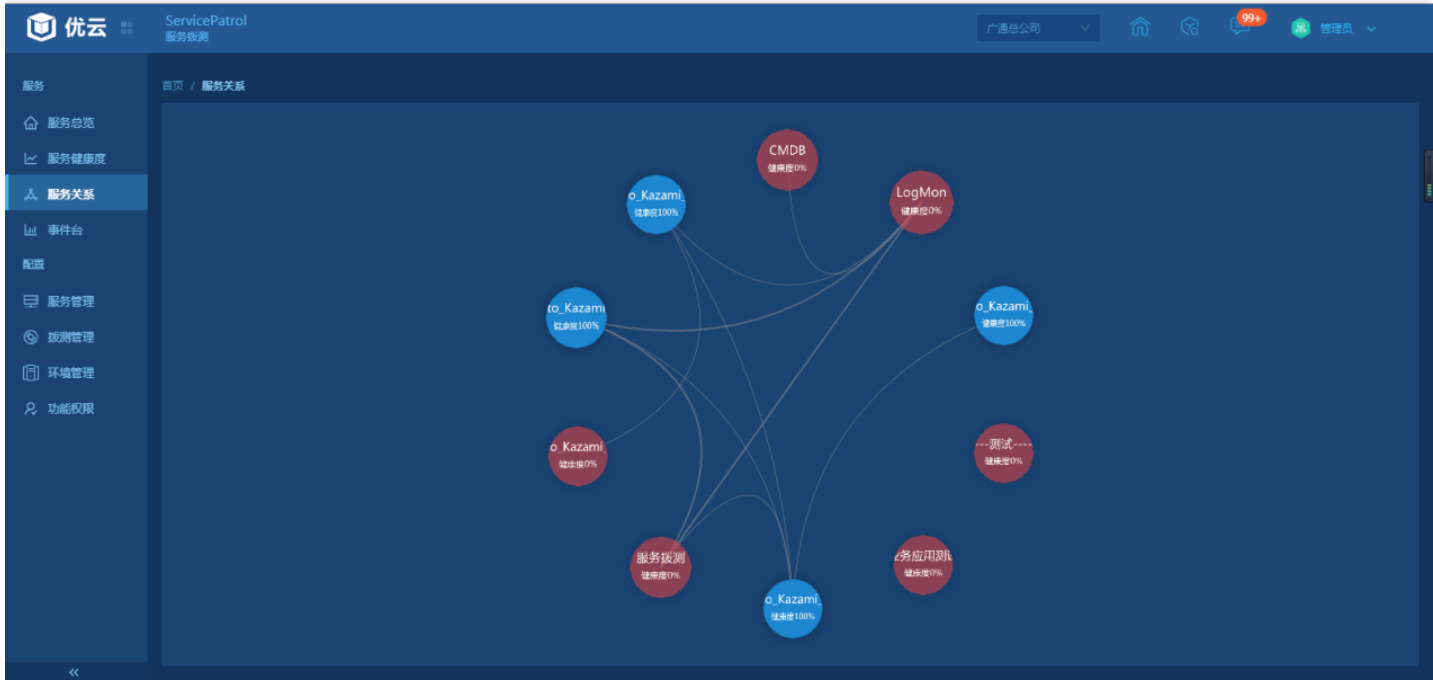
拨测环境	服务状态	最后拨测时间
环境2	● 正常	2020-07-09 10:06:43



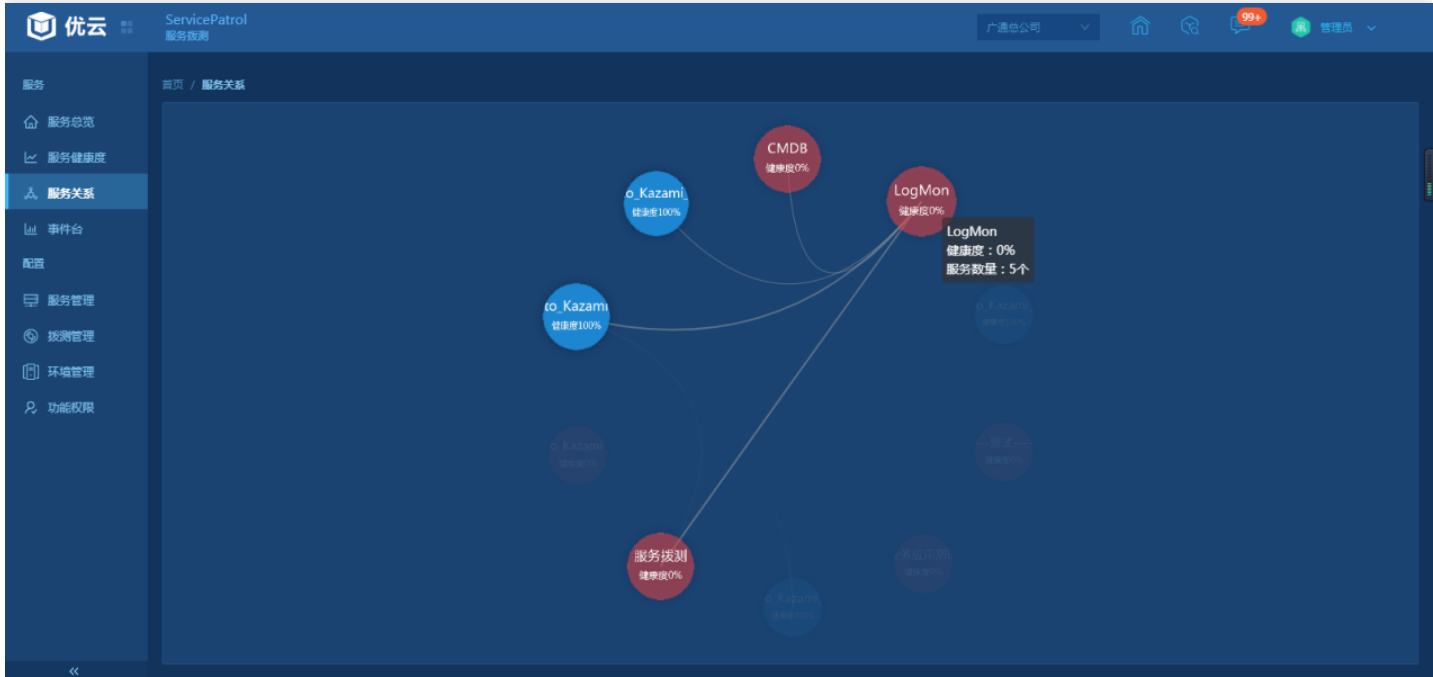
服务关系

最近更新时间: 2023-02-16 20:35:12

点击菜单栏的【服务关系】，可进入到服务关系页面。该页面展示了各业务应用之间的依赖关系以及业务应用的健康状况，如下图所示：



当鼠标悬浮在表示应用的圆球上时，会展示出该应用的健康度以及所拥有的服务数量，同时，与该应用有依赖关系的应用高亮显示。如下图所示：



鼠标悬浮在应用之间的连线上时可以看到这两个应用之间依赖的服务的数量，数量越多线越粗。如下图所示：



事件台

事件台

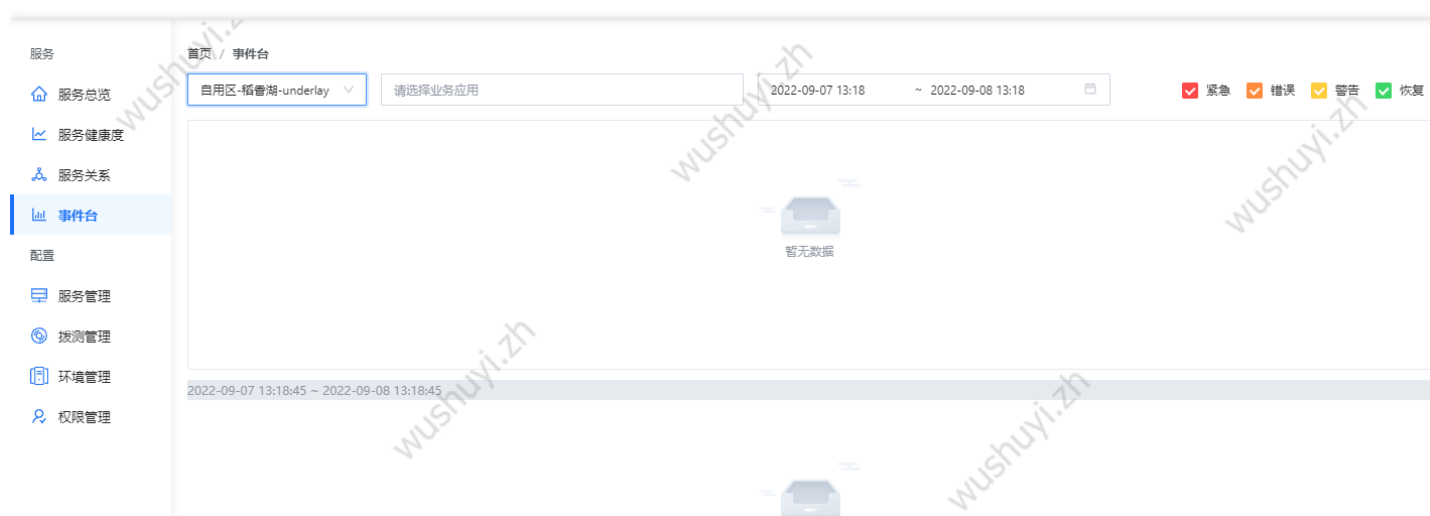
最近更新时间: 2023-02-16 18:11:43

点击菜单栏的【事件台】，可进入事件台页面。通过配置拨测策略中告警条件，当拨测结果的实时状态变化触发告警条件设置的阈值时，会触发告警。事件台展示了一定时间内的各等级告警的分布情况，并详细罗列了服务的告警数据。默认显示最近24小时告警数据。



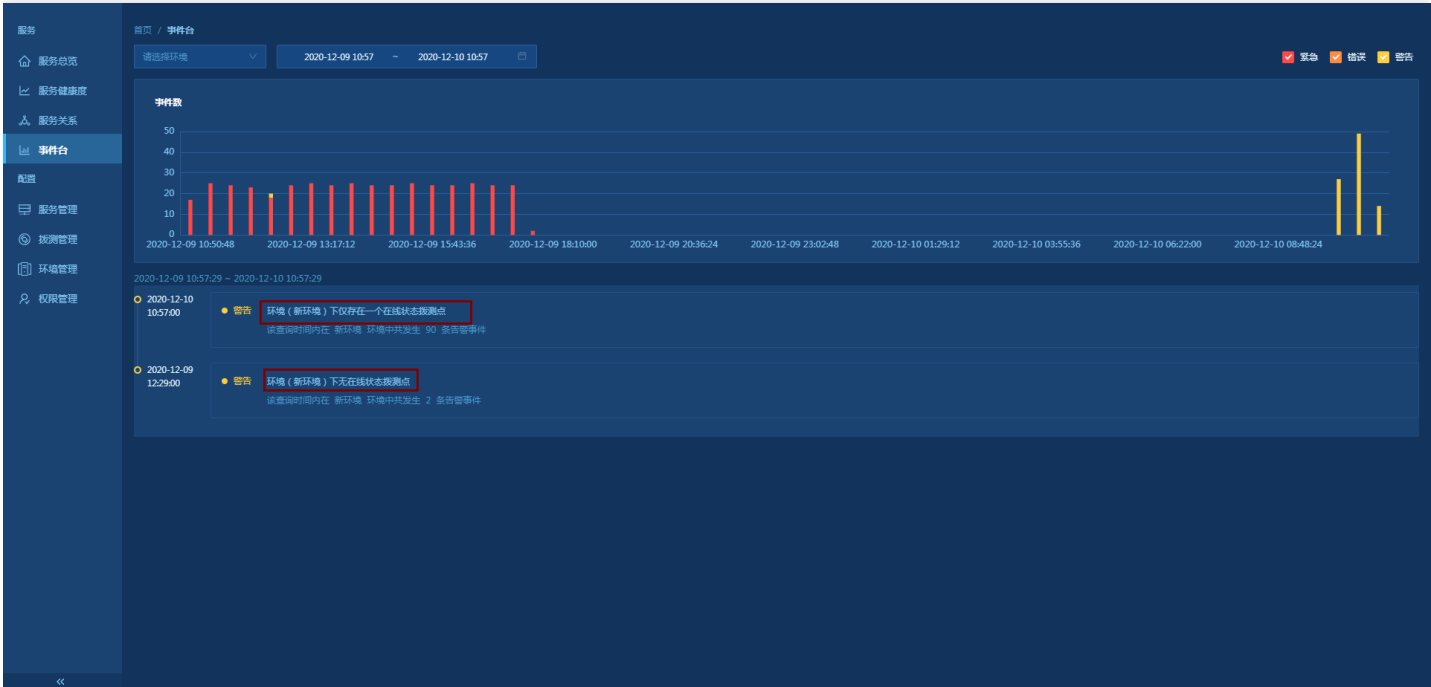
点击时间选择框，在弹出框中可以根据时间维度查询数据。当不对默认时间进行修改时，每30秒会进行自动刷新，获取新的最近24小时的告警数据。如果操作了时间框并进行修改，则自动刷新功能停止运行。

通过环境选择下拉框可以选择需要查看的环境来筛选告警信息，选择后，页面只展示当前所选环境的告警信息。





拨测点的离线告警分为两种情况：（1）当环境下的拨测点只有一个拨测点时，如果离线了就产生告警；（2）当环境下的拨测点大于一个，如果只剩下一个在线拨测点时也会触发告警。如果拨测点恢复在线就会停止触发告警。

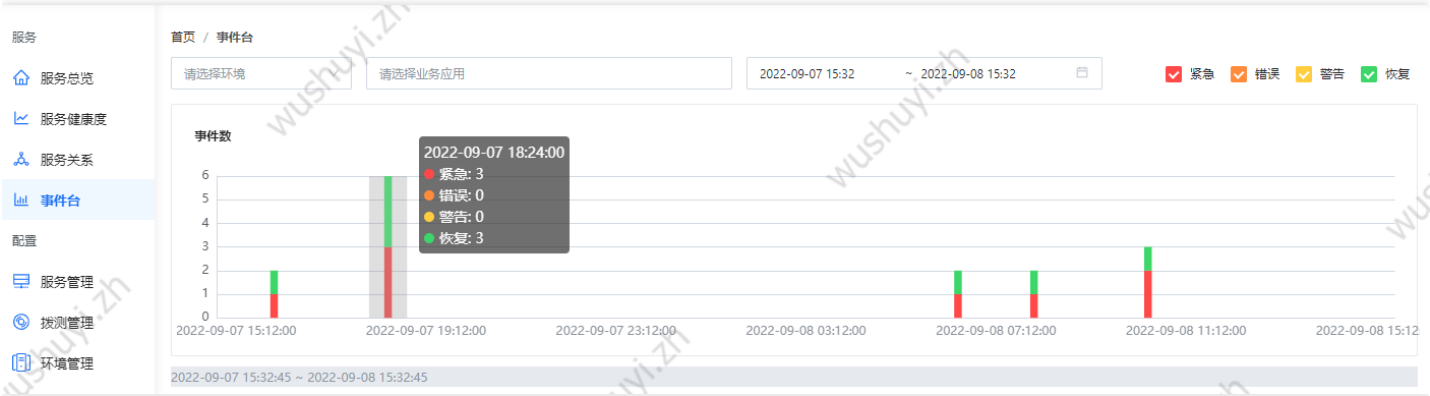




告警事件数图

最近更新时间: 2023-02-16 18:11:42

该图表展示了一定时间内环境下的所有告警数量及各等级告警数，其中竖轴表示为该时间段内的告警数总量。当鼠标悬浮在时间柱上时，会详细展示各等级的告警数量。





告警事件列表

最近更新时间: 2023-02-16 18:11:42

告警事件列表展示了一定时间内所产生告警的具体信息，包括告警时间、告警等级、告警原因、告警服务等，并记录了查询时间段内服务在某一环境内的告警总次数。如下图所示：





常见问题

服务实例关联拨测环境后拨测结果无数据

最近更新时间: 2023-02-16 10:27:58

检查拨测环境中配置的拨测参数是否正确，确保拨测请求在机器上能curl通。